

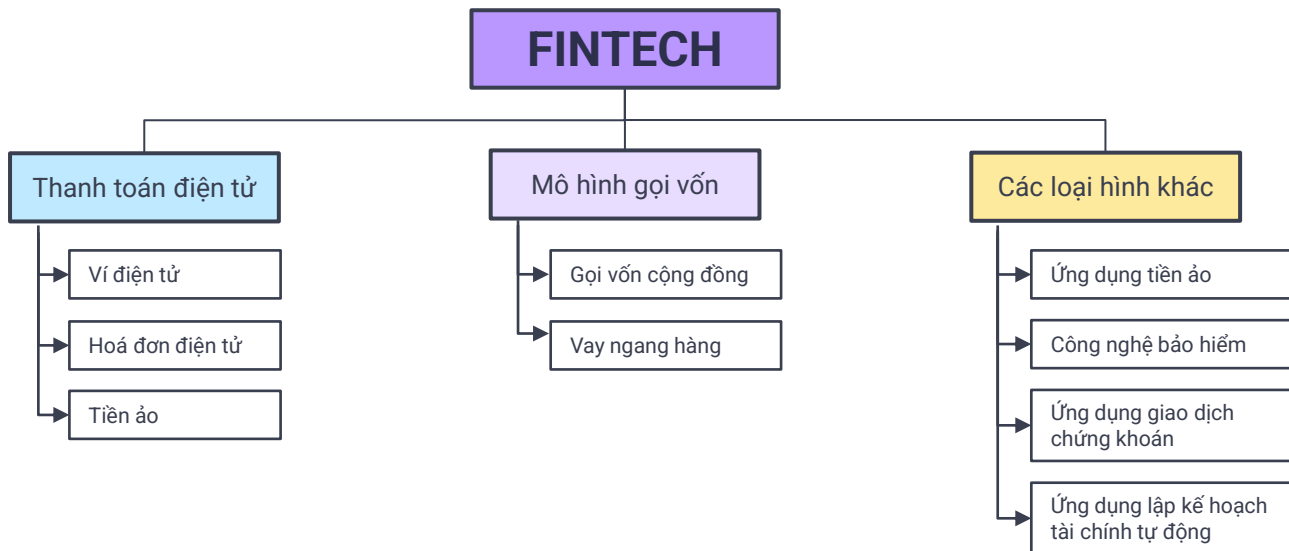
# BẢN TIN NGÀNH FINTECH THÁNG 12/2022

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH FINTECH TRONG THÁNG 11/2022
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 CÔNG TY LĨNH VỰC FINTECH
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 CÔNG TY VÍ ĐIỆN TỬ
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 NGÂN HÀNG SỐ
- TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG VỀ DỊCH VỤ/SẢN PHẨM FINTECH
- TOP 05 TIN TỨC NỔI BẬT VỀ NGÀNH FINTECH TRÊN BÁO CHÍ



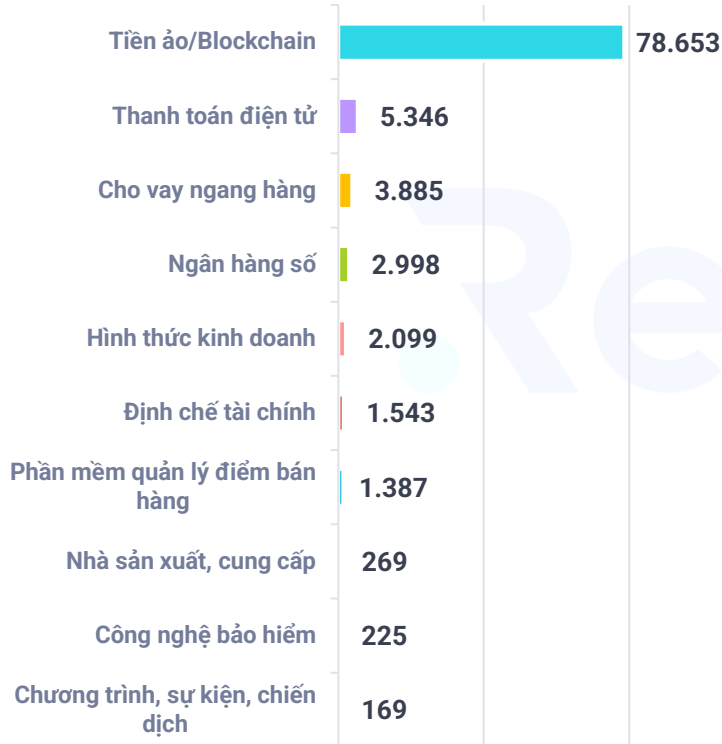
# BẢN TIN NGÀNH FINTECH

- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 46 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech Tháng 11: 96,722
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.



# Diễn biến thảo luận Ngành Fintech trên Mạng xã hội

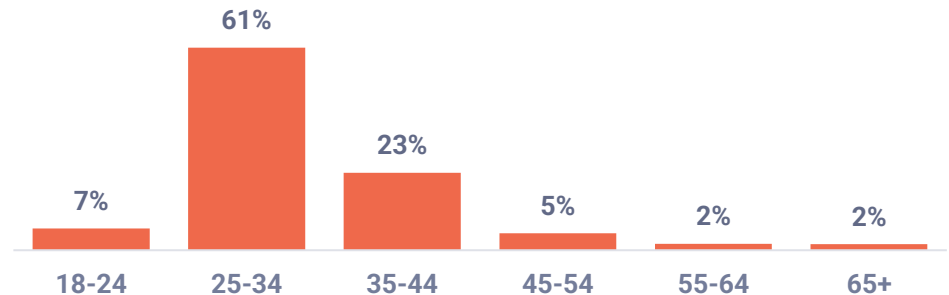
## Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech



## Diễn biến thảo luận Ngành Fintech tháng 11

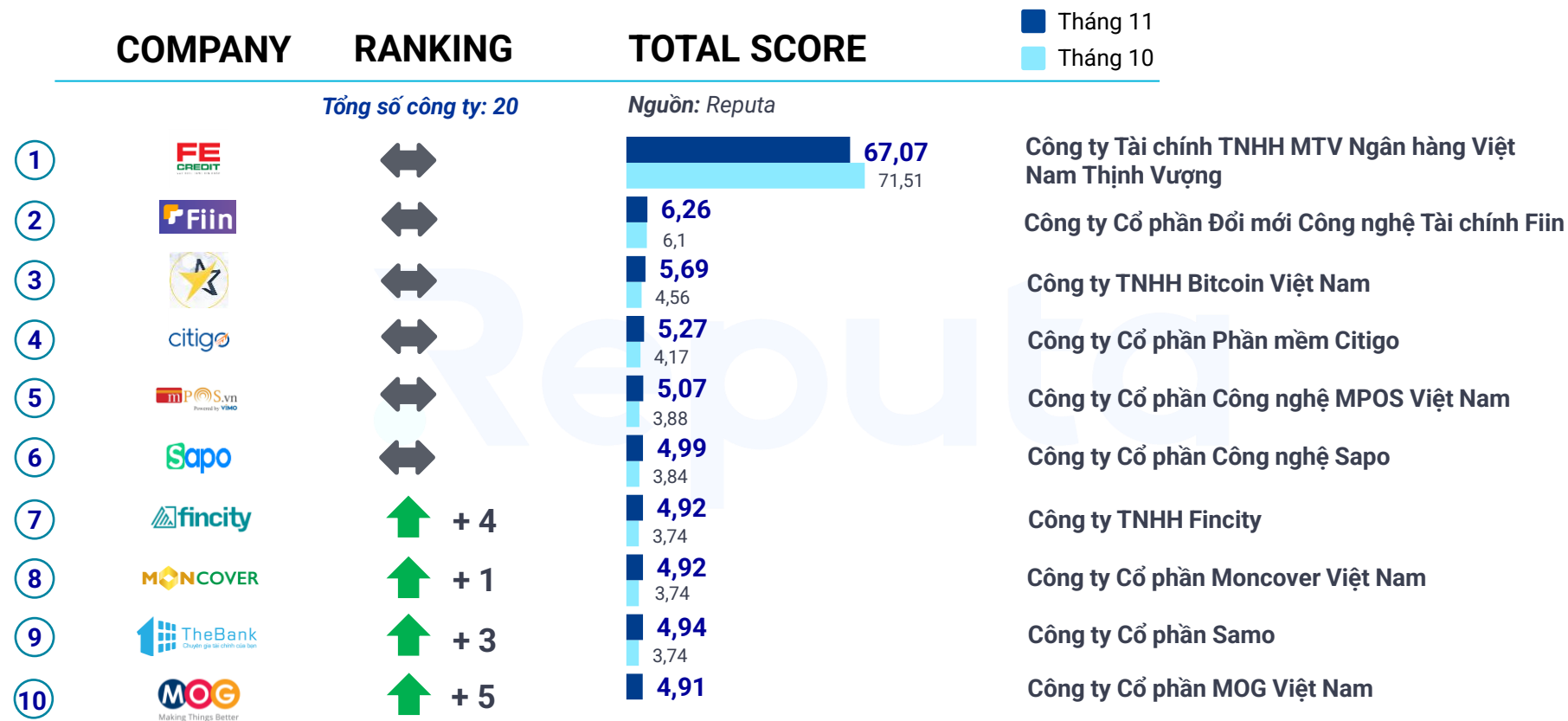


## Chiều sâu người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



\*Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo

# Top 10 Công ty lĩnh vực Fintech theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



\*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...

N = 96,722| Thời gian: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

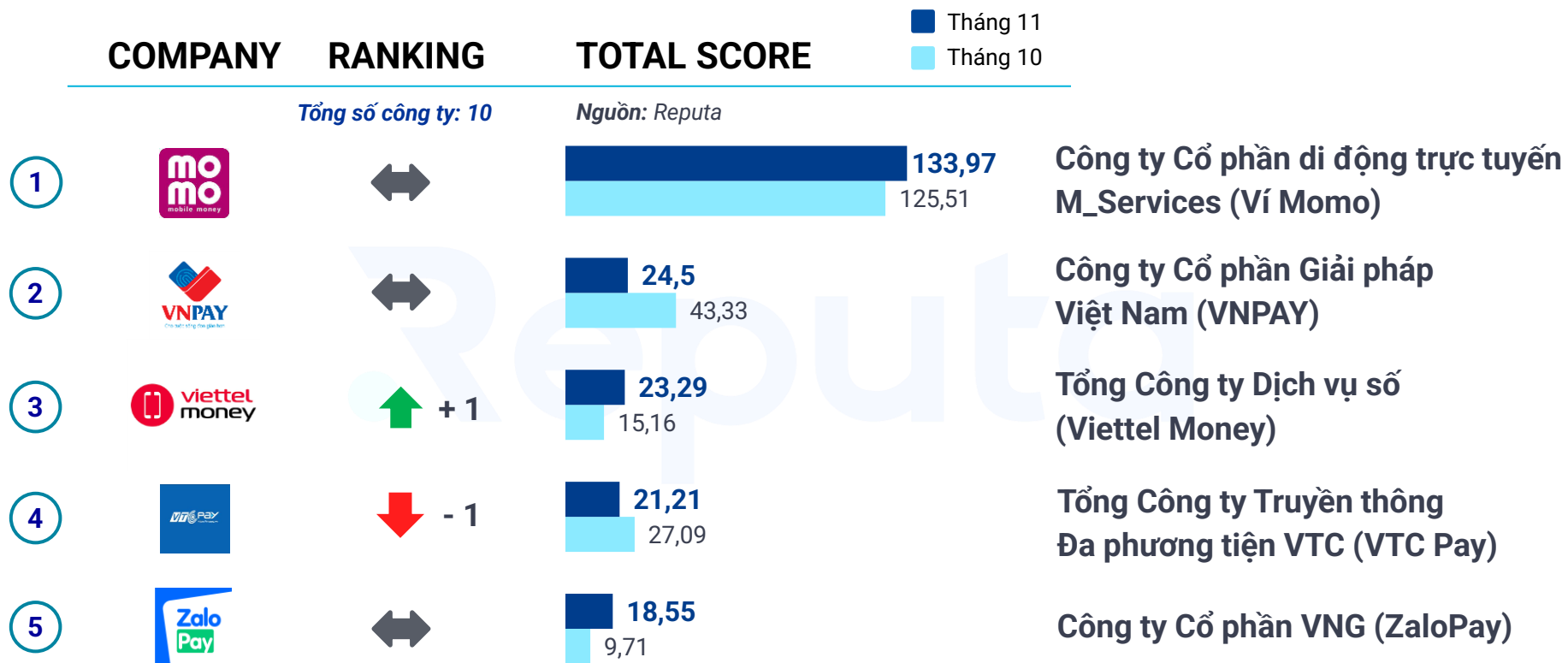
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty Fintech

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty Fintech

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty Fintech

# Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

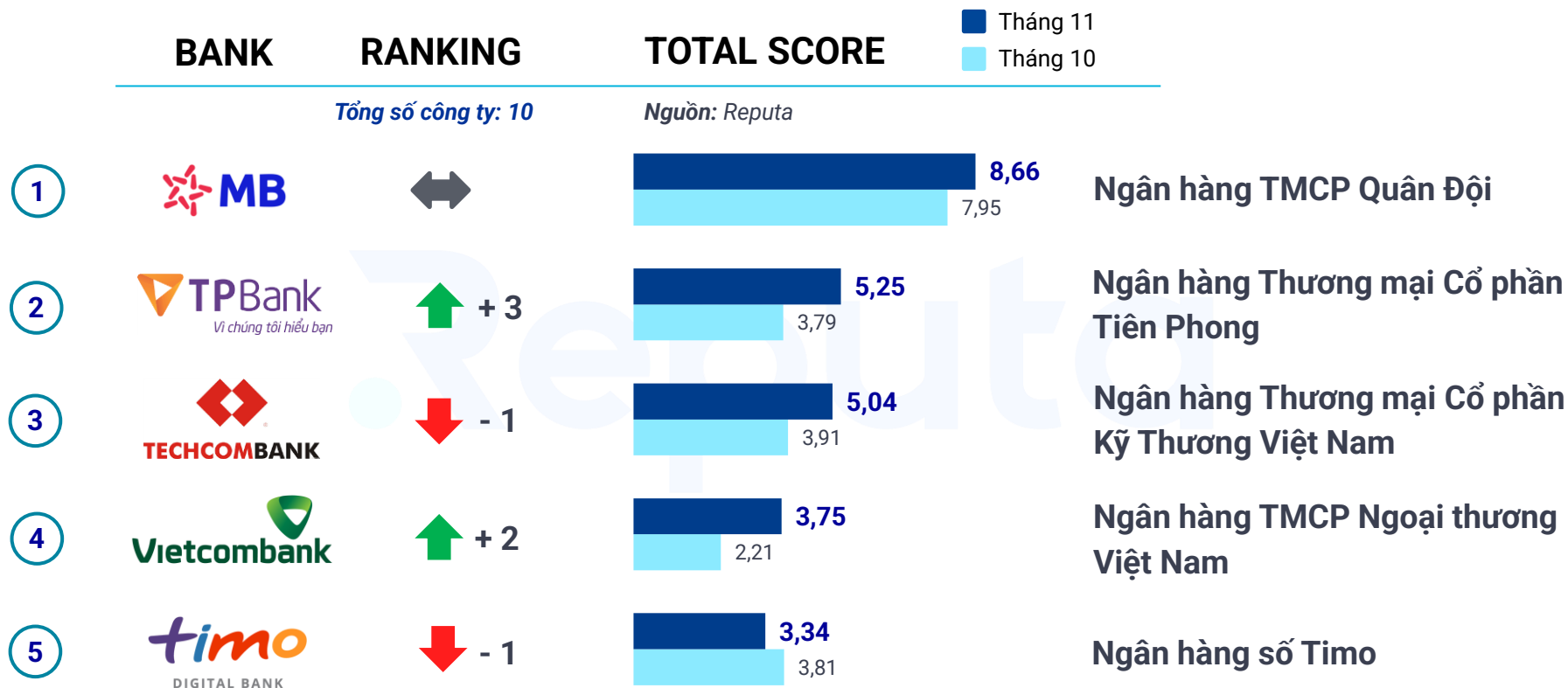
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty Fintech

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty Fintech

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng độ lan tỏa của tất cả công ty Fintech

# Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

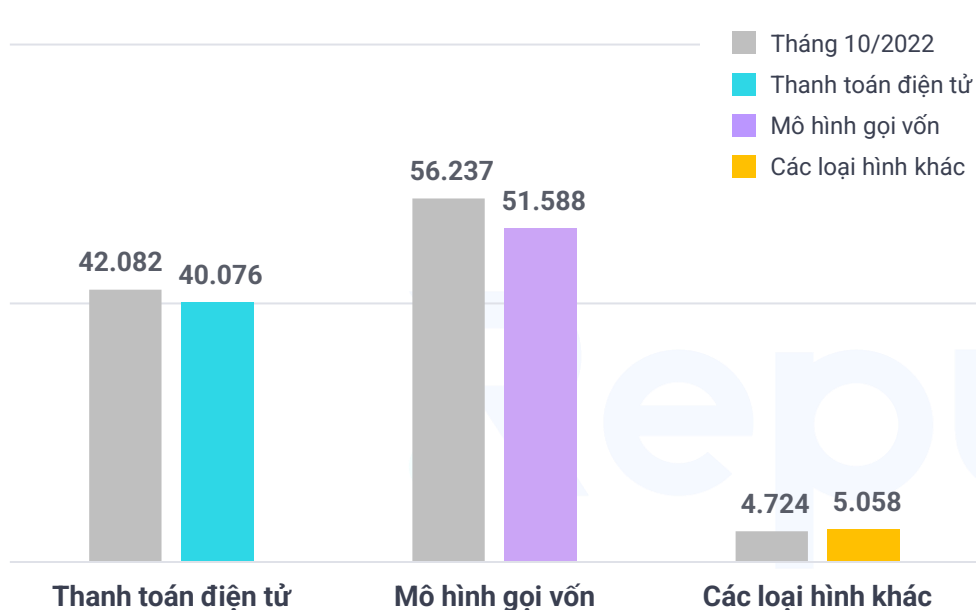
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty Fintech

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty Fintech

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty Fintech

# Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội



**Thanh toán điện tử:** gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo



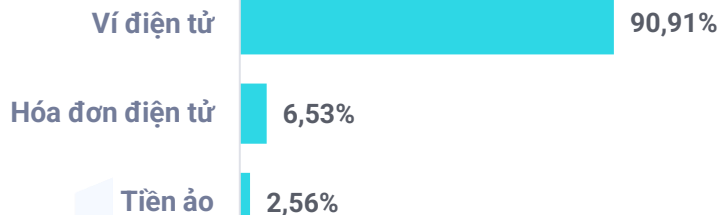
**Mô hình gọi vốn:** gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng



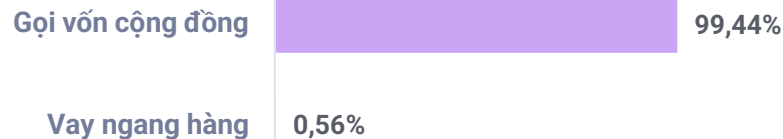
**Các loại hình khác:** gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động



## Thanh toán điện tử



## Mô hình gọi vốn

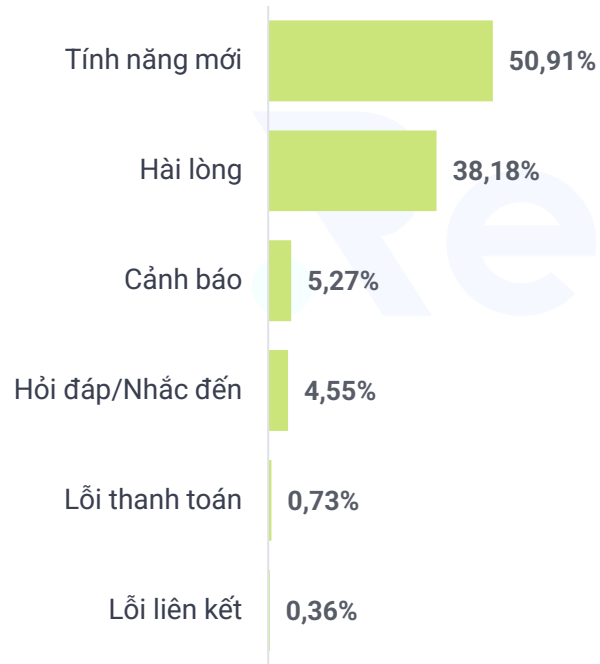


## Các loại hình khác

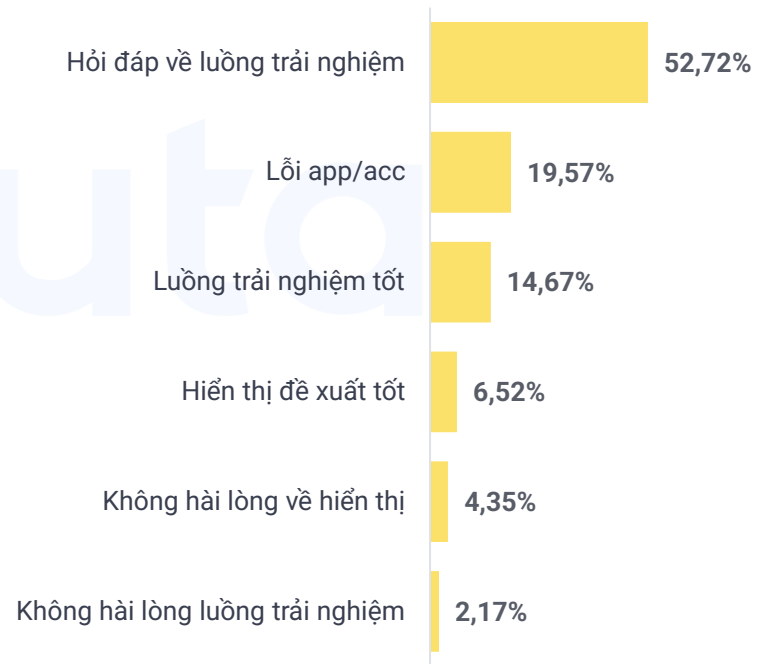




## Trải nghiệm thanh toán



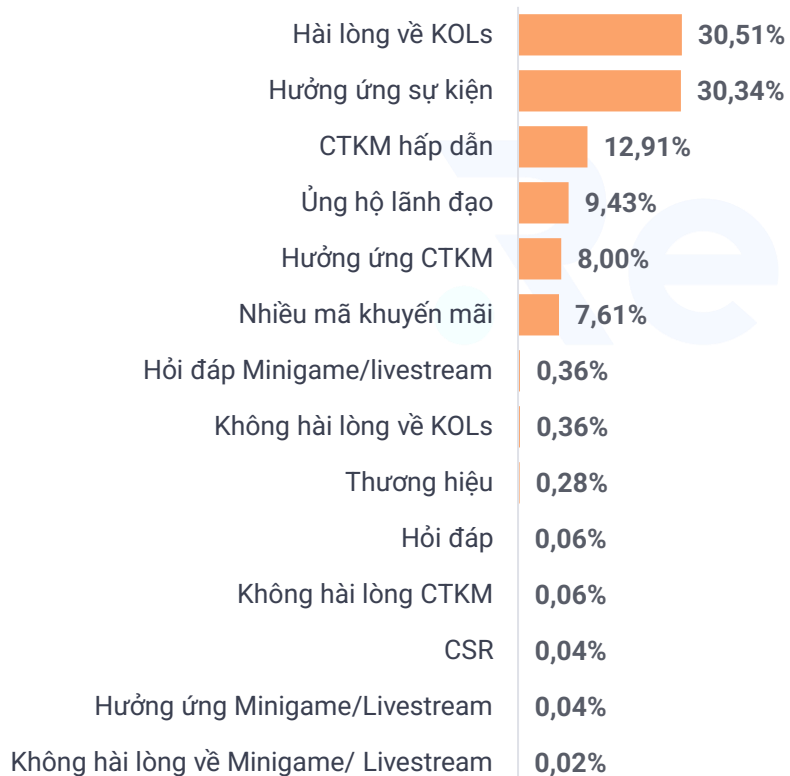
## Trải nghiệm Web/App



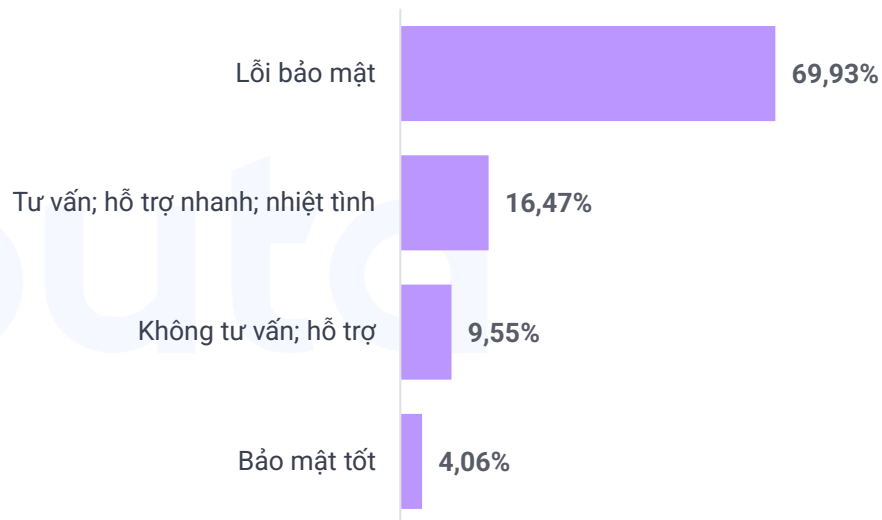




## Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



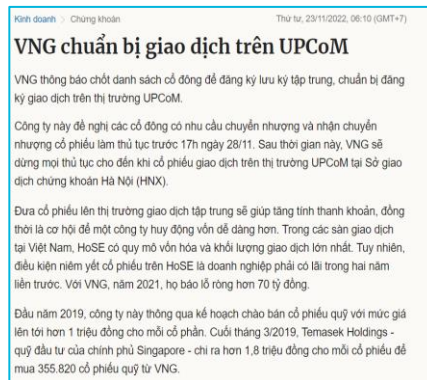
## Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



# Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Fintech trên Báo chí



**10/11: VietinBank và bước đột phá từ chuyển đổi số** – Thời báo Ngân Hàng



**23/11: VNG chuẩn bị giao dịch trên UPCoM** – Báo VNExpress

01/11

15/11

30/11

**01/11: Bảo hiểm số OPES nâng tầm trải nghiệm mới trên nền tảng trực tuyến** – Tạp chí Zing News



**17/11: MoMo tiếp tục ghi danh Top 10 thương hiệu tốt nhất Việt Nam** – Báo Đại biểu Nhân dân



**30/11: MB được vinh danh Doanh nghiệp xuất sắc châu Á 2022** – Báo Nhân dân



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>



 Hotline: 028.2213.7979

 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội



### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396  
 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197  
 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)