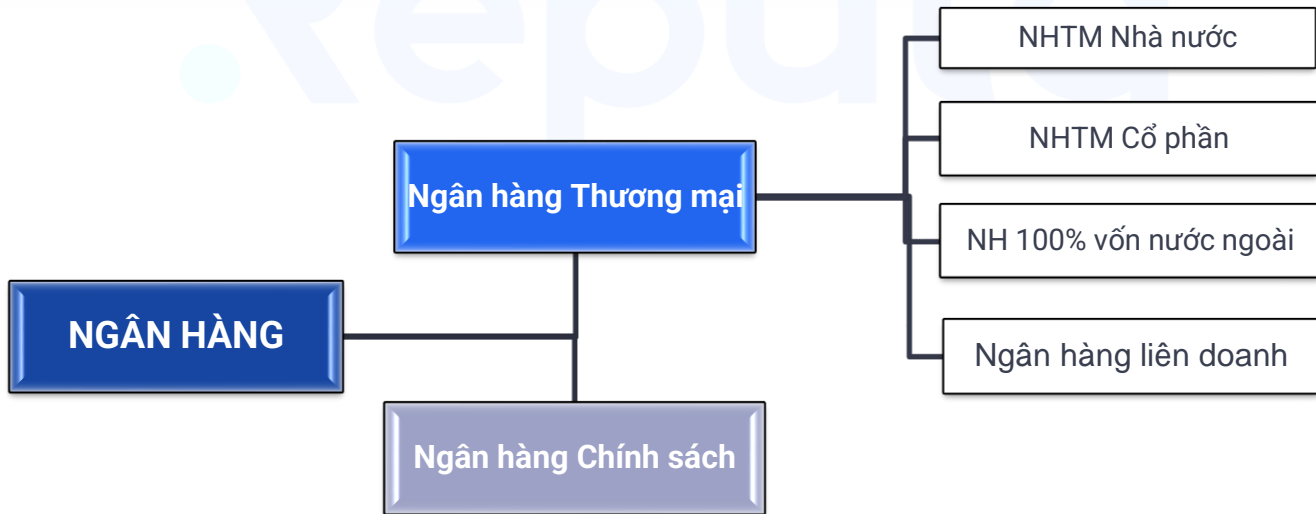


BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 06/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 05/2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



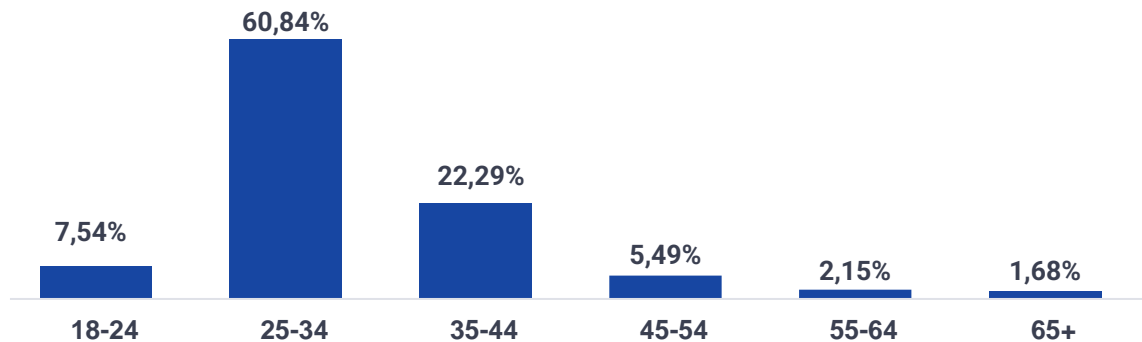
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 05: **2.030.554**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



