

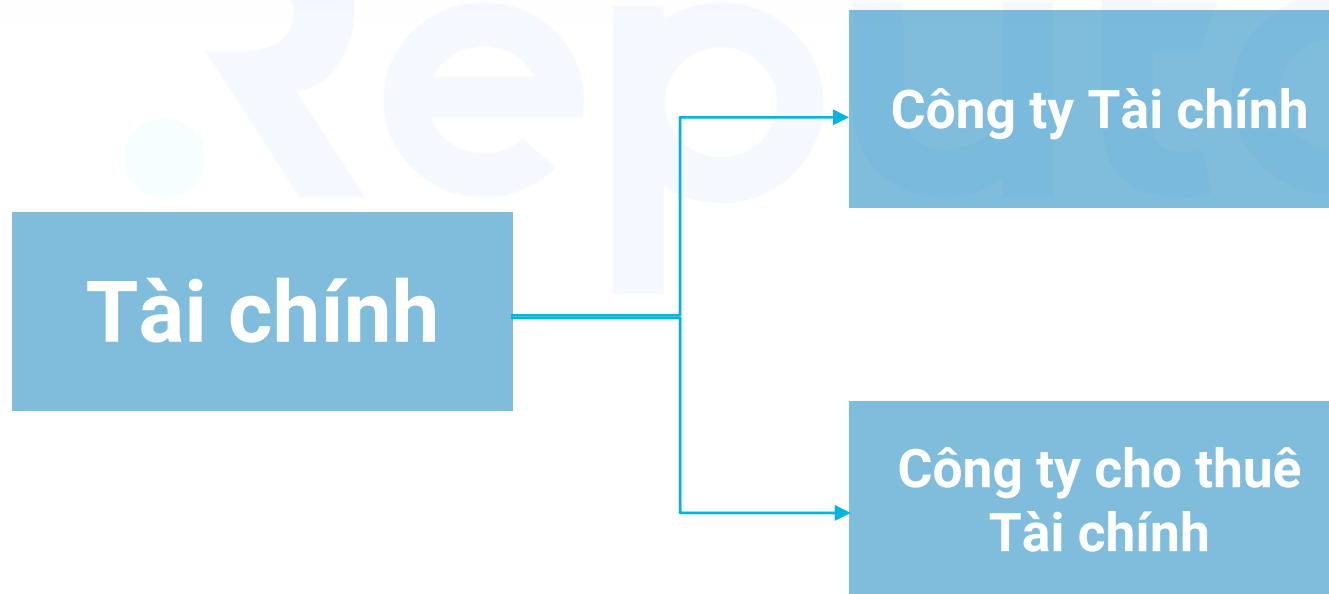
# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH THÁNG 12/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG THÁNG 11/2023
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

