

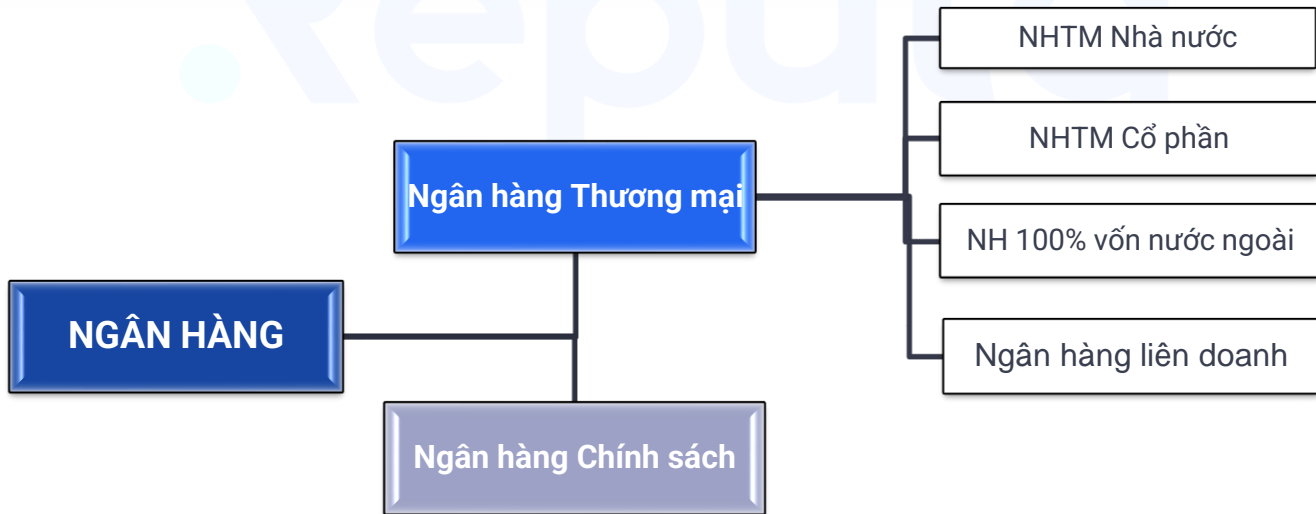
# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 07/2022

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 06/2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

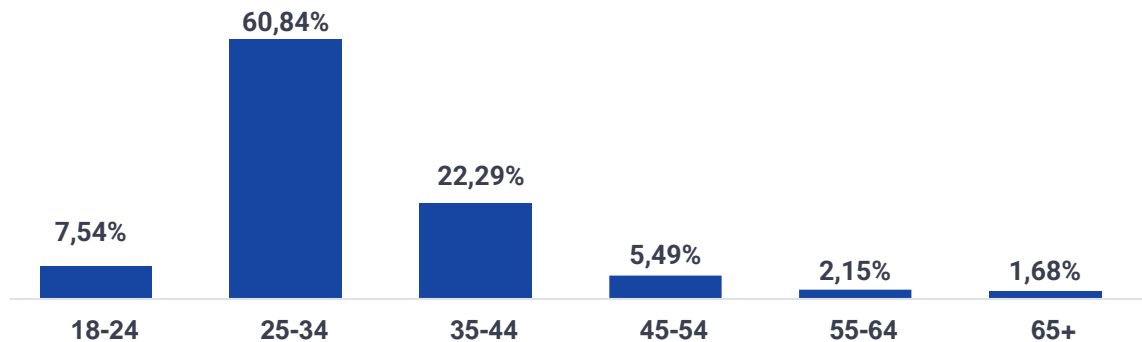
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 06: **1.890.388**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