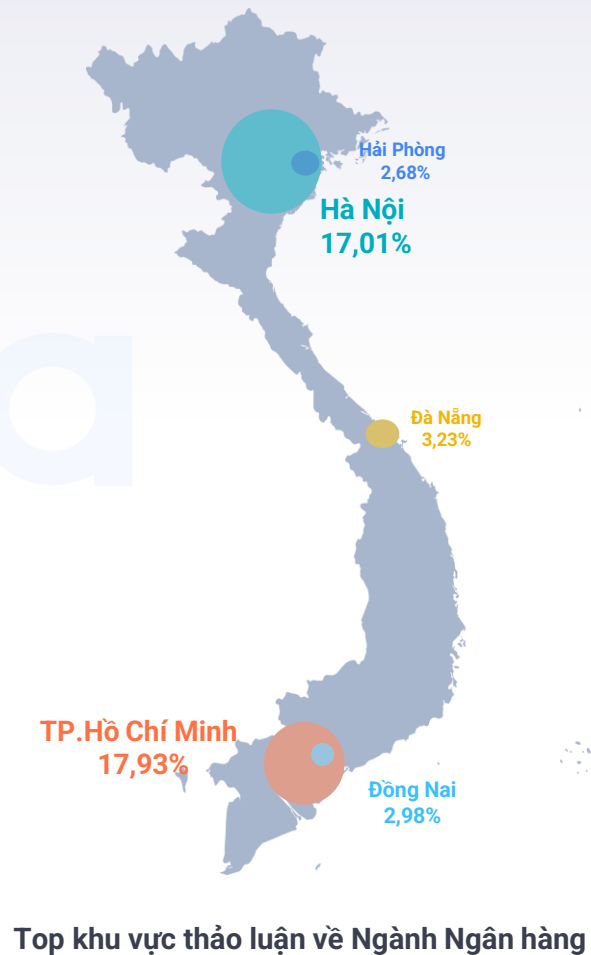
Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi













N = 2.030.554 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/05 – 23h59 ngày 31/05



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE
<i>Tổng số công ty: 46</i>		
<i>Nguồn: Reputa</i>		
1  Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	67,56 106,47
2  Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	51,06 43,93
3  Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	↔	39,1 25,84
4  Ngân Hàng TNHH MTV Xây Dựng	↔	20,15 18,56
5  Ngân Hàng TMCP Đông Nam Á	↑ + 19	15,26 3,85
6  Ngân Hàng Nông Nghiệp Và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam	↑ + 2	15,19 12,22
7  Ngân Hàng TMCP Tiên Phong	↓ - 2	14,87 17,13
8  Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 1	14,6 11
9  Ngân Hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↓ - 2	14,23 12,76
10  Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam	↔	11,93 9,9

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
 *Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
 *Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
 *Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Score (Tháng 05)	Score (Tháng 04)
1		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	67,56	106,48
2		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	51,06	43,93
3		Ngân Hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↑ + 9	39,1	7,13
4		Ngân Hàng TMCP Đông Nam Á	↑ + 19	15,26	3,86
5		Ngân Hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↑ + 6	15,19	7,44
6		Ngân Hàng TMCP Tiên Phong	↓ - 3	14,87	17,13
7		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↓ - 3	14,6	11
8		Ngân Hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 6	14,23	4,92
9		Ngân Hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ + 7	11,93	4,09
10		Ngân Hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh	↑ + 5	9,38	4,5

