

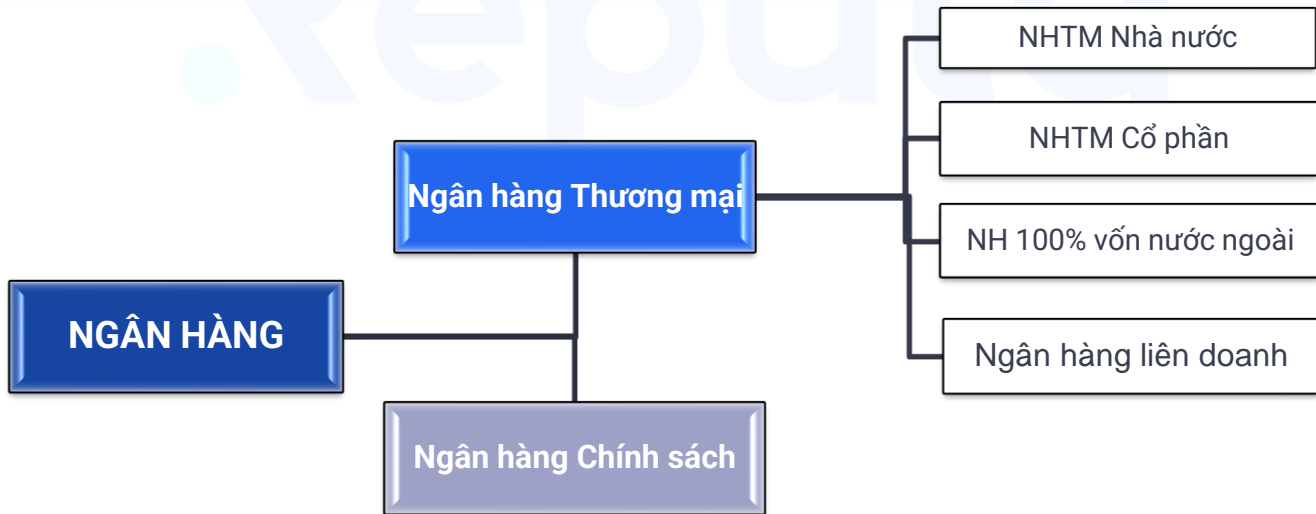
# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 08/2022

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 07/2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

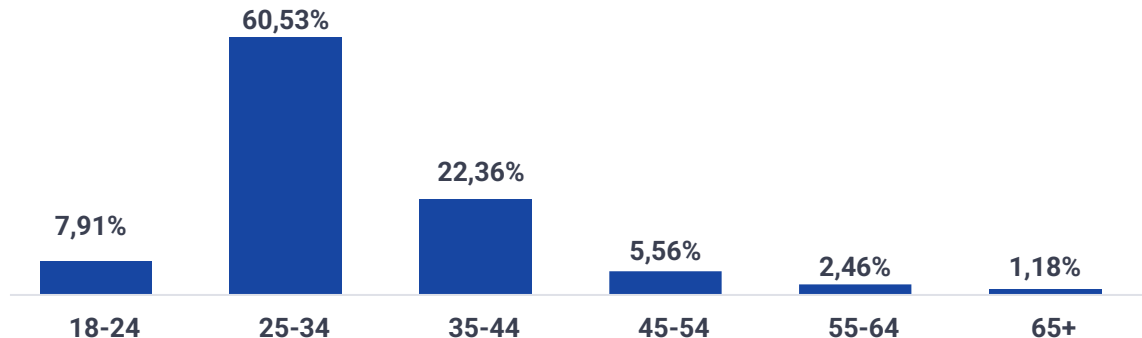
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 07: **1.077.018**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



