

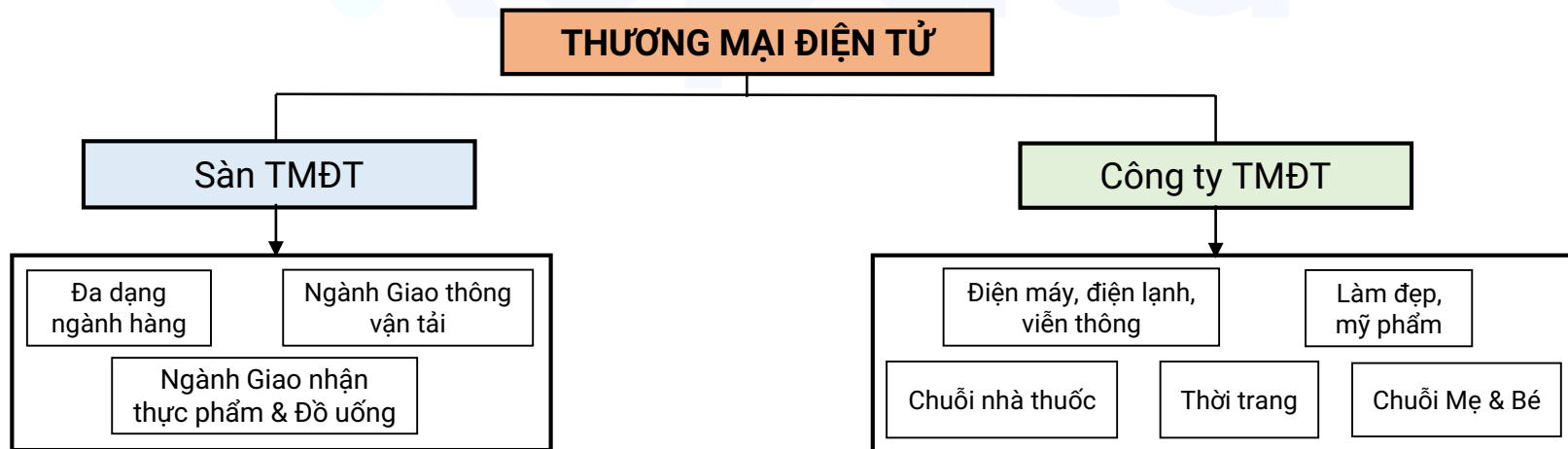
BẢN TIN NGÀNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ Năm 2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG NĂM 2023
- BẢNG XẾP HẠNG SÀN TMĐT & CÔNG TY TMĐT
- TOP NGÀNH HÀNG & MẶT HÀNG THEO KHU VỰC TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- HÀNH VI NHÓM NGƯỜI MUA/NGƯỜI BÁN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 WEBSITE TMĐT THEO CÁC CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG

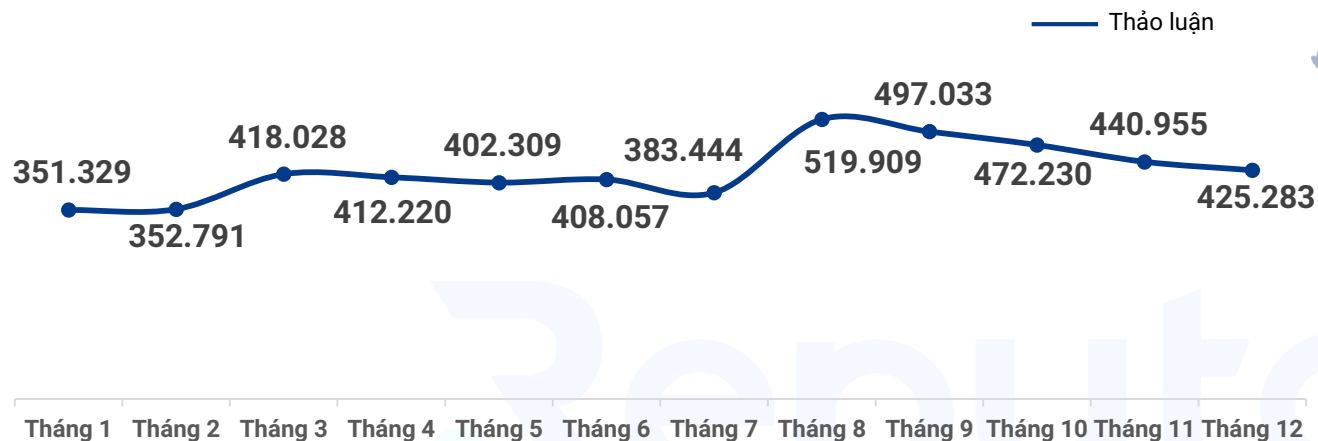


BẢN TIN NGÀNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

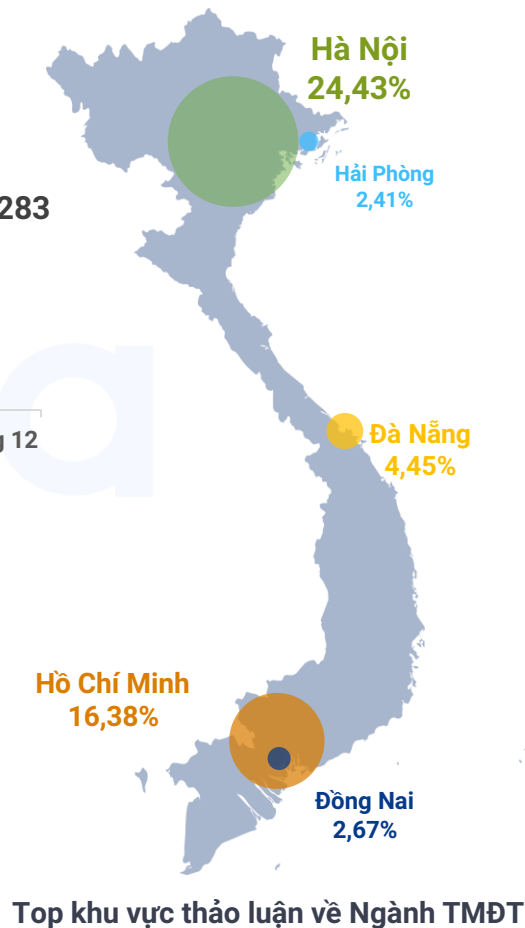
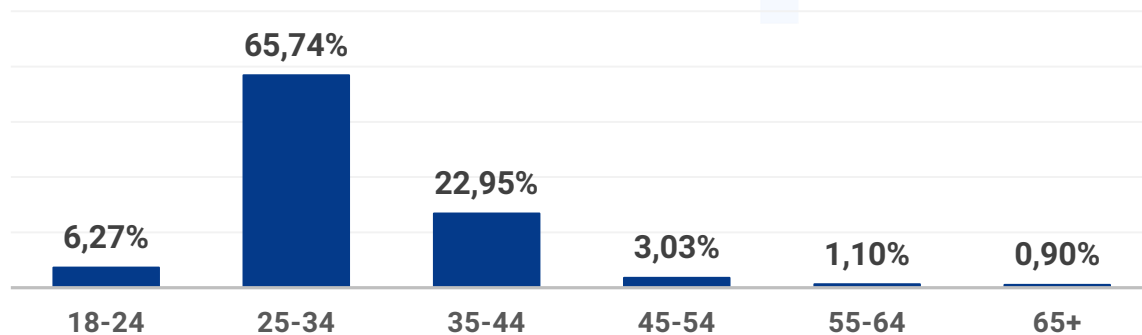
- Thương mại điện tử, hay còn gọi là e-commerce, là sự mua bán sản phẩm hay dịch vụ trên các hệ thống điện tử như Internet và các mạng máy tính, [theo Wikipedia](#)
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm:
 - ❑ Sàn TMĐT là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu có thể tiến hành bán hàng hoặc cung ứng các dịch vụ lên đó, [theo khoản 1 Điều 35 Nghị định 52/20013/NĐ-CP \(2013\)](#)
 - ❑ Công ty TMĐT là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân thiết lập website để phục vụ hoạt động xúc tiến thương mại, bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ của mình, [theo khoản 6 Điều 1 Nghị định 85/2021/NĐ-CP \(2021\)](#)
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Gồm 24 Sàn TMĐT và 42 Công ty TMĐT hoạt động tại Việt Nam và có hoạt động trên Mạng xã hội.
- Tổng thảo luận (tin bài và bình luận) ngành Thương mại điện tử trong năm 2023: **5.083.588**