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

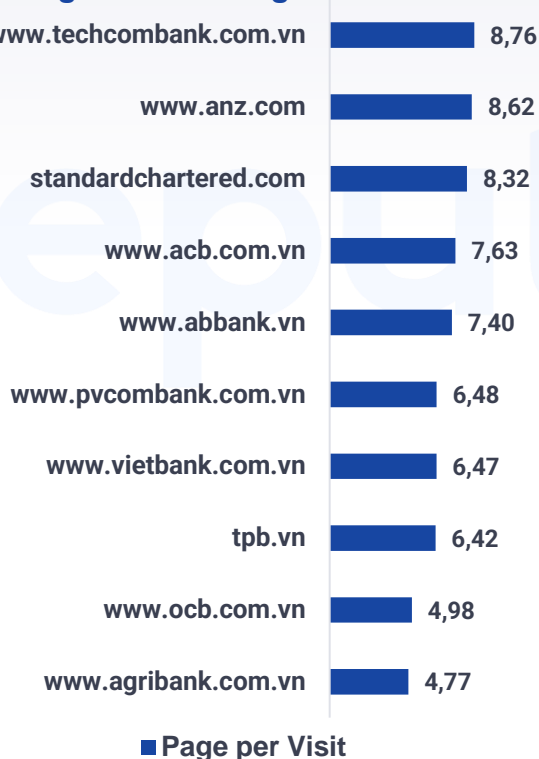
Nguồn: similarweb.com



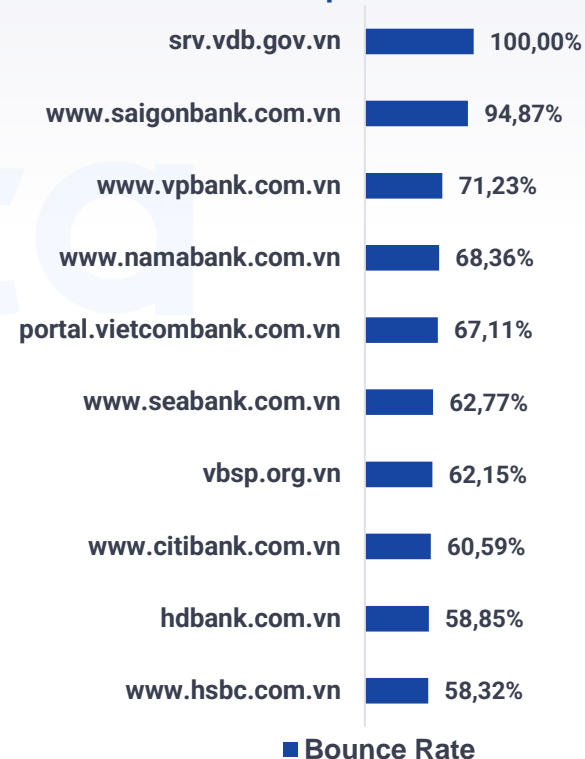
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



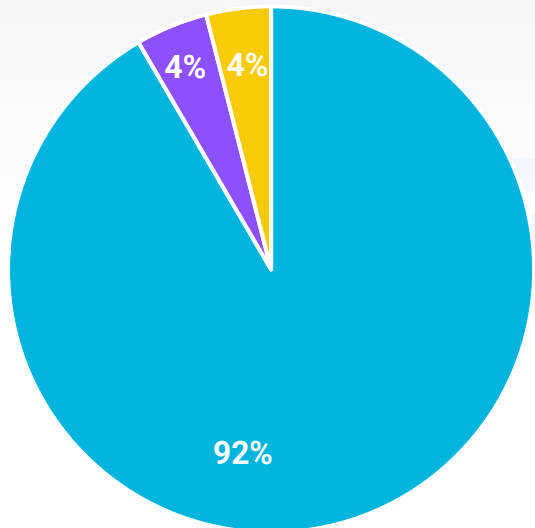
Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



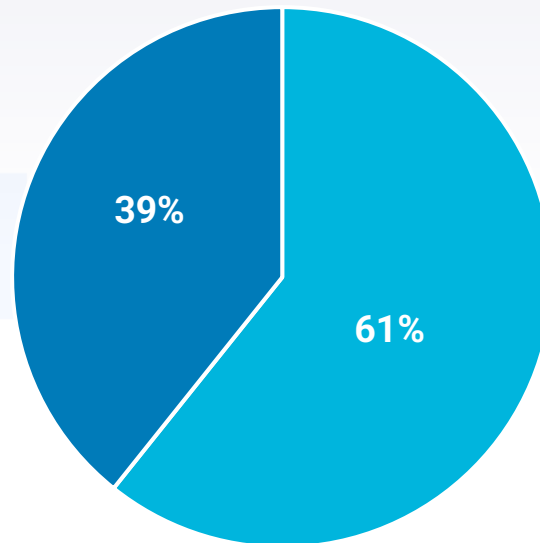
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Tín dụng ■ Đầu tư

