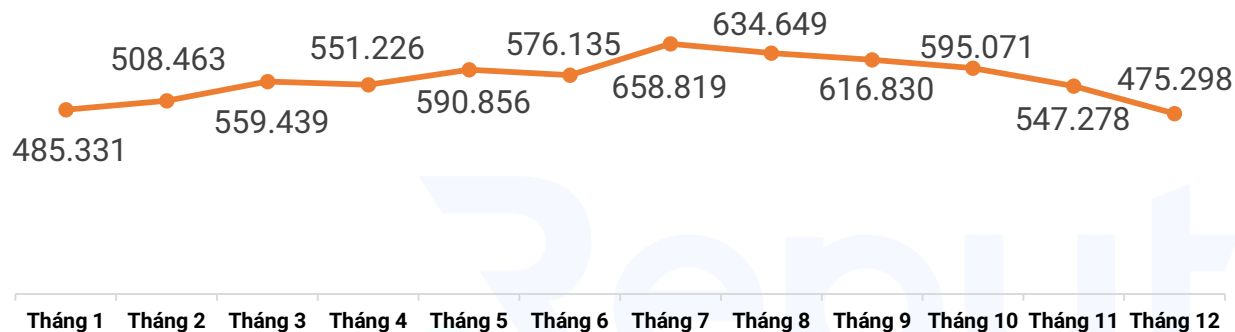


BẢNG XẾP HẠNG DỊCH VỤ F&B NĂM 2023

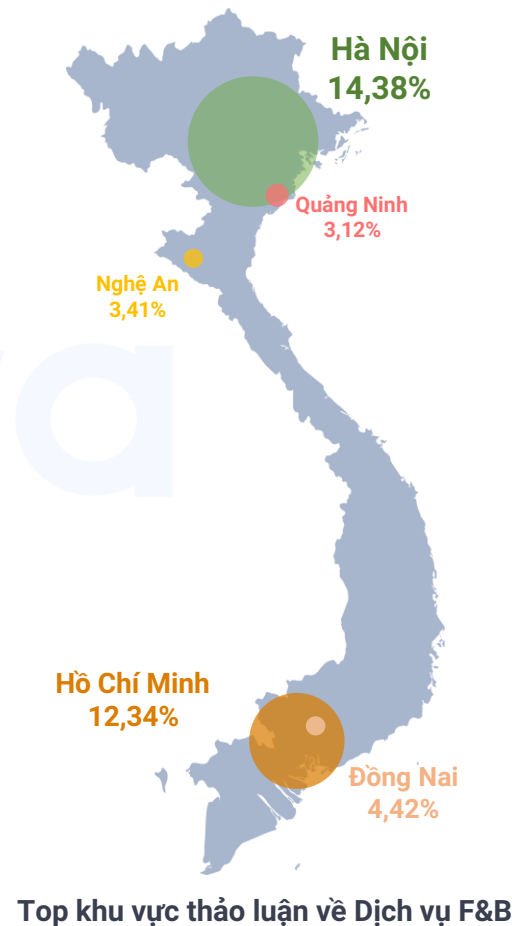
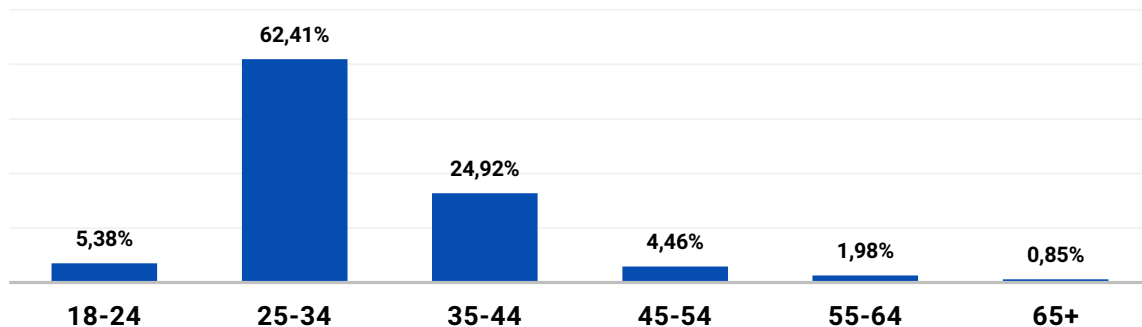
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG NĂM 2023
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI













Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B năm 2023



Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

RANKING	COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
			Năm 2023	Năm 2022
		(so với Tháng 10)		
1	 Công Ty Liên Doanh TNHH KFC Việt Nam	↔	108,92	133,19
2	 Công Ty Cổ Phần TMDV Trà Cà Phê Việt Nam	↑ + 1	87,80	35,56
3	 Công Ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↓ - 1	31,78	47,01
4	 Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Trung Nguyên	↑ + 4	27,94	10,89
5	 Công Ty CP Thương Mại Dịch Vụ Cống Vàng	↑ + 1	15,46	19,89
6	 Công ty TNHH Pizza Việt Nam	↓ - 2	13,88	23,72
7	 Công Ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↔	12,36	12,02
8	 Công Ty Việt Thái Quốc Tế	↓ - 3	11,75	22,97
9	 Công Ty TNHH KOI CAFÉ Việt Nam	↑ + 1	9,93	9,23
10	 Công Ty TNHH Vision & Triumph	↓ - 1	8,44	9,90

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 6.799.395 | Thời gian: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2023

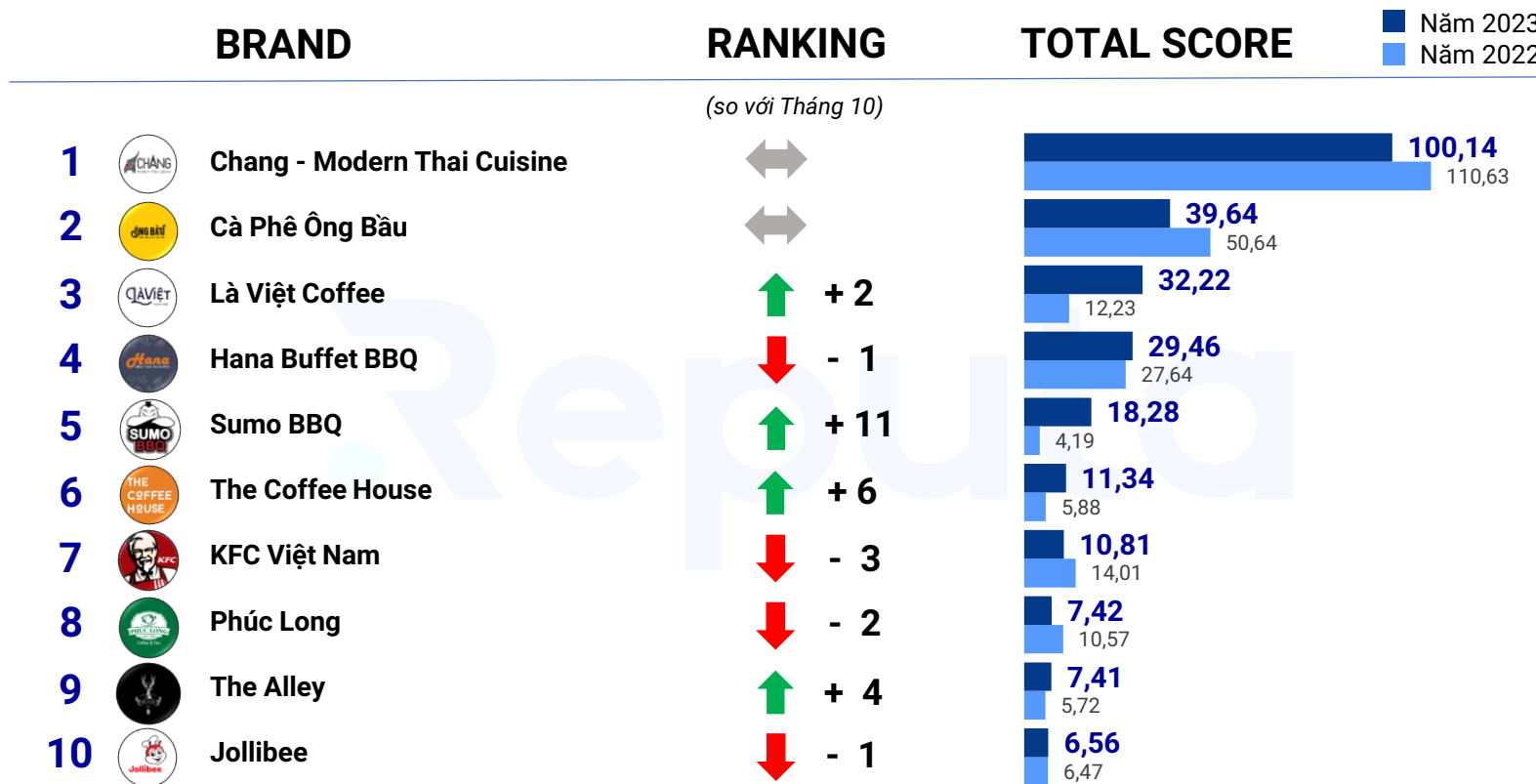
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Top 10 Thương hiệu Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 6.799.395 | Thời gian: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2023