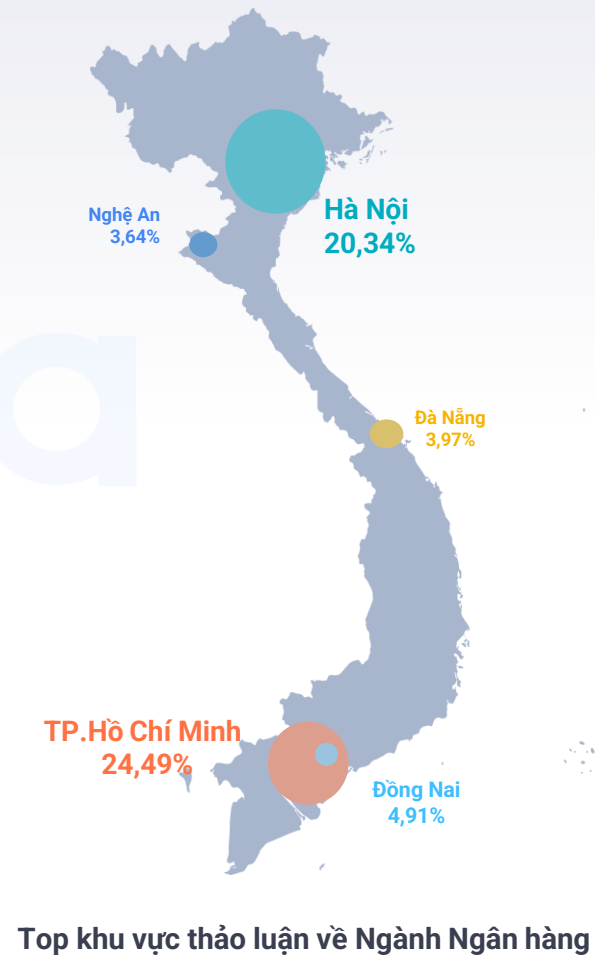
# Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 1.890.388 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/06 – 23h59 ngày 30/06



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 06  
■ Tháng 05

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Month 06 Score	Month 05 Score
1		Ngân hàng TMCP Á Châu	↑ +12	86,84	9,07
2		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	55,23	51,06
3		Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	↔	31,84	39,1
4		Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↓ -3	25,8	67,56
5		Ngân hàng TNHH MTV Xây dựng	↓ -1	17,25	20,15
6		Ngân Hàng Nông Nghiệp Và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam	↔	13,12	15,19
7		Ngân hàng TMCP Sài Gòn	↑ +29	12,63	2,67
8		Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ +1	10,75	14,23
9		Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↓ -1	10,74	14,6
10		Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	↓ -5	10,15	15,26

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
 \*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
 \*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
 \*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

N = 1.890.388 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/06 - 23h59 ngày 30/06

# Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 06  
■ Tháng 05

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Tên Ngân hàng	Biến Động	Tháng 06	Tháng 05
1		Ngân hàng TMCP Á Châu	↑ +12	86,84	9,07
2		Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	55,23	51,06
3		Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	31,84	39,1
4		Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↓ -3	25,8	67,56
5		Ngân hàng TMCP Sài Gòn	↑ +31	12,63	2,67
6		Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ +3	10,75	14,23
7		Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ +1	10,74	14,6
8		Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	↓ -3	10,15	15,26
9		Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ +1	9,52	11,93
10		Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↑ +4	6,88	8,56