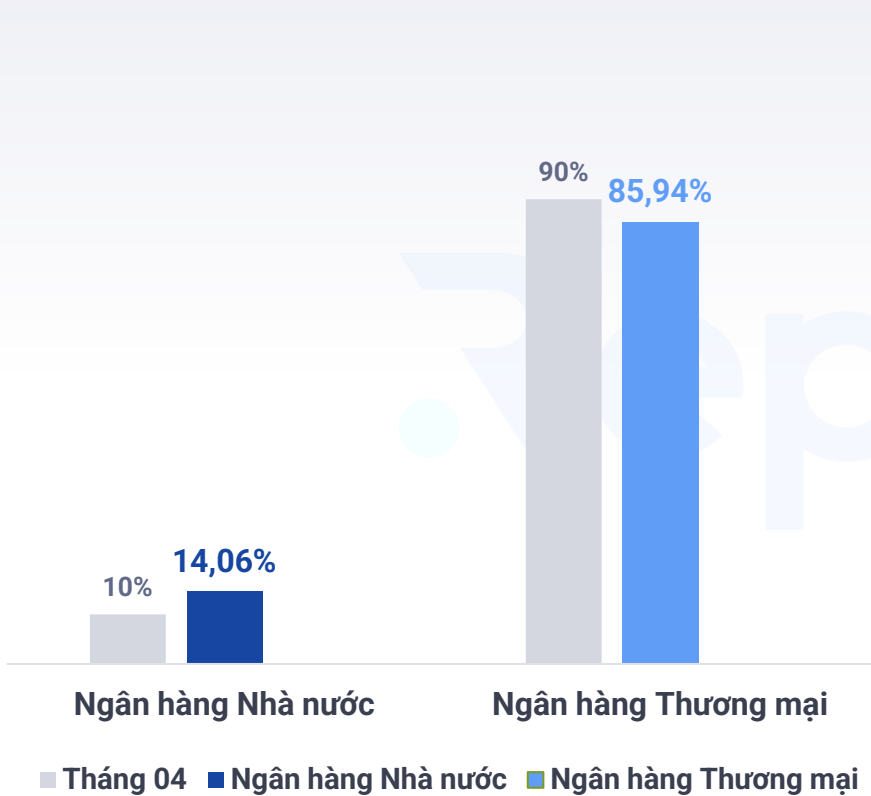


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

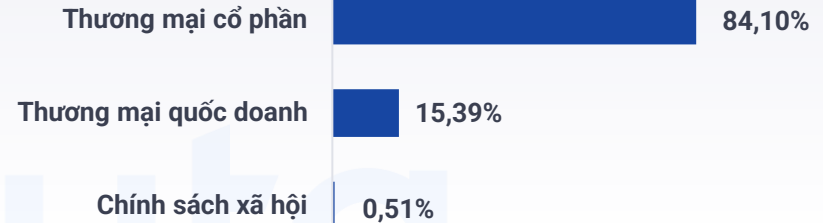


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

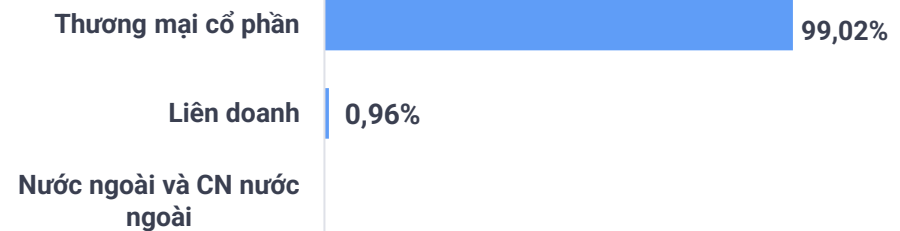
Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước