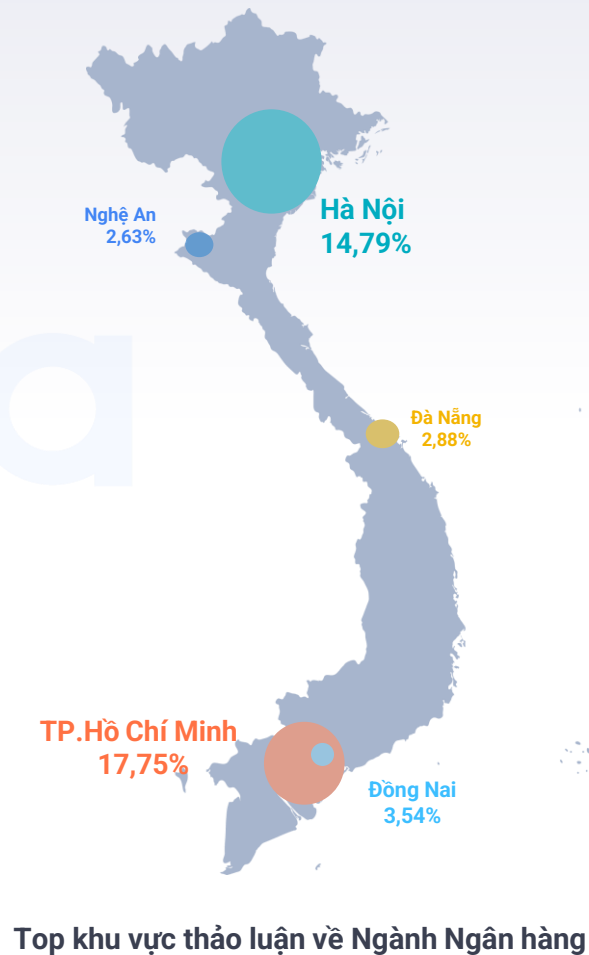
# Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 1.077.018 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 - 23h59 ngày 31/07



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội






## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

Ranking	Company	Ranking Change	Tháng 07 Score	Tháng 06 Score
1	 Vietcombank Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	↑ + 2	73,45	31,84
2	 AGRIBANK Ngân Hàng Nông Nghiệp Và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam	↑ + 4	43,61	13,12
3	 MB Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	41,51	39,1
4	 VIET CAPITAL BANK Ngân Hàng TMCP Bản Việt	↑ + 34	23,6	2,75
5	 CB Ngân hàng Xây Dựng	↔	21,23	17,25
6	 VietinBank. Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam	↑ + 5	14,99	9,52
7	 Sacombank NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↓ - 3	14,87	25,8
8	 BIDV Ngân Hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	↔	12,38	10,75
9	 TECHCOMBANK Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↔	12,09	10,74
10	 ACB Ngân Hàng TMCP Á Châu	↓ - 9	11,99	86,84

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.077.018 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 07  
■ Tháng 06

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Score July	Score June
1		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↑ +1	41,51	55,23
2		Ngân Hàng TMCP Bản Việt	↑ +22	23,6	2,75
3		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	14,87	25,8
4		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↑ +1	12,09	10,74
5		Ngân Hàng TMCP Á Châu	↓ -4	11,99	86,84
6		Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↑ +1	7,48	6,88
7		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↑ +2	6,71	6,18
8		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	↑ +2	6,66	5,98
9		Ngân Hàng TMCP Đông Nam Á	↓ -3	6,33	10,15
10		Ngân Hàng TMCP Hàng Hải	↑ +2	6,01	4,12

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

N = 1.077.018 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 - 23h59 ngày 31/07

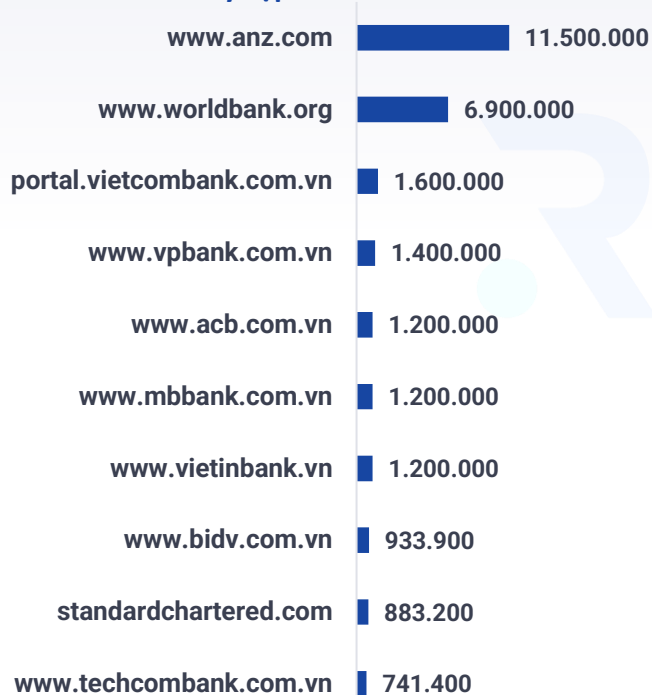
# Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