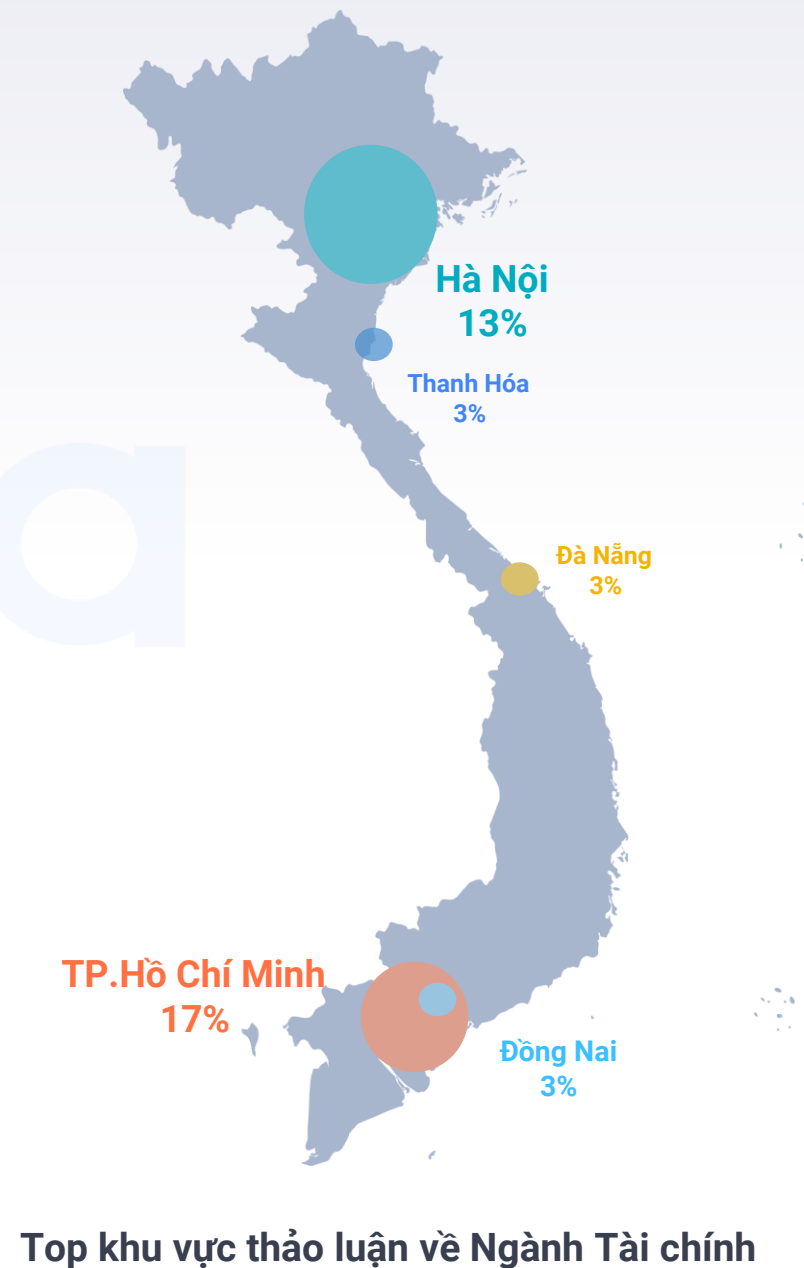
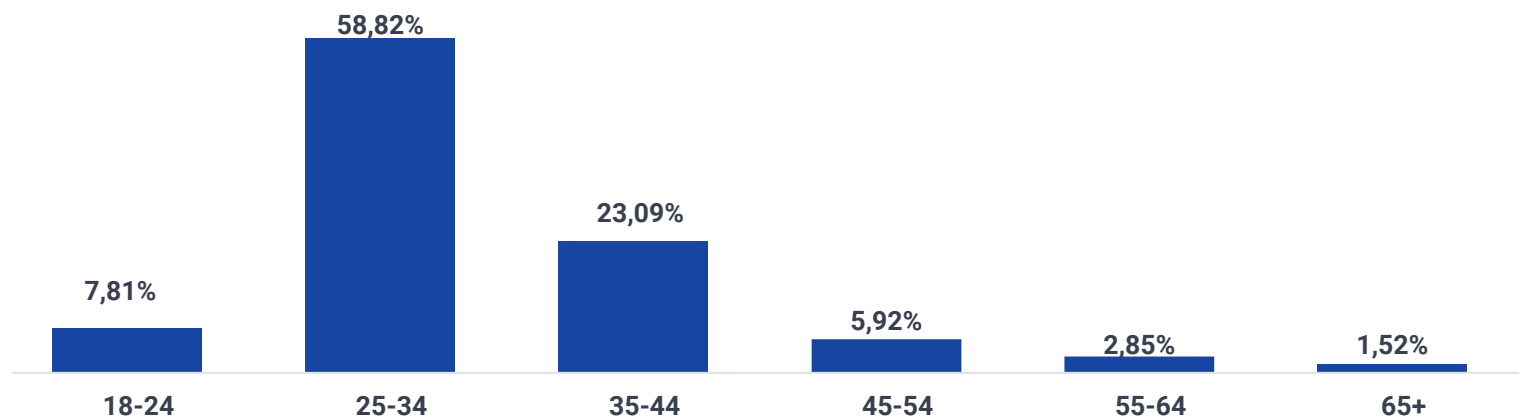
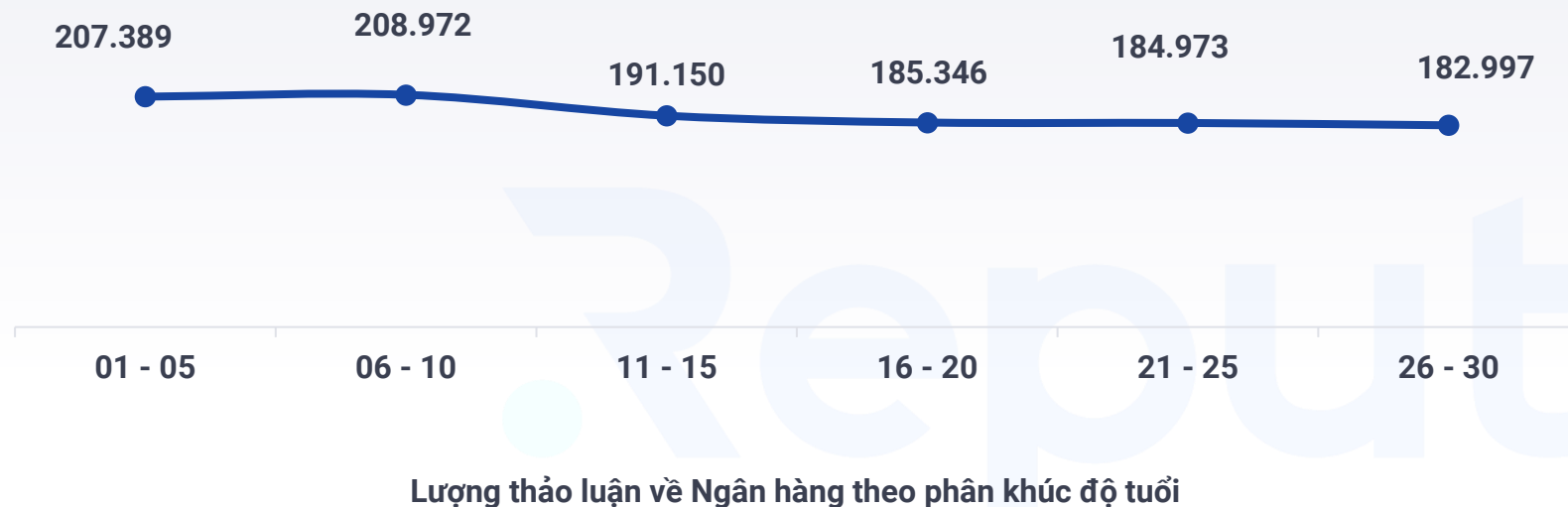


# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 11: **1.160.827**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



# Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



# Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 16

Nguồn: Reputa

| Ranking | Company Logo | Company Name                                  | Ranking Change | Month 11 Score | Month 10 Score |
|---------|--------------|---|----------------|----------------|----------------|
| 1       |              | Tài chính Shinhan Việt Nam                    | ↑ +1           | 66,9           | 53,52          |
| 2       |              | Tài chính Mirae Asset                         | ↑ +1           | 59,6           | 50,32          |
| 3       |              | Tài chính MB Shinsei                          | ↓ -2           | 50,8           | 92,91          |
| 4       |              | Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC | ↑ +1           | 37,9           | 32,94          |
| 5       |              | Tài chính Sài Gòn - Hà Nội                    | ↑ +1           | 33,7           | 26,95          |
| 6       |              | Tài chính Handico                             | ↓ -2           | 33,3           | 36,91          |
| 7       |              | Tài chính Toyota Việt Nam                     | ↑ +1           | 16,2           | 10,36          |
| 8       |              | Tài chính Lotte Việt Nam                      | ↓ -1           | 12,9           | 16,75          |
| 9       |              | Tài chính Tín Việt                            | ↑ +1           | 12,3           | 8,15           |
| 10      |              | Tài chính Home credit Việt Nam                | ↓ -1           | 7,75           | 9,79           |

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.160.827 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