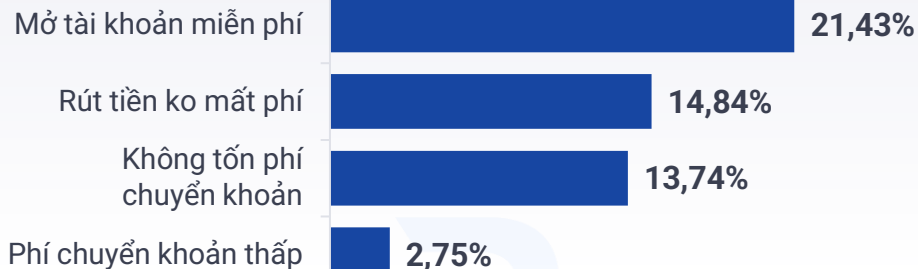
Ngân hàng Thương mại



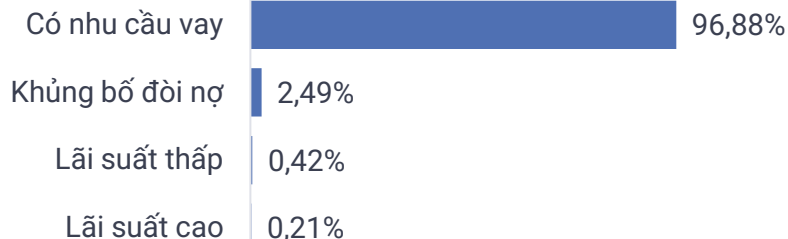
Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



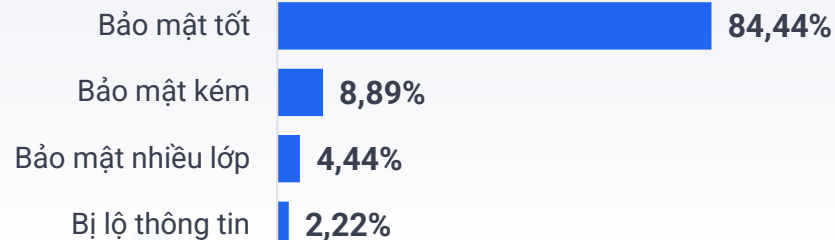
Phí và Biểu phí



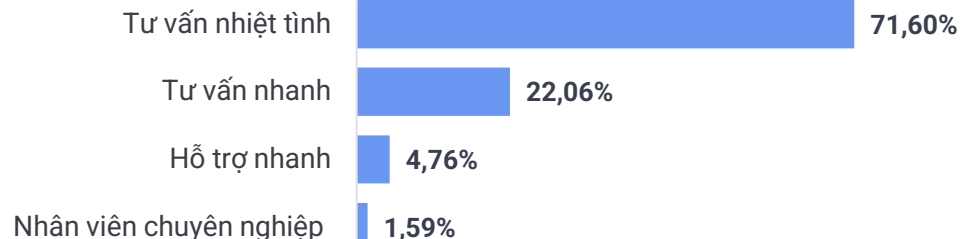
Gói vay



Bảo mật



Thái độ Nhân viên



Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí



01/05

05/05: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh TP Hồ Chí Minh sẽ thanh tra việc ngân hàng hoạt động đại lý bảo hiểm

- Báo Hà Nội Mới

15/05

23/05: SHB hoàn tất chuyển nhượng 50% vốn điều lệ SHBFinance cho đối tác Krungsri

- Báo Nhân dân

31/05

01/05: Eximbank đạt giải Sao Khuê về ngân hàng số- Báo VNExpress

Eximbank đạt giải Sao Khuê về ngân hàng số

Dịch vụ Eximbank EDigi mang đến trải nghiệm liền mạch trên Internet và mobile, nhận giải Sản phẩm xuất sắc lĩnh vực ngân hàng số của Sao Khuê 2023, ngày 28/4.

Đại diện đơn vị cho biết, giải thưởng từ VINASA ghi nhận sự đóng góp của Eximbank trong lĩnh vực ngân hàng số nhằm phát triển hệ sinh thái số chất lượng cao phục vụ người dùng.

Cụ thể, trên EDigi, thay vì dùng hai tên đăng nhập, hai mật khẩu riêng cho dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking thì người dùng chỉ cần một tên đăng nhập và một mật khẩu. Tên đăng nhập là số điện thoại đăng ký dịch vụ ngân hàng hoặc có thể chủ động đổi tên theo nhu cầu, số thích.

Nền tảng này hỗ trợ các giao dịch cơ bản như quản lý tài sản, chuyển tiền 24/7, thanh toán hóa đơn, đặt lịch thanh toán, gửi tiết kiệm online... Người dùng còn có thể mua vé máy bay, tàu xe, vé xem phim, đặt phòng khách sạn, mua sắm trực tuyến VinShop, giao hàng, đặt hoa, đặt taxi cùng nhiều tiện ích khác như đồng hồ học phí, phí chung cư, thanh toán các loại hóa đơn...

Ứng dụng tích hợp QR Pay - quét mã VNPAY-QR mà mua sắm, an uống tại hơn 200.000 cửa hàng. Tính năng nhận thông báo biến động số dư qua tin nhắn OTT (OTT Alert) thay thế cho việc thông báo qua tin nhắn SMS, giúp tiết kiệm chi phí.

15/05: Ngân hàng Bản Việt phân phối 52 triệu cổ phiếu đợt một - Báo VNExpress

Ngân hàng Bản Việt phân phối 52 triệu cổ phiếu đợt một

Bản Việt đã phân phối 52 triệu trong tổng số hơn 92 triệu cổ phiếu dự kiến phát hành, số còn lại sẽ phân phối tiếp với giá chào bán 10.000 đồng mỗi cổ phần.

Tại đại hội cổ đông 2023, ngân hàng đã báo cáo về triển khai kế hoạch tăng vốn 2022. Theo đó việc chia cổ phiếu thưởng với tỷ lệ 15% và quyền mua cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu theo tỷ lệ 4:1, dự kiến hoàn thành trong tháng 5.

Tính đến thời điểm ngày 8/5, với giá mỗi cổ phiếu phát hành là 10.000 đồng, ngân hàng Bản Việt đã hoàn thành phân phối đợt một hơn 52 triệu cổ phiếu. Số cổ phiếu còn lại sẽ được phân phối tiếp trong đợt hai (dự kiến hết tháng 5) với giá chào bán 10.000 đồng một cổ phần và sẽ bị hạn chế chuyển nhượng một năm kể từ ngày kết thúc đợt chào bán.

Đại diện Bản Việt cho biết, việc phân phối cổ phiếu đang đi đúng kế hoạch và ít nhất đã được thông qua tại đại hội cổ đông. Sau đợt phân phối này nâng tổng số vốn điều lệ dự kiến của ngân hàng lên gần 5.140 tỷ đồng.

Đồng thời, ngân hàng Bản Việt cũng đã công bố đồng thời qua phương án phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 10% và Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động của đồng của ngân hàng - ESOP với tổng giá trị phát hành là 4,4 triệu đồng, nâng tổng vốn điều lệ trong năm 2024 lên 5.803 tỷ đồng.

30/05: Ngân hàng Bắc Á nhận giải thưởng 'Ngân hàng tiêu biểu về Tín dụng xanh' - Báo Tuổi trẻ

Ngân hàng Bắc Á nhận giải thưởng 'Ngân hàng tiêu biểu về Tín dụng xanh'

Với việc giữ vững định hướng là ngân hàng tư vấn đầu tư tinh vực nông nghiệp công nghệ cao trong suốt gần 29 năm, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bắc Á (Bac A Bank) đã đạt giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu về Tín dụng xanh".



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn