

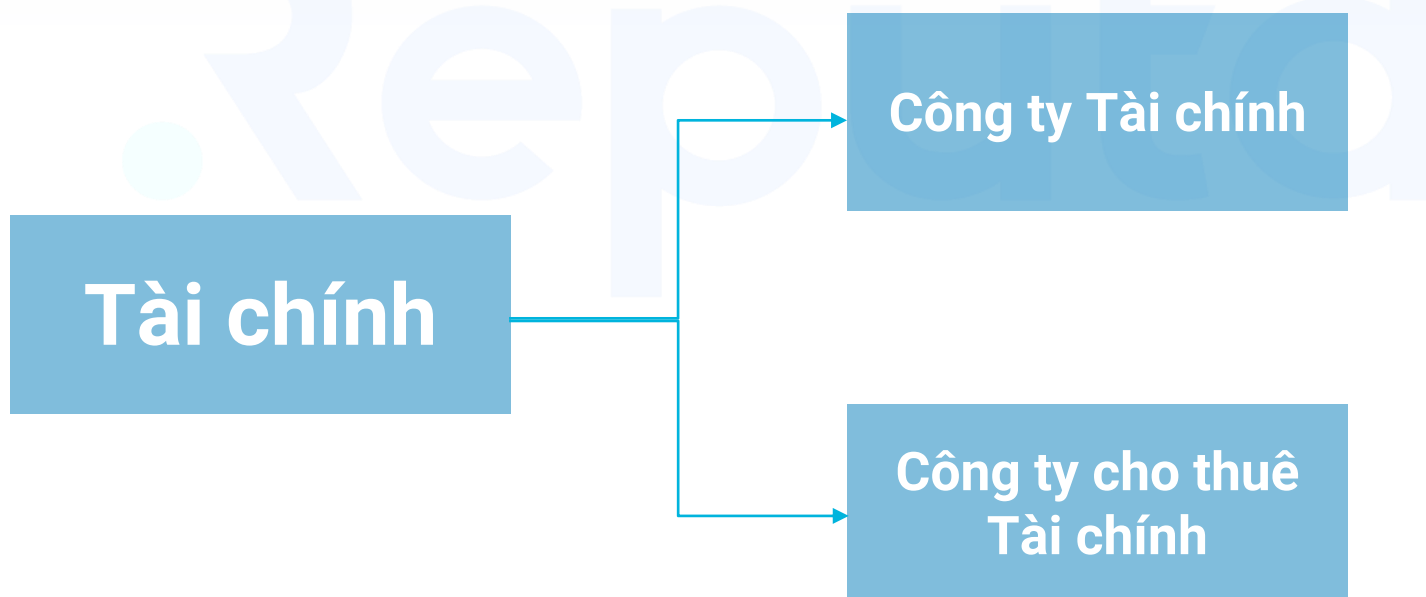
BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH THÁNG 01/2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG THÁNG 12/2023
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