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

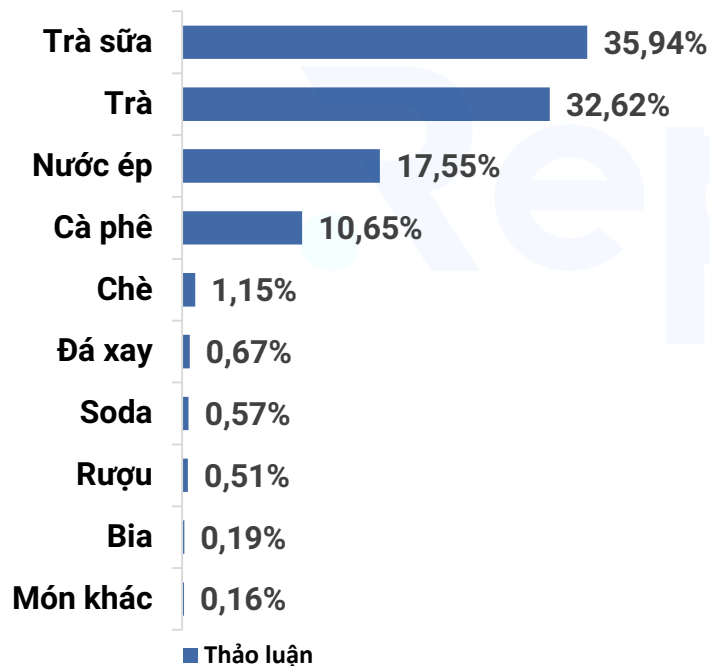
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

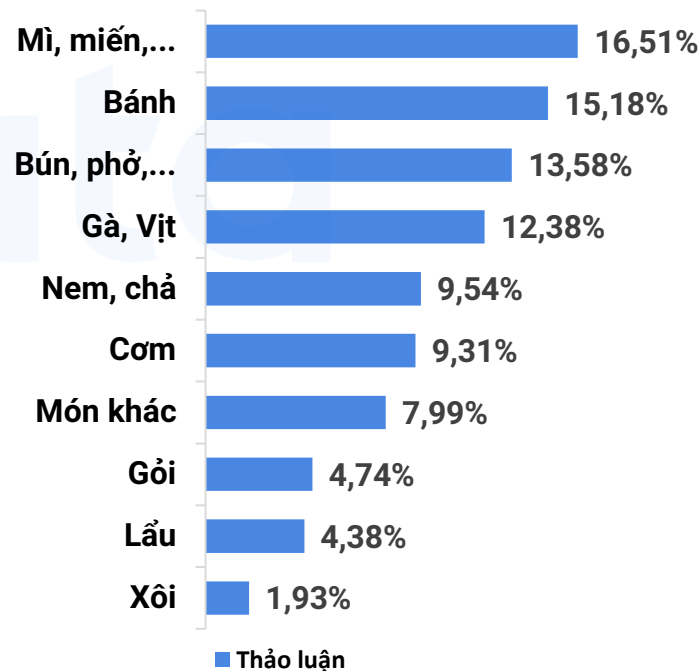
Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội năm 2023



Loại đồ uống

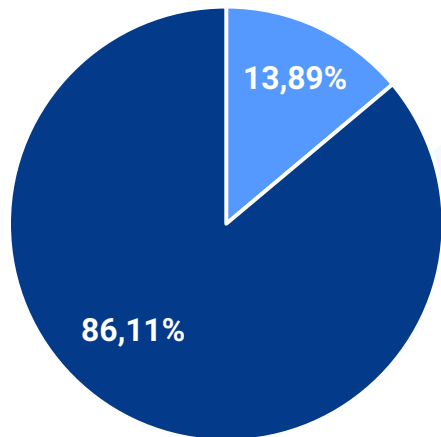


Loại thức ăn



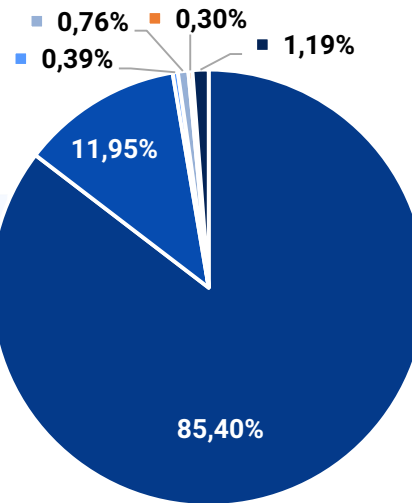
Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)
■ Nhà hàng cao cấp ■ Quán ăn bình dân
■ Nhà hàng ■ Quán tự phục vụ