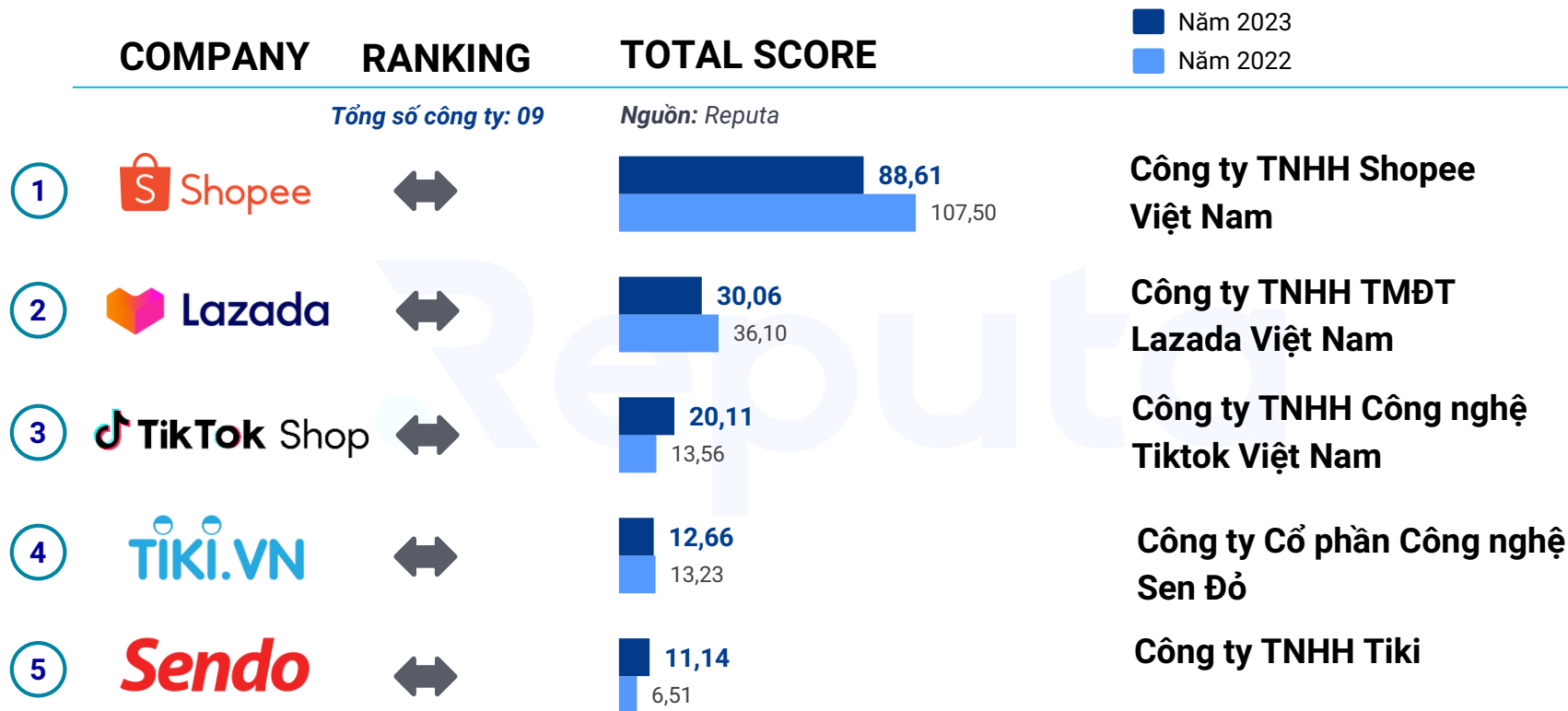
Diễn biến thảo luận Ngành Thương mại điện tử năm 2023



Lượng thảo luận về Ngành TMĐT theo phân khúc độ tuổi



Top 05 Sàn TMĐT (đa ngành hàng) phổ biến trên Mạng xã hội



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 5.083.588 | Thời gian: ngày 01/01/2023 – ngày 31/12/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

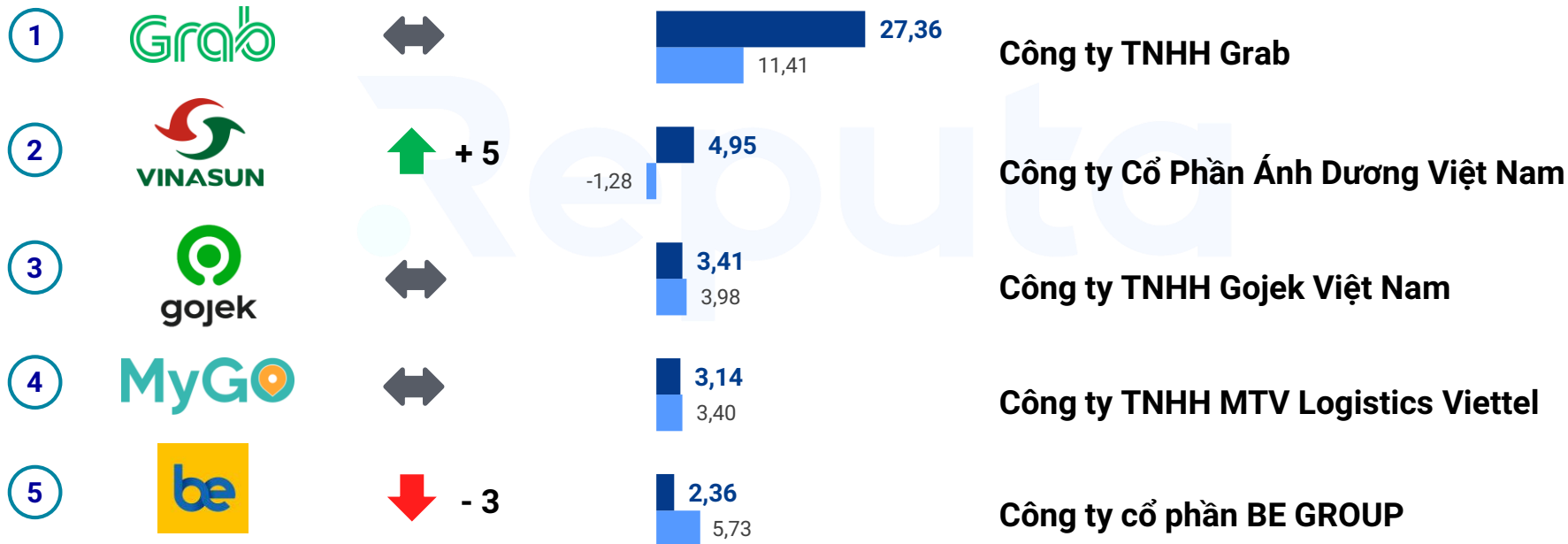
Top 05 Sàn TMĐT ngành Giao thông vận tải phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY RANKING TOTAL SCORE

■ Năm 2023
■ Năm 2022

Tổng số công ty: 09

Nguồn: Reputa

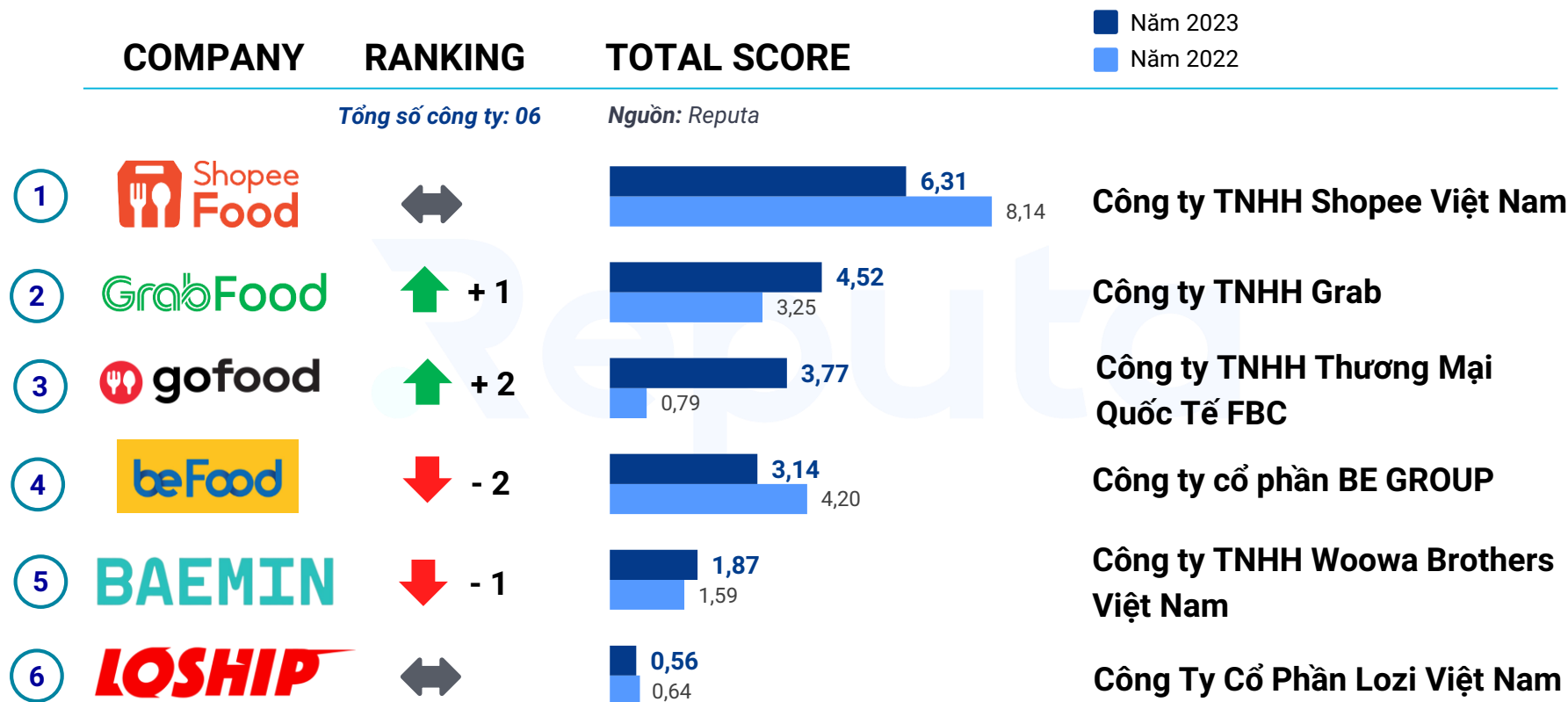


Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận +
Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 5.083.588 | Thời gian: ngày 01/01/2023 – ngày 31/12/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Xếp hạng 06 Sàn TMĐT ngành Giao nhận Thực phẩm & Đồ uống phổ biến trên MXH Reputa



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 5.083.588 | Thời gian: ngày 01/01/2023 – ngày 31/12/2023

*Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)*

Top 10 Công ty TMĐT theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Năm 2023

■ Năm 2022

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
<i>Tổng số công ty: 43</i>			
<i>Nguồn: Reputa</i>			
1	+ 1		Công Ty Cổ Phần Thương Mại Nguyễn Kim
2	+ 2		Công Ty Cổ Phần Điện Máy Xanh
3	↔		Công Ty Cổ Phần Bán Lẻ Kỹ Thuật Số FPT
4	- 3		Công Ty Cổ Phần Mạng Trực Tuyến Meta
5	+ 7		Công Ty TNHH Thương Mại Và Dịch Vụ Kỹ Thuật Diệu Phúc
6	+ 3		Công Ty Cổ Phần Thế Giới Di Động
7	+ 1		Công Ty TNHH NN MTV TM& XNK Viettel
8	- 1		Công ty Cổ phần Xây dựng và Đầu tư thương mại Hoàng Hà
9	- 1		Công Ty Cổ Phần MEDIAMART
10	+ 20		Công Ty Cổ phần Đầu tư Thế giới Di động

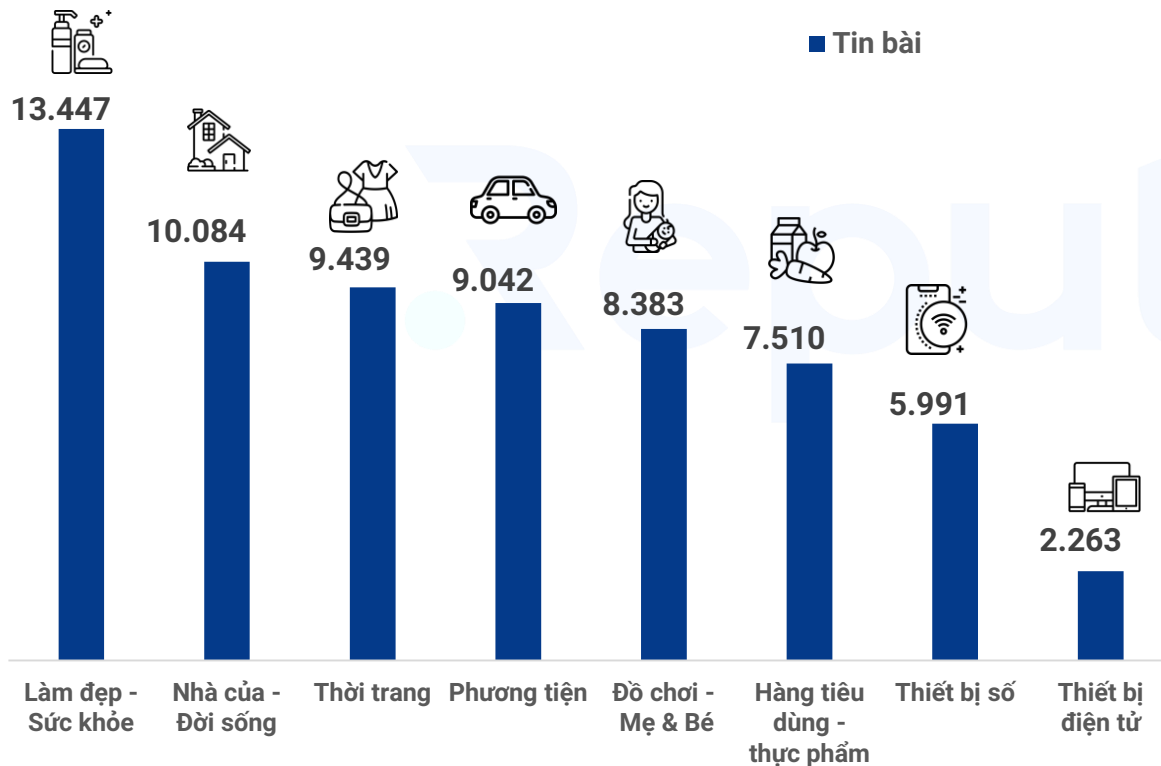
Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 5.083.588 | Thời gian: ngày 01/01/2023 – ngày 31/12/2023

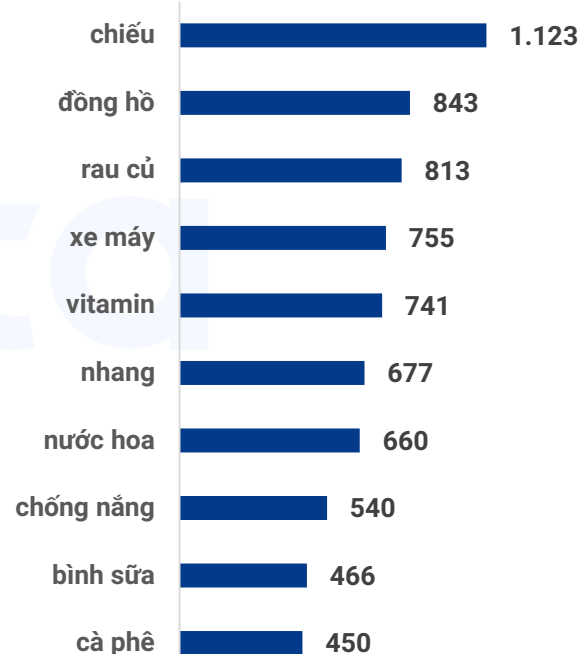
*Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)*

Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Hồ Chí Minh

Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất

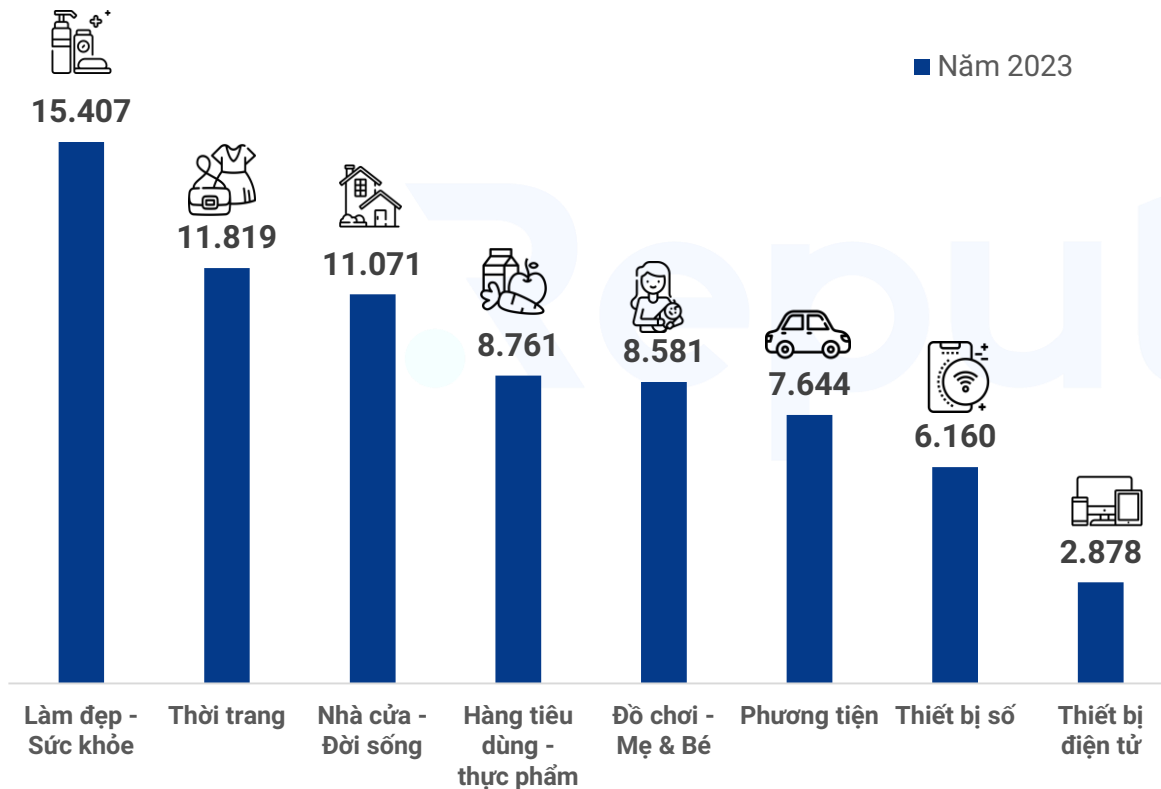


Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất

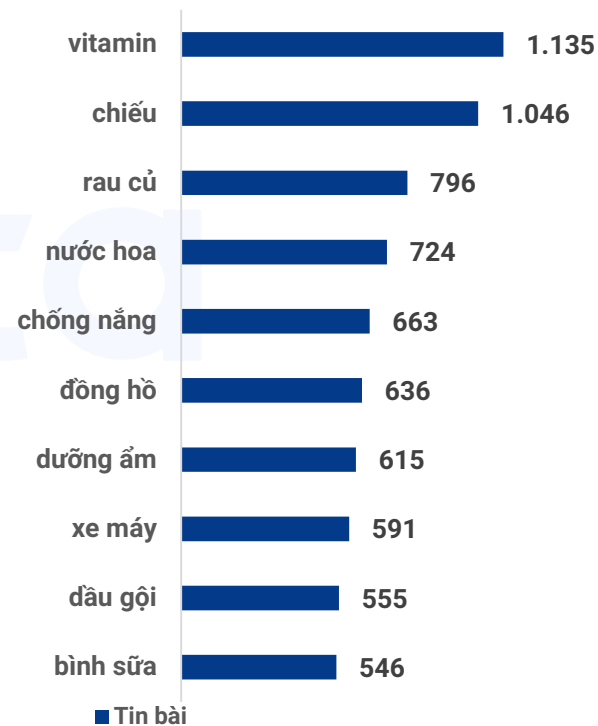


Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Hà Nội

Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất



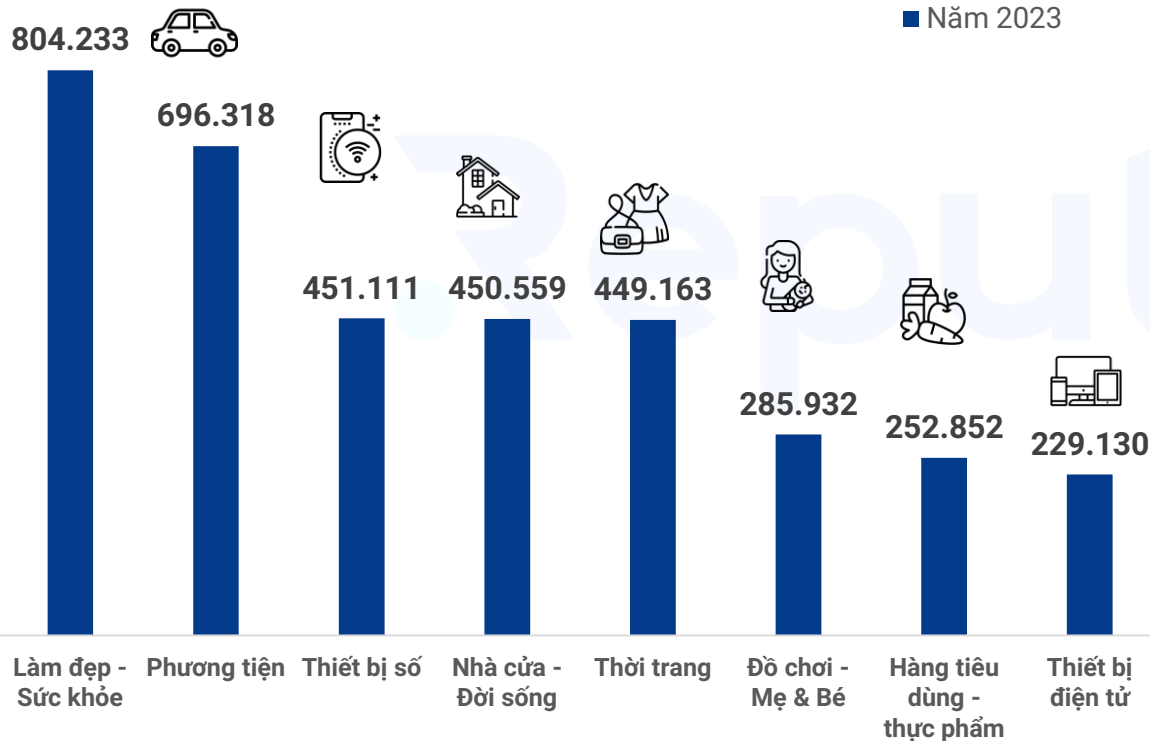
Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất



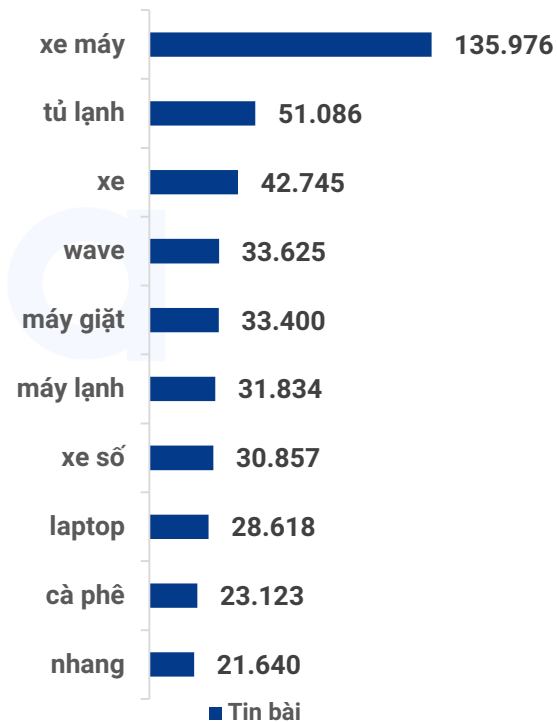
Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Các khu vực khác



Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất



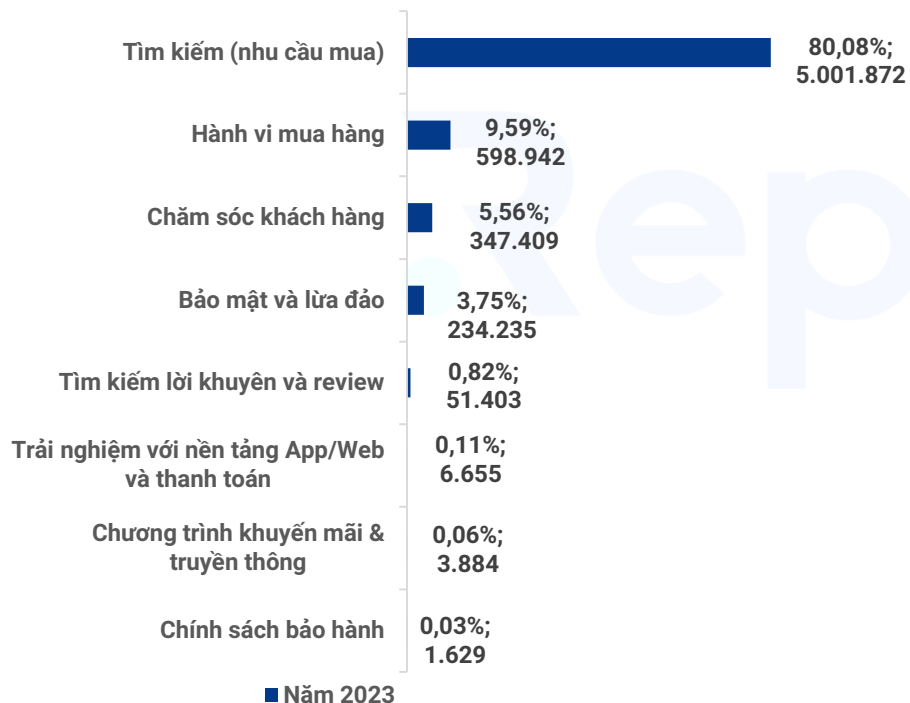
Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất



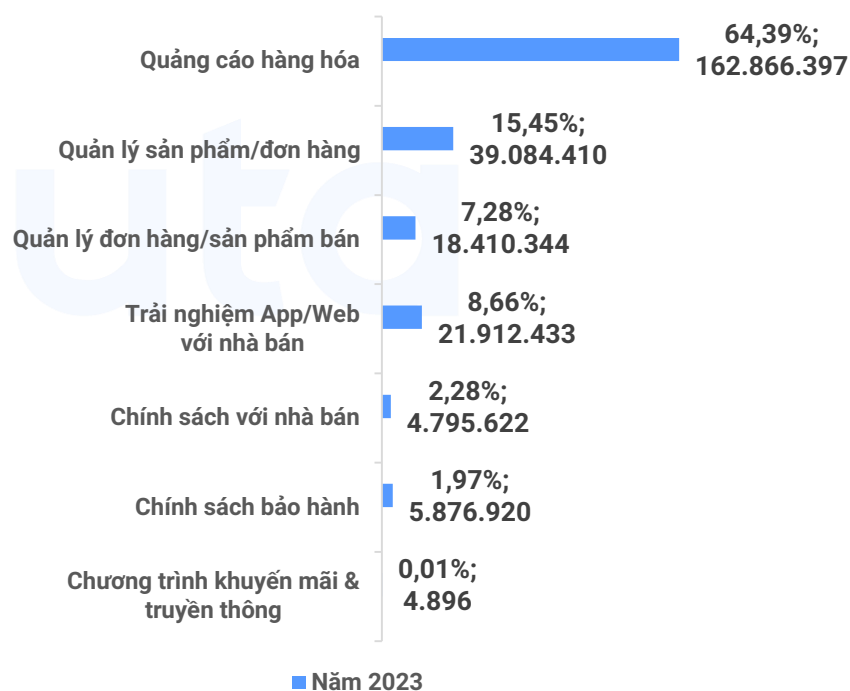
Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



Nhóm hành vi chính của Khách hàng



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp TMĐT



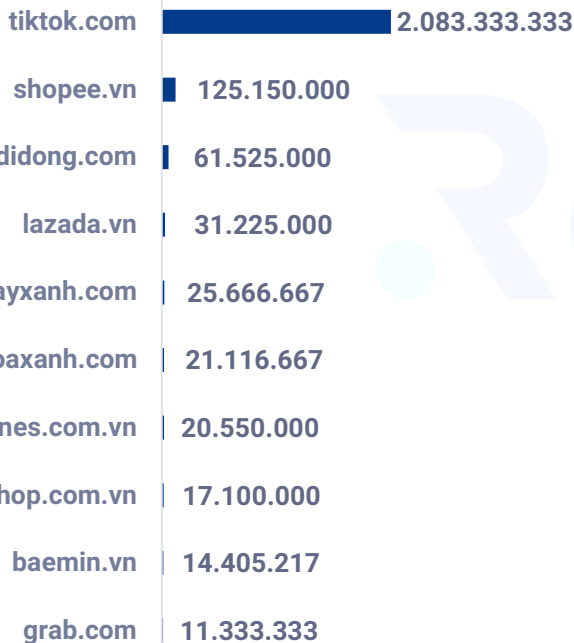
Top 10 Website TMĐT theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 companies

Nguồn: similarweb.com

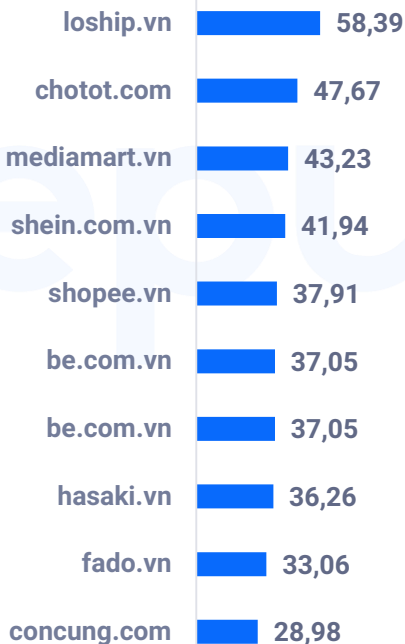


Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



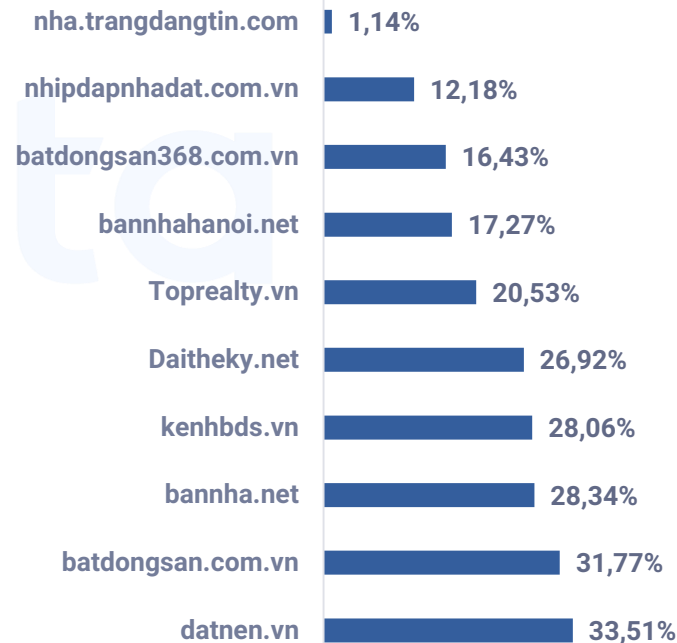
Website Traffic

Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



Page per Visit

Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Bounce Rate

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979

 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396

 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Trụ sở Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197

 Email: locnt22@viettel.com.vn