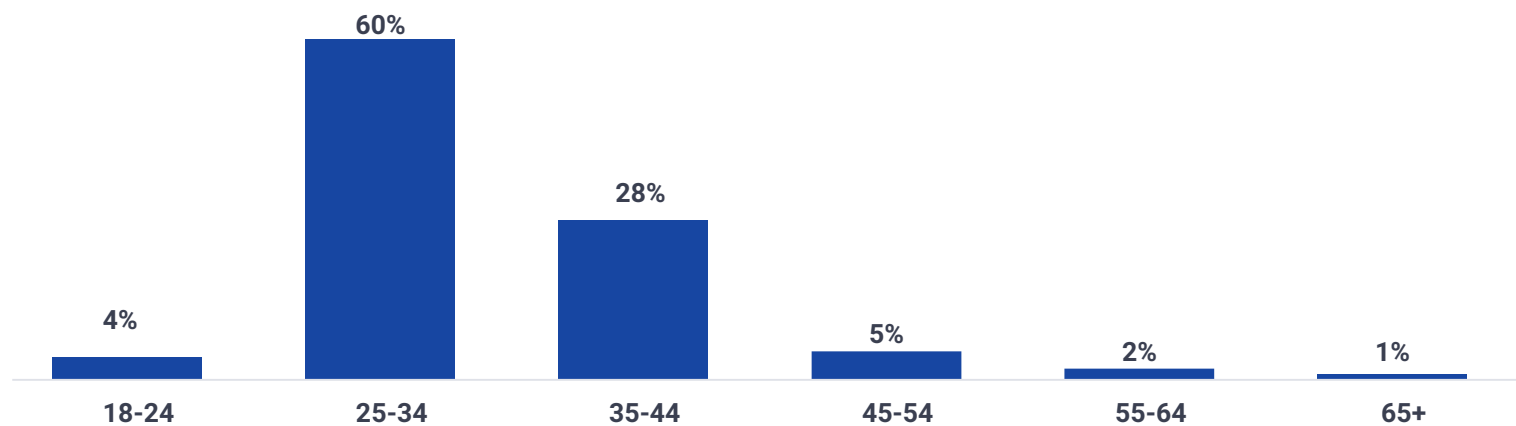


BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

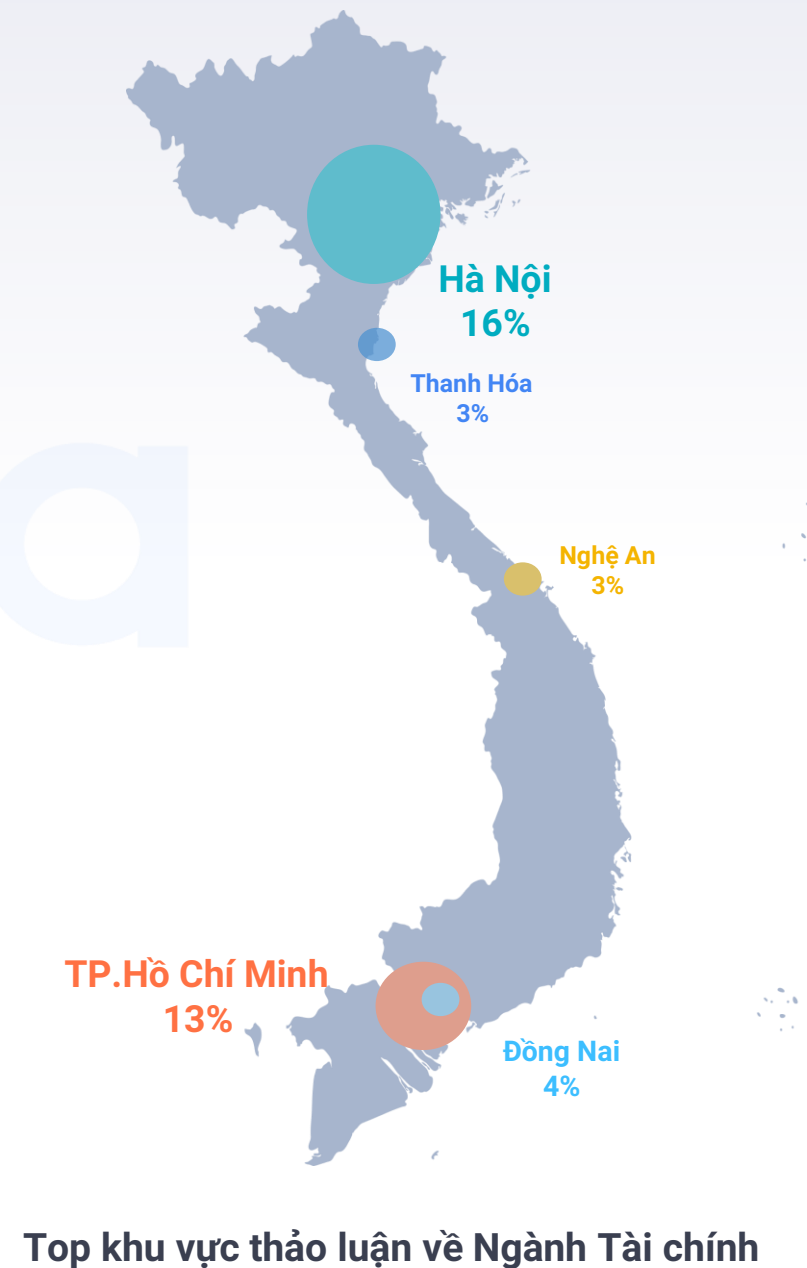
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 12: **829.949**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



N = 829.949 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/12 – 23h59 ngày 31/12



Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 16

Nguồn: Reputa

| Ranking | Company Logo | Company Name | Ranking Change | Month 12 Score | Month 11 Score |
|---------|--------------|---|----------------|----------------|----------------|
| 1 | | Tài chính MB Shinsei | ↑ + 2 | 71,3 | 50,8 |
| 2 | | Tài chính Shinhan Việt Nam | ↓ - 1 | 69 | 66,9 |
| 3 | | Tài chính Mirae Asset | ↓ - 1 | 48,3 | 59,6 |
| 4 | | Tài chính Handico | ↑ + 2 | 44,3 | 33,3 |
| 5 | | Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC | ↓ - 1 | 31,3 | 37,9 |
| 6 | | Tài chính Sài Gòn - Hà Nội | ↓ - 1 | 29,3 | 33,7 |
| 7 | | Tài chính Home credit Việt Nam | ↑ + 3 | 12,6 | 7,75 |
| 8 | | Tài chính Lotte Việt Nam | ↔ | 8,32 | 12,9 |
| 9 | | Tài chính Toyota Việt Nam | ↓ - 2 | 7,37 | 16,2 |
| 10 | | Tài chính Cộng đồng | ↑ + 4 | 7,3 | 1,88 |

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 829.949 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/12 – 23h59 ngày 31/12