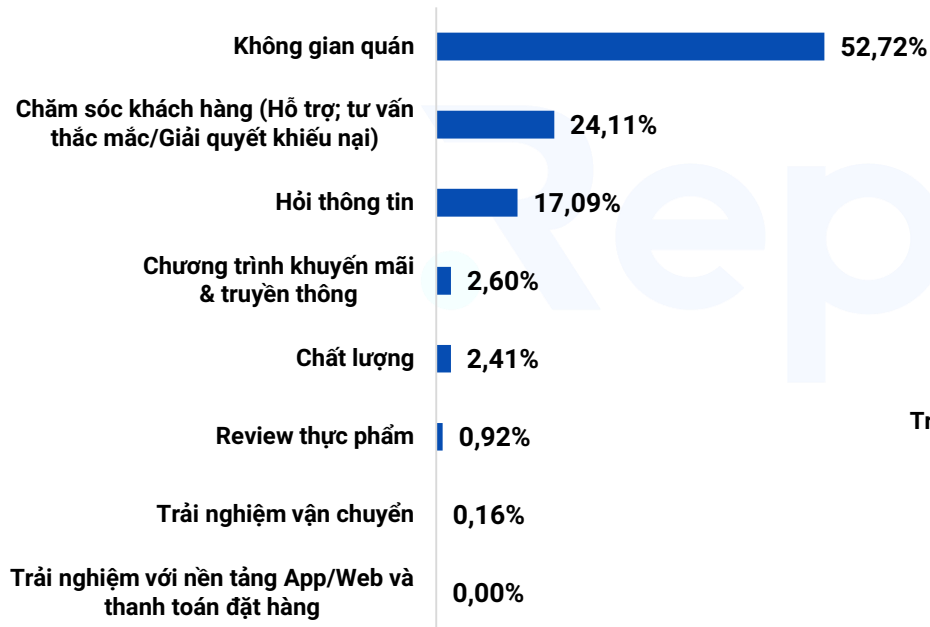
*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



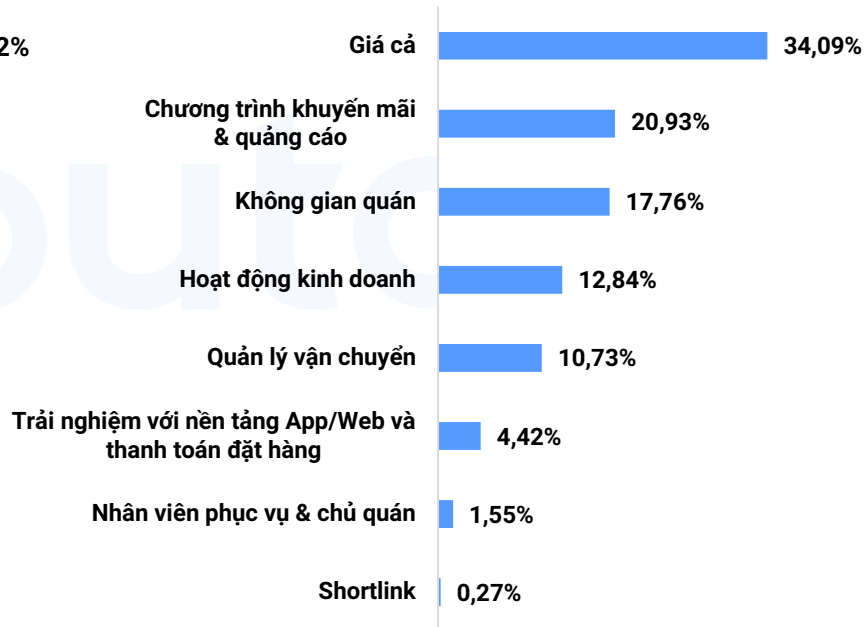
Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội năm 2023

Mega KOLs

Active Score



Quan không gờ



306K Subs



371.9K Followers



35.1K Followers



4.5M Followers

0,52



Bin Bun Nè



23.9K Subs



1.4M Followers

0,22



Phuongoanh.daily



26.7K Subs



319K Followers



3.9K Followers



870.7K Followers

0,18

Macro KOLs

Active Score



TOE NẤU GÌ ĐÓ



34K Followers



264.2K Followers

0,45



Lên Ký Cùng Khoa ✨



45.4K Subs



54K Followers



28.3K Followers



667.3K Followers

0,31



Hải Wanderlust



119K Followers



240.8K Followers

0,30

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội năm 2023

Mega KOLs

Relevance Score

	Foody.vn	6.1M Followers	1.1M Followers		0,68	
	Thèm Ăn	11.9K Subs	2.5M Followers	39K Followers	0,31	
	Mỏ Khoét Hà Nội	211K Subs	549K Followers	65.8K Followers	1M Followers	0,31

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Macro KOLs

Relevance Score

	Ăn Sập Sài Gòn	85.4K Subs	207K Followers	199K Followers	293K Followers	0,89
	PM FOOD TRAVEL	395K Subs	59K Followers	682 Followers	19.9K Followers	0,70
	@nothingtoeat_	980 Subs		72.4K Followers	47.1K Followers	0,57

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>


 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396

 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Trụ sở Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197

 Email: locnt22@viettel.com.vn