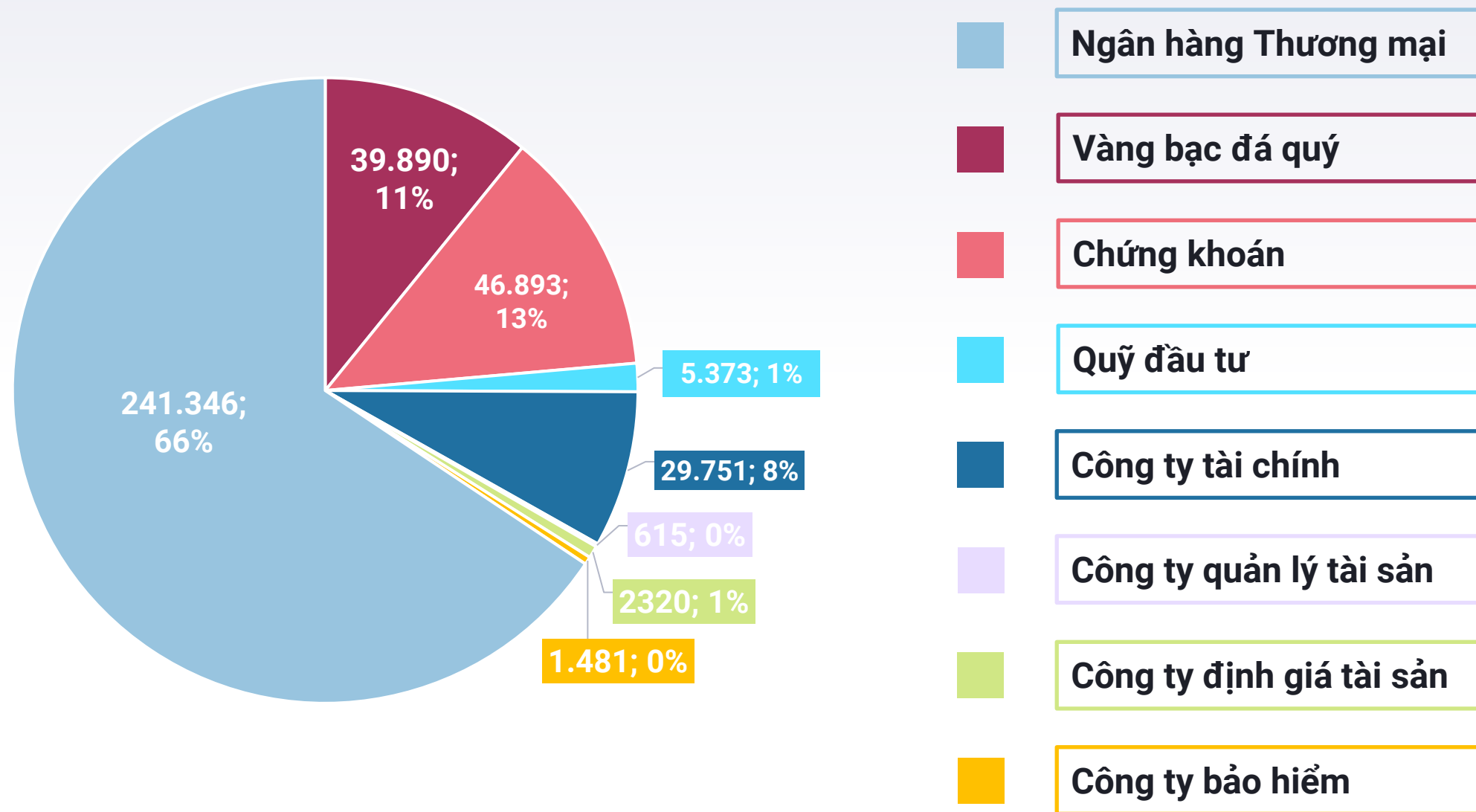
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

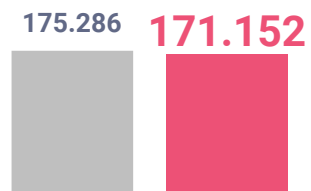
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



# Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



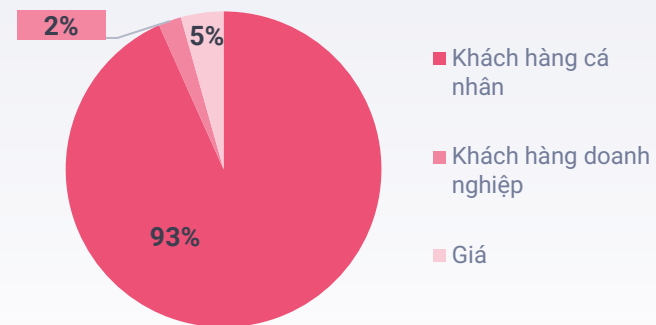
Tháng 10/2023  
Sản phẩm/Dịch vụ



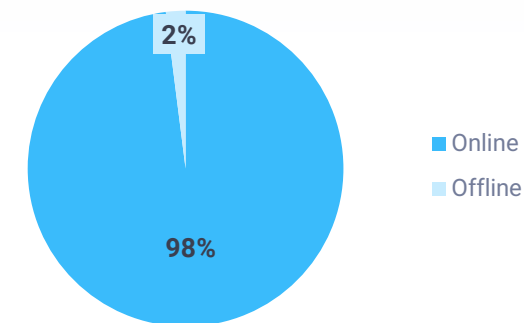
Hình thức kinh doanh  
Hoạt động kinh doanh



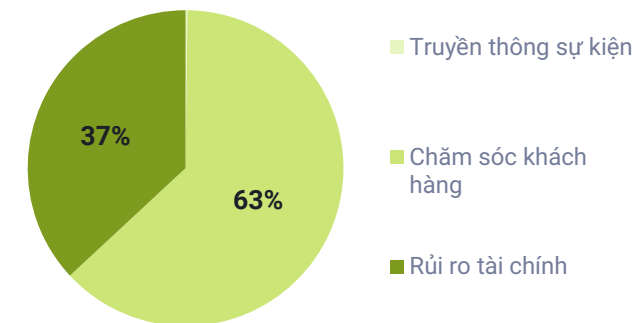
## Sản phẩm/Dịch vụ



## Hình thức kinh doanh



## Hoạt động kinh doanh



# Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## CSKH

Tư vấn

91,35%

Thái độ nhân viên

8,65%



## Trải nghiệm Web/App

Trải nghiệm ATM

75,14%

Lường trải nghiệm

14,80%

Hiện thị, đề xuất

10,06%



## Gói vay

Lãi suất

81,87%

Hỏi đáp

15,09%

Thu hồi nợ

3,05%



## Phí và biểu phí

Các khoản phí chung

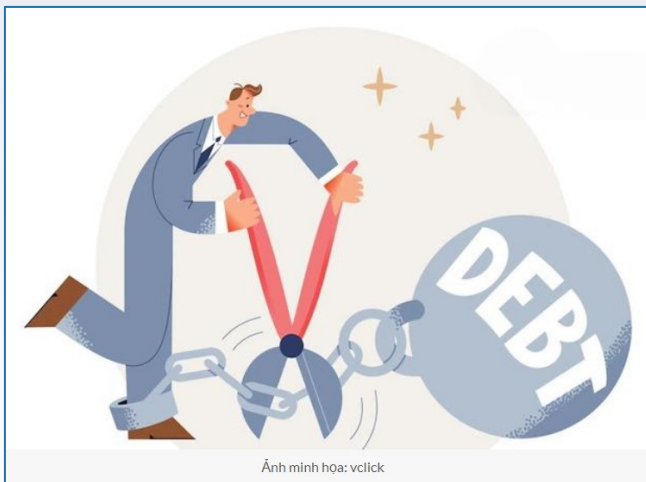
97,84%

Phí mở tài khoản

2,16%



# Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí



Ảnh minh họa: vclick

**01/11: Nở rộ hội nhóm "bùng nợ": Công ty tài chính "đuối sức", nợ xấu tăng cao (Phần 2) - Vovgiaothong**

15/11



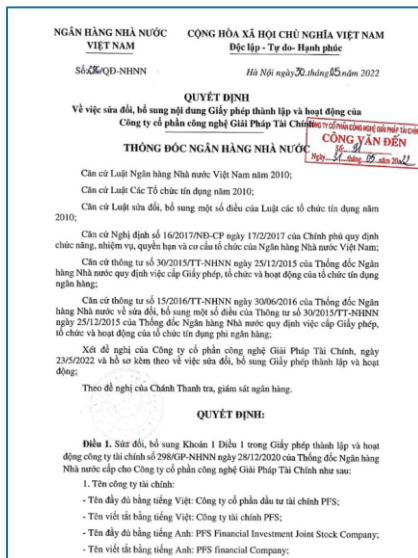
**21/11: Công ty tài chính Toyota Việt Nam đánh dấu 15 năm chuyển động và đổi mới - Vnexpress**

30/11

**05/11: Công ty Cổ phần Đầu tư tài chính PFS làm giả văn bản của Ngân hàng Nhà nước để huy động vốn? - Tuổi trẻ**

**10/11: Ngành Tài chính đẩy mạnh chuyển đổi số, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp - VnEconomy**

**30/11: Khai mạc Diễn đàn Tài chính Việt Nam 2023 - Vnexpress**



Chuyển đổi số của ngành tài chính hỗ trợ hiệu quả cho dân



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)