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

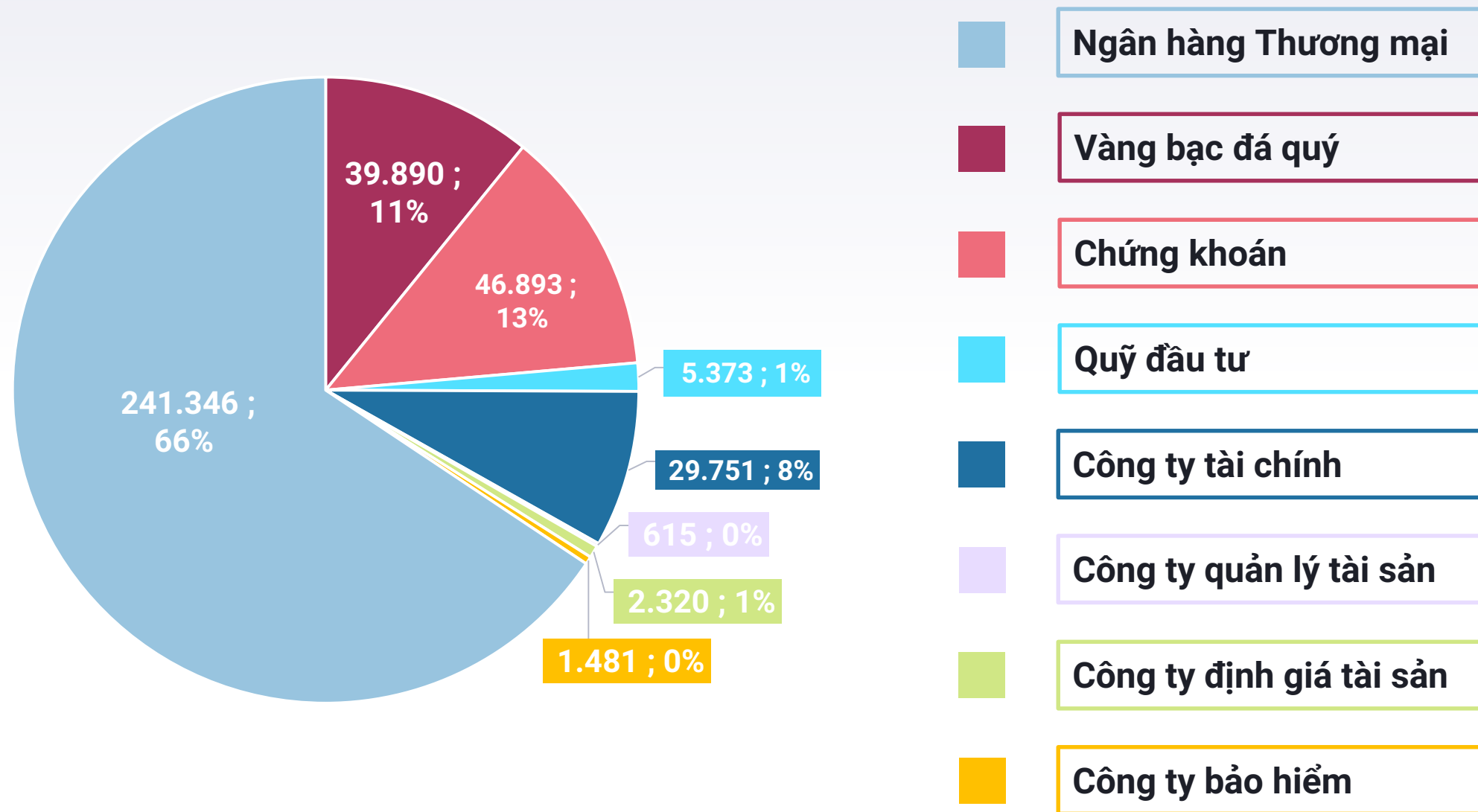


Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

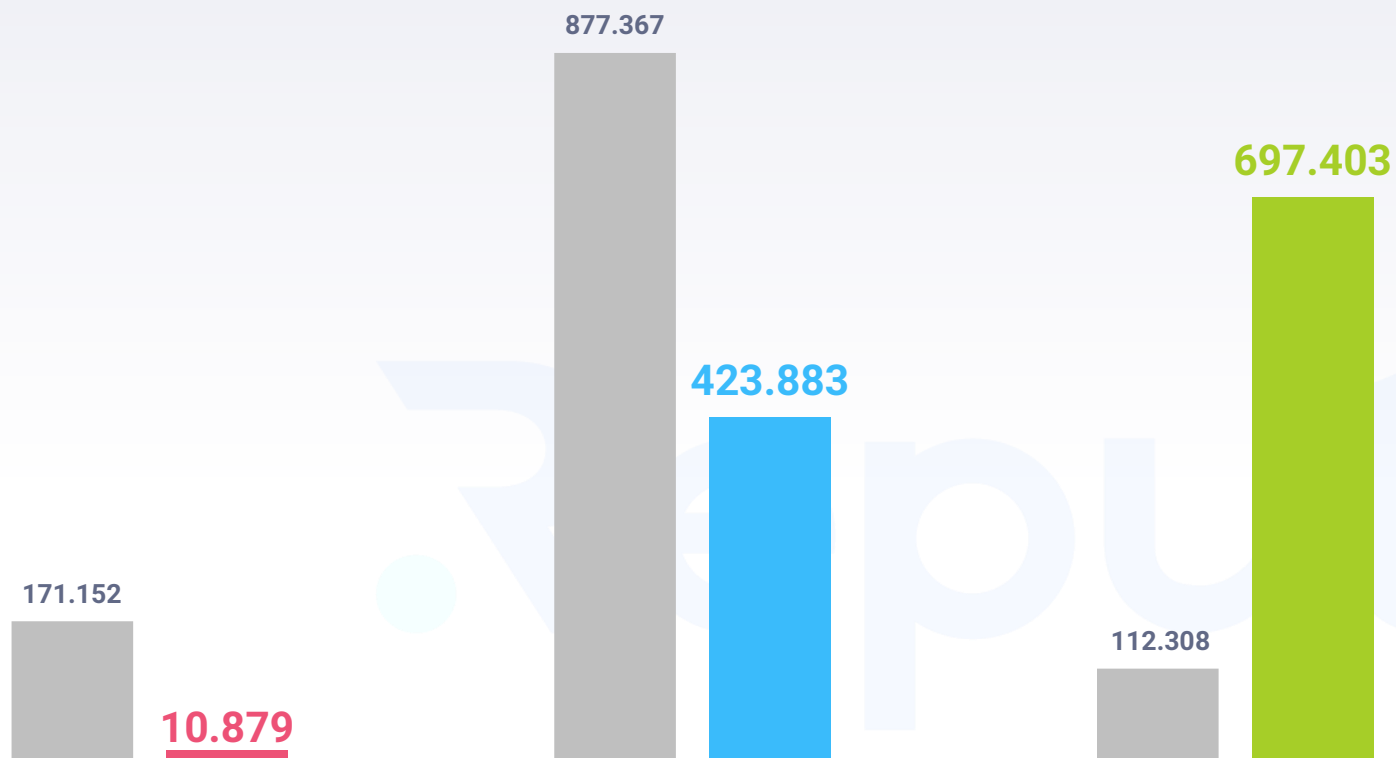
N = 829.949 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/12 – 23h59 ngày 31/12

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
 *Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
 *Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
 *Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