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

# Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

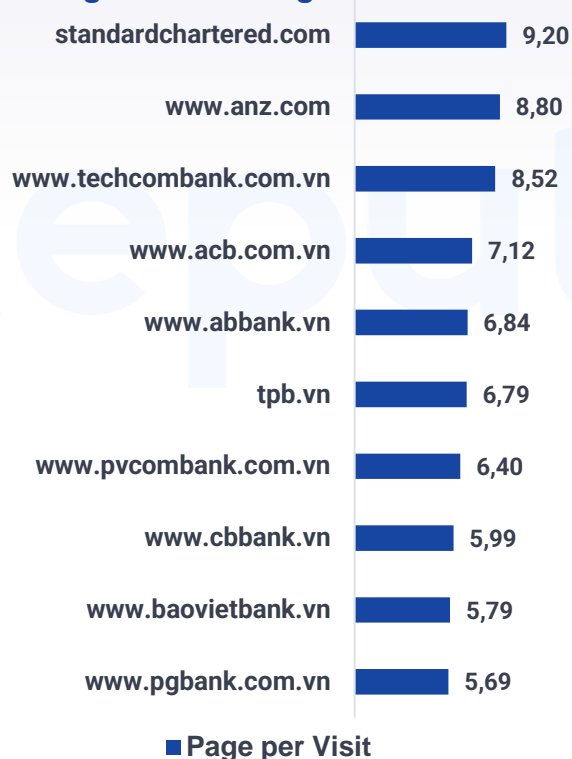
Nguồn: similarweb.com



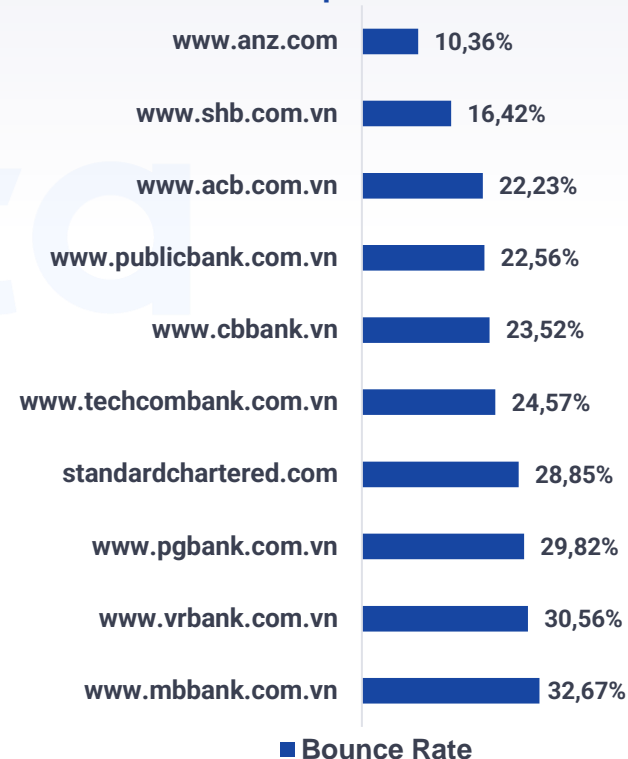
## Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



## Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



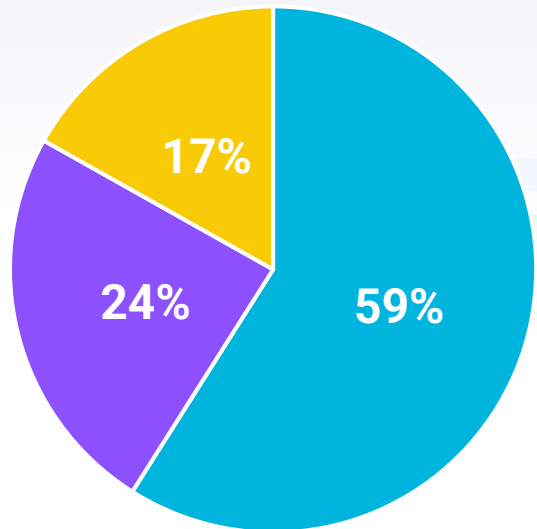
## Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



# Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



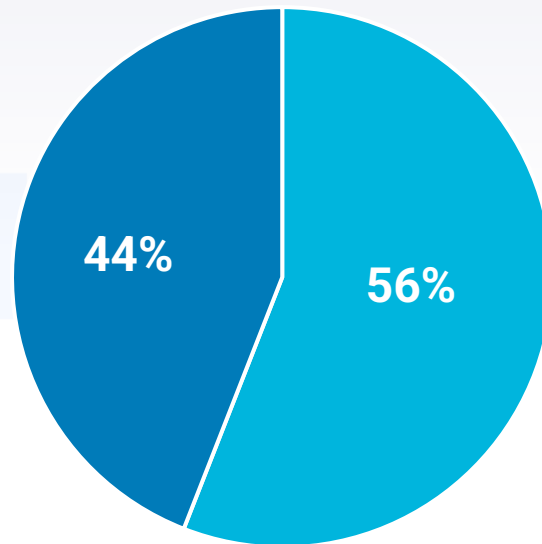
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Đầu tư ■ Tín dụng

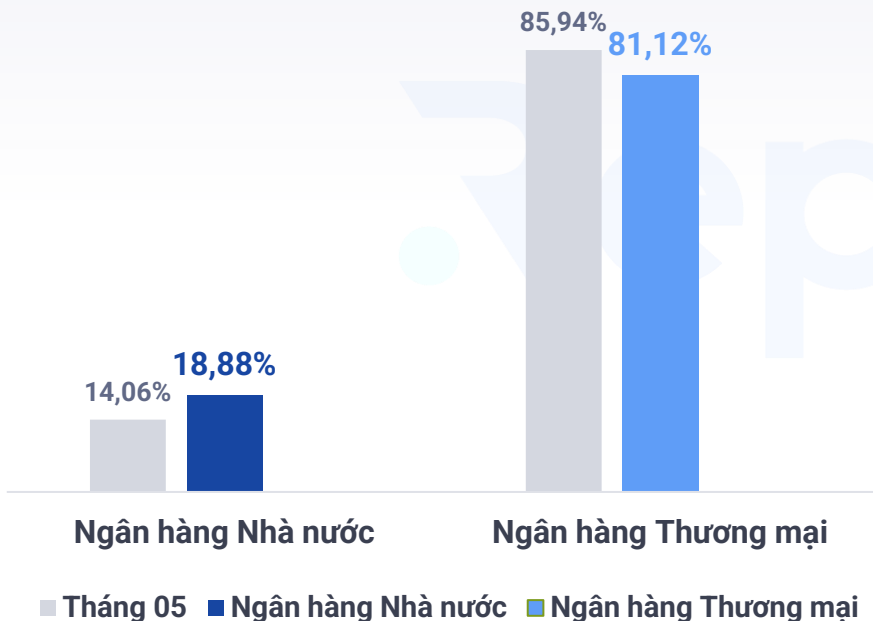


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

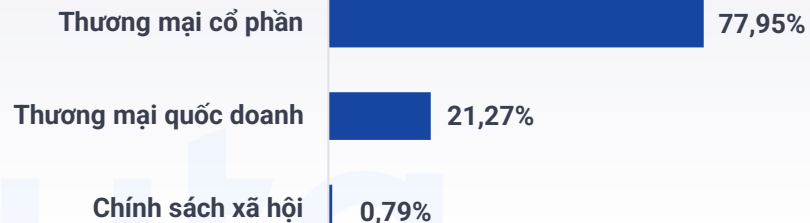


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

# Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## Ngân hàng Nhà nước



## Ngân hàng Thương mại

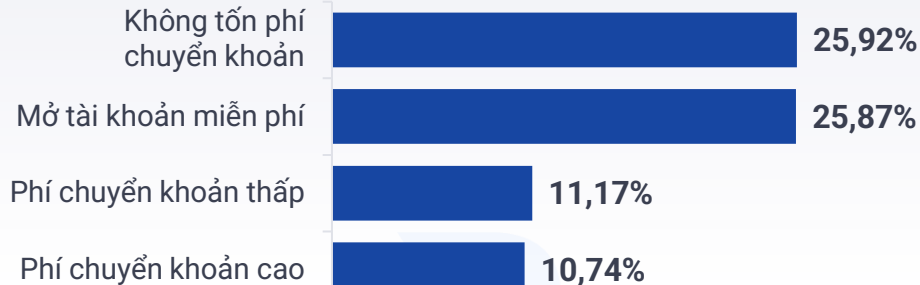




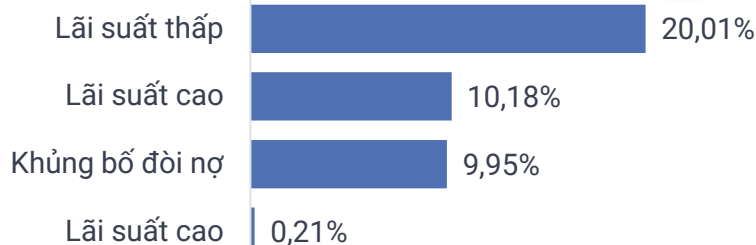
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



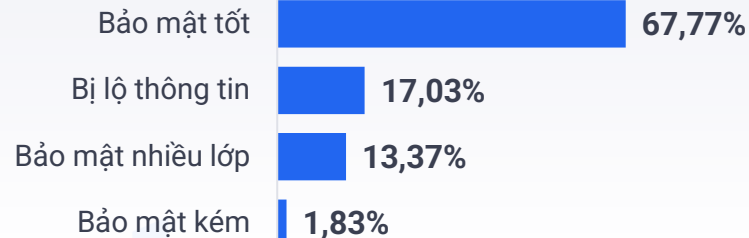
## Phí và Biểu phí



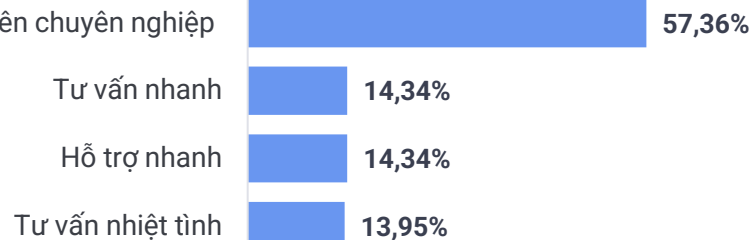
## Gói vay



## Bảo mật



## Thái độ Nhân viên

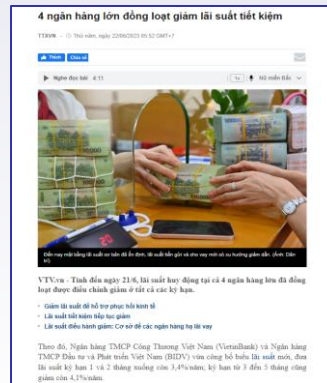


# Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí



## 10/05: Ngân hàng cần phối hợp công an xử lý nghiêm tài khoản không chính danh

- Báo Tuổi Trẻ



## 22/06: 4 ngân hàng lớn đồng loạt giảm lãi suất tiết kiệm - Báo VTV NEWS

30/06

## 05/06: Sau mỗi ngân hàng đều có bóng dáng đại gia doanh nghiệp - Báo VNExpress

### 'Sau mỗi ngân hàng đều có bóng dáng đại gia doanh nghiệp'

Các đại biểu Quốc hội về ngân Chính phủ có giải pháp cần có, lãnh mạnh thì trưởng kỳ sủa luật về lĩnh vực số hữu chức "đại gia pháp tài ngân hàng" sản nhữc cơ chế.

Nhân vật này được các đại biểu Quốc hội như khi thảo luận ở Bộ về dự Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi), chủ yếu.

Ông Hà Sỹ Đồng, Phó chủ tịch tỉnh Quảng Trị, nhận xét số hữu chức ngân hàng làm gia tăng một số rủi ro như tăng vốn ào ạt thông qua việc đi vay để đầu tư, góp vốn lẫn nhau (trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua công ty con, cháu). Hoặc một hệ lụy khác là rủi ro thâm tốn, chi phí của nhóm có đồng lên và người có liên quan việc ngân hàng mẹ, các công ty con, công ty liên kết cùng đầu tư vào một doanh nghiệp, số hữu cổ phần chi phối hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại.

"Điều này khiến vốn toàn hệ thống không thực mà chỉ tăng trên số sách, khi theo hệ lụy làm sai lệch về quản trị ngân hàng công như việc định giá và rò, trích lập dự phòng hay giảm các tác động tích cực", ông Đồng phân tích.

Ông Nguyễn Hải Nam, Ủy viên thường trực Ủy ban Kinh tế, Công ty ngân hàng trong số hữu chức ngân hàng và công ty tài chính. Ông nêu thực tế có hiện tượng lịch luật tỷ lệ số hữu, hạn mức tín dụng cho đối tượng doanh nghiệp và thông qua "vốn bất tương" từ ngân hàng A sang ngân hàng B hoặc công ty tài chính A sang công ty tài chính B. Tuy sau ngân hàng là tăng tăng công ngân hàng A hoặc doanh nghiệp B và phần lớn là doanh nghiệp bất đồng sản. Việc này làm ẩn sự mạo hiểm, số hữu chức.

"Quy định của luật đã đi để khắc phục tình trạng số hữu chức hay chưa? Số hữu chức ngân hàng là lực cần nâng lực cạnh tranh song pháp, công bằng và phát triển lành mạnh hệ thống ngân hàng, nên cần biên pháp xử lý căn cơ hơn", ông nêu vấn đề.

## 16/06: Ngân hàng Nhà nước tiếp tục điều chỉnh lãi suất điều hành - Báo Chính phủ

15/06

### Ngân hàng Nhà nước tiếp tục điều chỉnh lãi suất điều hành

Chợ ngoại hối - để làm tự thực hiện chủ trương của Quốc hội, chi đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về giảm một bước lãi suất, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tăng khả năng tiếp cận vốn, giải pháp phải hỗ trợ sản xuất nông nghiệp, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) quyết định điều chỉnh các mức lãi suất cơ bản như sau: ngày 18 tháng 6 năm 2023.



Cụ thể, Quyết định số 1223/QĐ-NHNN ngày 18 tháng 6 năm 2023 về lãi suất tài cấp vốn, lãi suất chiết khấu, lãi suất cho vay qua đêm trong thanh toán liên hệ ngân hàng và cho vay bù đắp thiếu hụt vốn trong thanh toán bù trừ của NHNN đối với tổ chức tín dụng (CTTD). Theo đó, lãi suất cho vay qua đêm trong thanh toán liên hệ ngân hàng và cho vay bù đắp thiếu hụt vốn trong thanh toán bù trừ của NHNN đối với CTTD giảm từ mức 5,9% xuống xuống 5% năm; lãi suất tài cấp vốn giảm từ mức 5,0% năm xuống 4,9% năm; lãi suất tài chiết khấu giảm từ mức 5,9% năm xuống 5,0% năm.

## 30/06: Ngân hàng Nhà nước yêu cầu làm rõ việc quản trị, điều hành của Eximbank - Báo VTC NEWS

### Ngân hàng Nhà nước yêu cầu làm rõ việc quản trị, điều hành của Eximbank

ĐƠN VỊ: Thuộc Bộ, 30/06/2023 19:30:01 VTC NEWS

(VTC News) - Ngày sau khi đã Đỗ Hà Phương được bầu làm Chủ tịch HĐQT Eximbank, Ngân hàng Nhà nước đã nhận được báo cáo của bà và Lương Thị Cẩm Tú - nguyên Chủ tịch HĐQT Eximbank.

Ngày 30/6, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng (Ngân hàng Nhà nước) đã có văn bản gửi Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) và các quản trị, điều hành của ngân hàng này.

Theo Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng, đơn vị này đã nhận được báo cáo của Lương Thị Cẩm Tú về việc thông báo thay đổi nhân sự.



Bà Lương Thị Cẩm Tú, nguyên Chủ tịch HĐQT Ngân hàng Eximbank. (Ảnh: CBB)

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)