Nguồn: similarweb.com



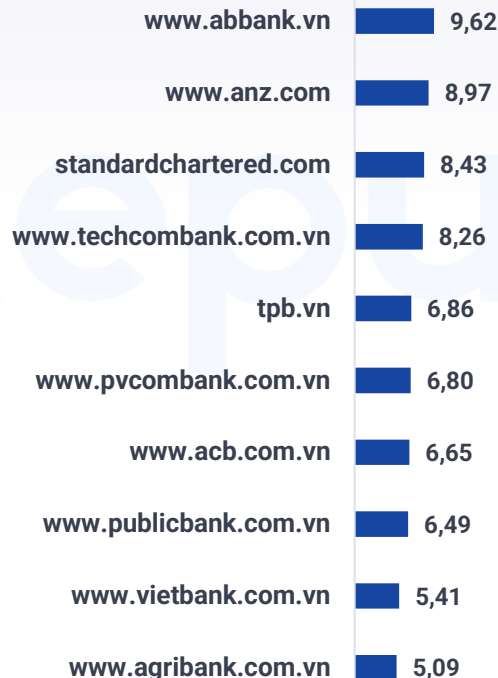
## Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



Website Traffic



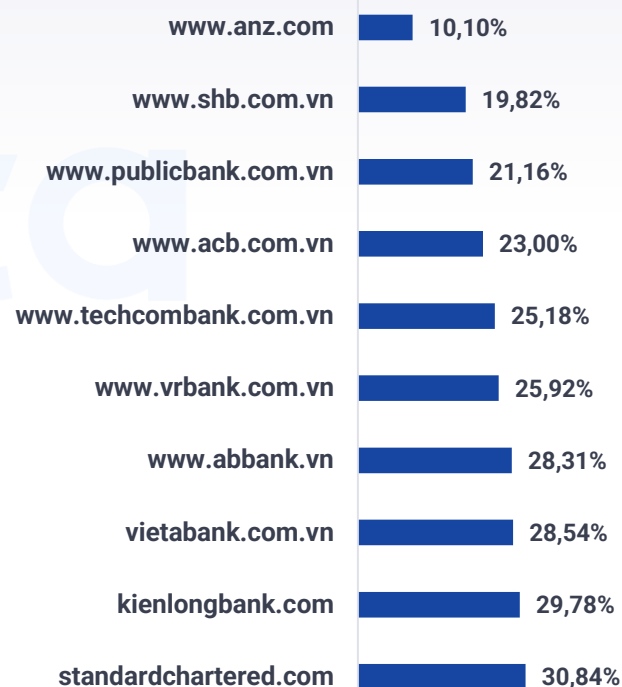
## Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



Page per Visit



## Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất

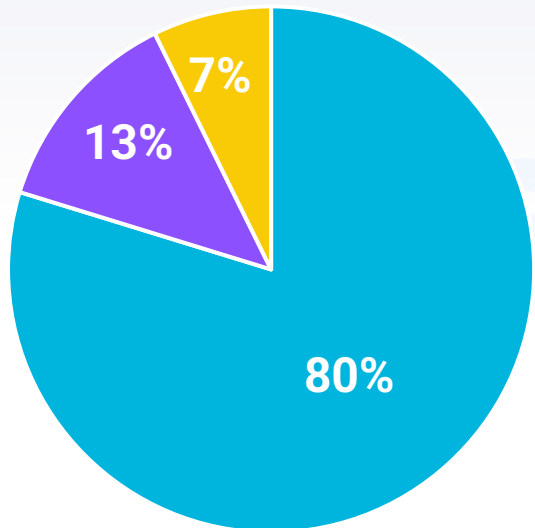


Bounce Rate

# Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



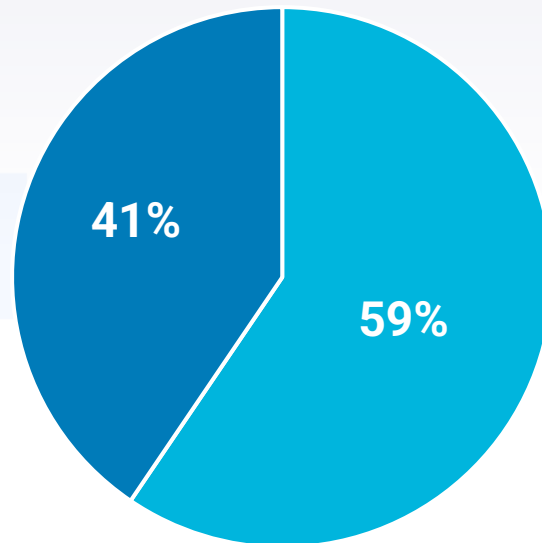
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Đầu tư ■ Tín dụng

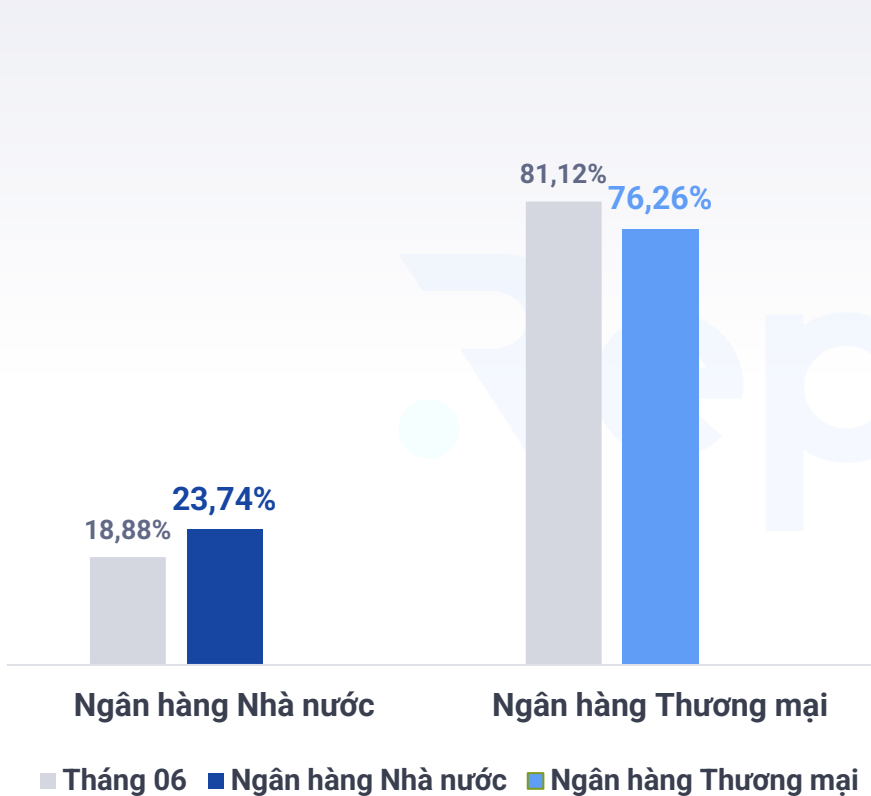


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

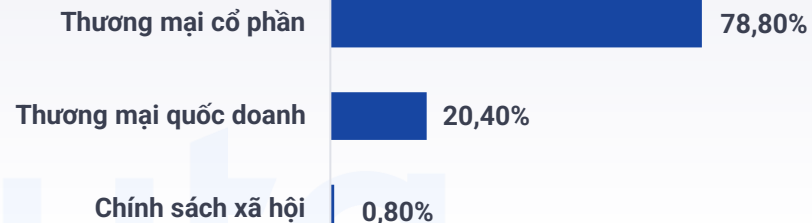


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

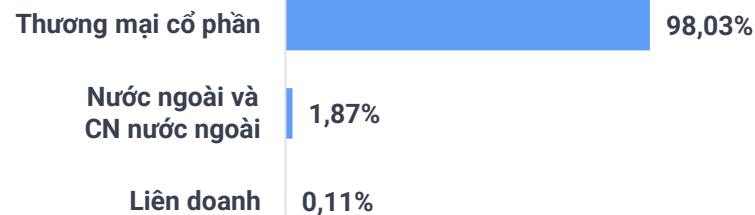
# Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## Ngân hàng Nhà nước



## Ngân hàng Thương mại

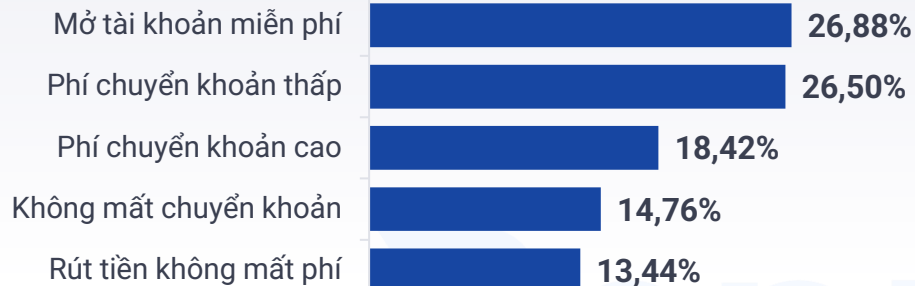




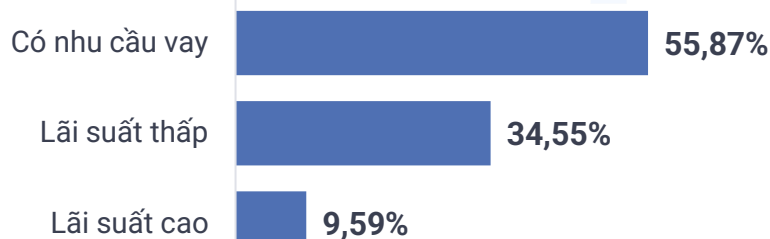
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



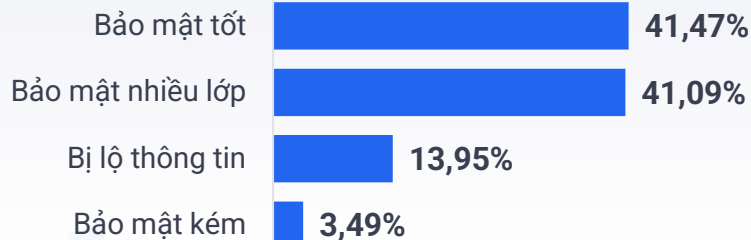
## Phí và Biểu phí



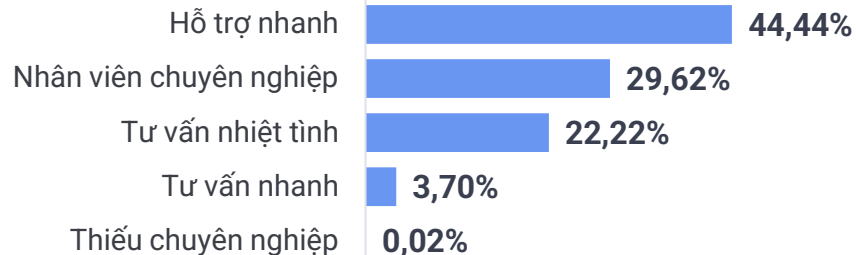
## Gói vay



## Bảo mật



## Thái độ Nhân viên




# Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

### Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng lên 14%

Ngày 30/7, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2023 theo các tổ chức tín dụng (CTCT) với mức tăng hợp lý khoảng 14%.

Vào cuối tháng 2, NHNN đã giao chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng của các ngân hàng với tỷ lệ khoảng 11%. Đến ngày 30/6, chỉ tiêu tín dụng năm chỉ đạt trên 12,4 nghìn đồng, bằng 4,73% so với cuối năm 2022.

Từ đầu năm 2023, ngân sách mục tiêu tăng trưởng kinh tế và lạm phát của Quốc hội, Chính phủ, Ban chấp hành Trung ương chỉ đạo năm 2023 khoảng 8-10%, cơ cấu chiến lược hợp với trình tiến thực tế. Trong bối cảnh tăng trưởng kinh tế và lạm phát năm thấp hơn so với kịch bản đề ra, các ngân hàng vẫn cần kinh tế gặp khó khăn, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ trong việc tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng, song song với việc triển khai đồng bộ các giải pháp công cụ chính sách tiền tệ khác, NHNN điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng cho các CTCT nhằm song hành với tín dụng để đảm bảo tính chủ động của các ngân hàng nhưng không chú trọng với lợi nhuận.




Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh tăng trưởng tín dụng lên 14%

**10/07: Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng lên 14% - Báo Thanh Niên**

### Lợi nhuận ngành ngân hàng phân hóa mạnh

Ngày 24/7, lợi nhuận ngành ngân hàng phân hóa mạnh.



VTVC - Đơn thị trường này, một số ngân hàng cũng có lợi nhuận đáng kể từ kỳ này đến nay. Khả năng thanh toán trước đây, hạn thanh lý chấp hành có sự phân hóa lớn.

- Khi nào ngân hàng không được cho khách vay tiền?
- Nhiều ngân hàng thu đủ cho vay đến bên hợp đồng đầu ra
- Các ngân hàng tự giảm lãi suất

Nhiệm vụ hàng loạt phải mạnh mẽ với mức tăng trưởng trên 60% so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó có những ngân hàng, lợi nhuận tăng trưởng 1 con số, thậm chí là giảm so với cùng kỳ.

**24/07: Lợi nhuận ngành ngân hàng phân hóa mạnh - Báo VTV NEWS**

15/07

31/07

**04/07: Top ngân hàng lãi suất cao nhất tháng 7 - Báo Lao Động**

**15/07: Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 6 tháng đầu năm - Báo Chính phủ**

**25/07: Ngân hàng Nhà nước có thể tiếp tục giảm lãi suất - Báo Tuổi trẻ**

### KINH DOANH

Thị trường · **Tiền 6.65k** /tv · Doanh nghiệp · Doanh nhân

## Lãi suất ngân hàng hôm nay 4.7: Top ngân hàng lãi suất cao nhất tháng 7

TRAMMY - Thứ ba, 04/07/2023 13:30 (GMT+7)

Thống kê Báo Lãi Suất Ngân Hàng

Lãi suất ngân hàng hôm nay: Lãi suất cao nhất lên tới 8,9%. Tổng hợp lãi suất tiết kiệm Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV, VPBank... mới nhất.



Chỉ số ngân hàng hôm nay: 4,7

Lãi suất ngân hàng nào cao nhất hiện nay?

Khảo sát trên thị trường, ngân hàng có lãi suất cao nhất từ tháng hiện nay là VIB với mức 8,9% 4 kỳ hạn 36 tháng, so cùng cho khoản tiền gửi 10 triệu là 3,4 đồng.

Ở kỳ hạn 24 tháng, VIB cũng có mức lãi suất hợp đồng cao nhất trong là 8,488888.

Ngân hàng có lãi suất cao thứ hai trên thị trường là CB với mức lãi suất hợp đồng 8,25% (mức cho kỳ hạn 24 tháng).

### Thủ tướng dự Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 6 tháng đầu năm

SCHENKOVIC - Sáng 15/7, tại Hà Nội, Thủ tướng Phạm Minh Chính dự và chỉ đạo Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Cùng dự có các thành viên Ban chấp hành Bộ Tài chính, các thành viên Ban chấp hành Ủy ban Giám sát Tiền tệ Quốc gia.



Thủ tướng Phạm Minh Chính dẫn đầu Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 - Ảnh: VTC/Phạm Tuấn

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cho biết, bên sát với đồng các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ và Ban chấp hành Bộ Tài chính, Ủy ban Giám sát Tiền tệ Quốc gia năm 2023, Ngân hàng Nhà nước đã tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng, kết quả đạt được như sau:

Định hướng chính sách tiền tệ rõ ràng, chính sách tiền tệ hợp lý, hiệu quả, góp phần kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và hỗ trợ các ưu tiên chiến lược tăng trưởng. Về điều hành lãi suất, trong bối cảnh nền tảng lãi suất chi phí tiếp tục tăng và lạm phát vẫn cao, định hướng chủ đạo trong các Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về giảm lãi suất cho vay, miễn thuế phí lãi khoản cho vay khoản vay, doanh nghiệp và người dân, NHNN đã kiên trì theo dõi sát biến động lãi suất để điều chỉnh và triển khai giảm 0,5-2,0%.

### Ngân hàng Nhà nước có thể tiếp tục giảm lãi suất

LE THANH

Ngày 24/7, lợi nhuận ngành ngân hàng phân hóa mạnh.



Ông Đào Minh Tú, phó tổng đốc Ngân hàng Nhà nước, khẳng định có thể tiếp tục giảm lãi suất nếu có điều kiện. Ngân hàng thương mại cần chỉ giảm chi phí để hỗ trợ doanh nghiệp.

THU VỐN

Ông Đào Minh Tú, phó tổng đốc Ngân hàng Nhà nước, cho biết có thể tiếp tục giảm lãi suất nếu có điều kiện - Ảnh: CTV

Hội thảo tăng cường năng lực thu vốn cho doanh nghiệp được Ngân hàng Nhà nước và Hiệp Hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam, TNVN Báo Ngân Hàng tổ chức ngày 25-7.

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)