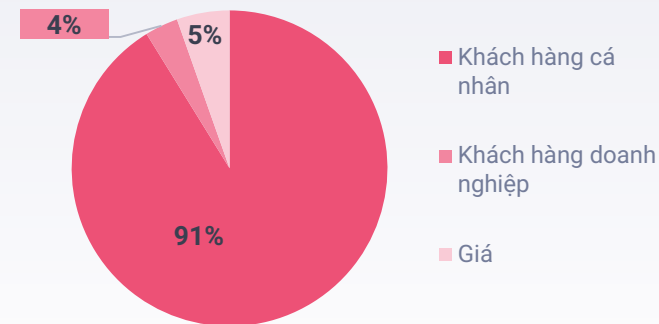
■ Tháng 11/2023
■ Sản phẩm/Dịch vụ



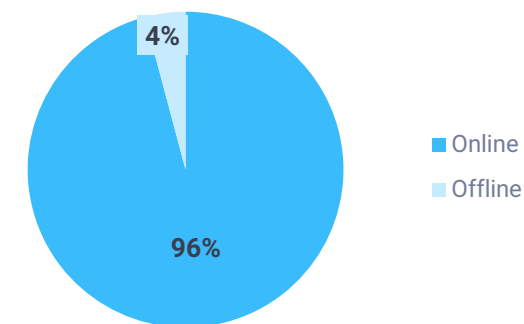
■ Hình thức kinh doanh
■ Hoạt động kinh doanh



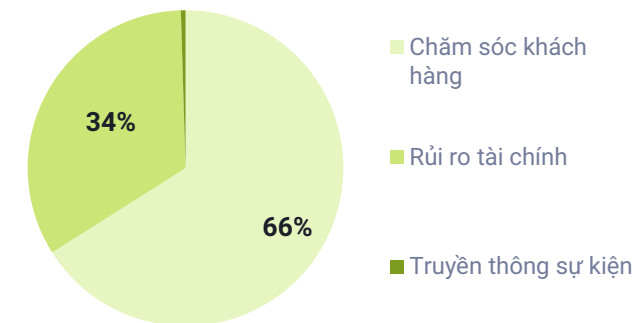
Sản phẩm/Dịch vụ



Hình thức kinh doanh



Hoạt động kinh doanh



Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



CSKH

Thái độ nhân viên

53%

Tư vấn

48%



Trải nghiệm Web/App

Trải nghiệm ATM

65%

Luồng trải nghiệm

20%

Hiển thị, đề xuất

15%



Gói vay

Lãi suất

86%

Hỏi đáp

12%

Thu hồi nợ

3%



Phí và biểu phí

Phí mở tài khoản

65%

Các khoản phí chung

35%

Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí

Reputa



08/12: Bộ Tài chính: Fitch Ratings nâng xếp hạng tín nhiệm của Việt Nam - Báo Tuổi trẻ



21/12: Chân dung Công ty tài chính VietNamCapital bị tố lừa đảo hàng trăm tỷ đồng - CaFeF

01/12

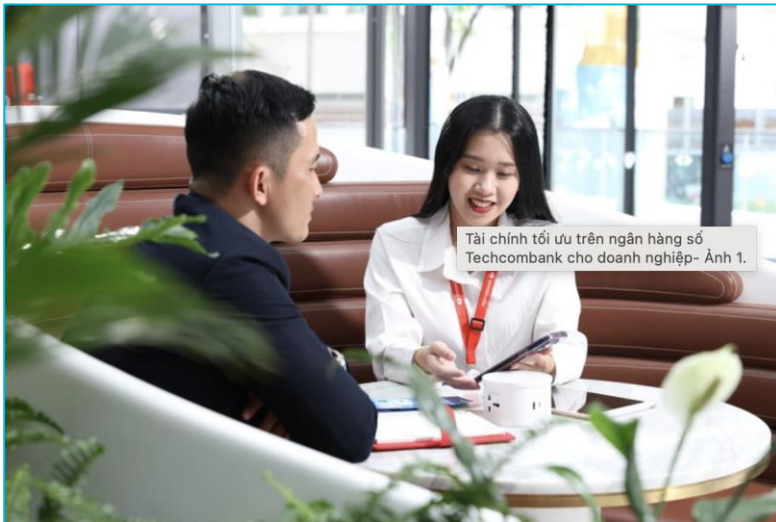
15/12

31/12

09/12: Tài chính tối ưu trên ngân hàng số Techcombank cho doanh nghiệp Báo - Tuổi trẻ

13/12: VPBank triển khai nhiều giải pháp tài chính giúp DN vượt bão khủng hoảng - Đầu tư tài chính

27/12: 10 sự kiện nổi bật ngành tài chính năm 2023 - Vnexpress



Tài chính tối ưu trên ngân hàng số Techcombank cho doanh nghiệp- Ảnh 1.



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396


 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn