

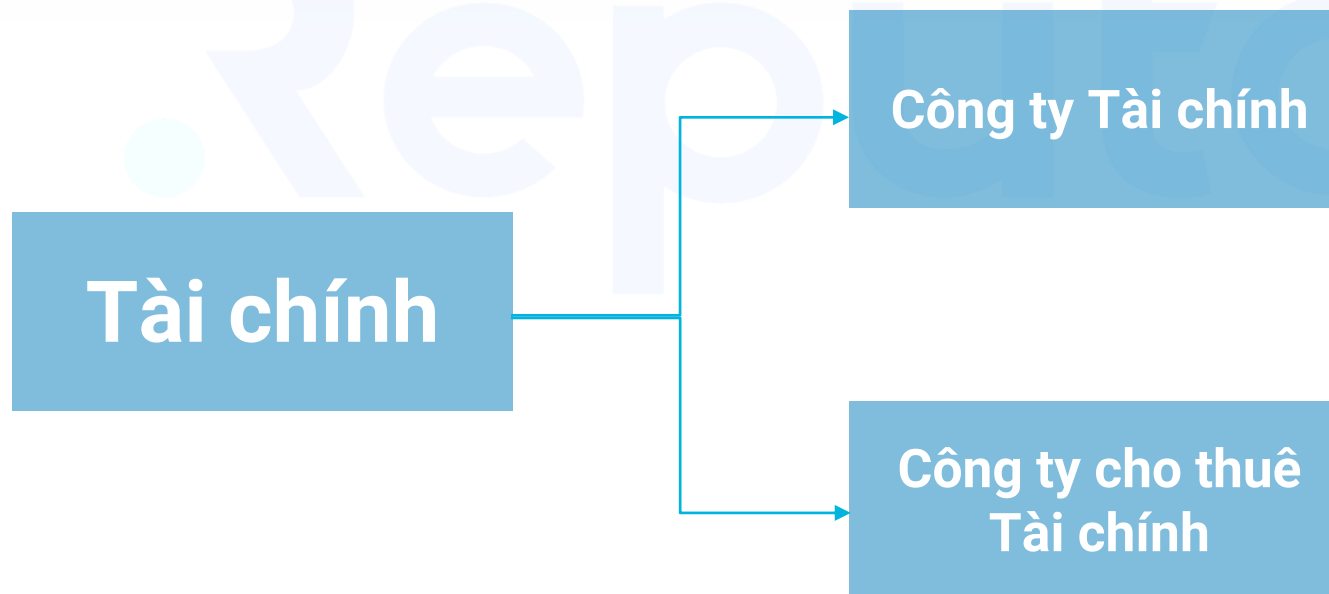
# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH THÁNG 05/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG THÁNG 04/2024
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

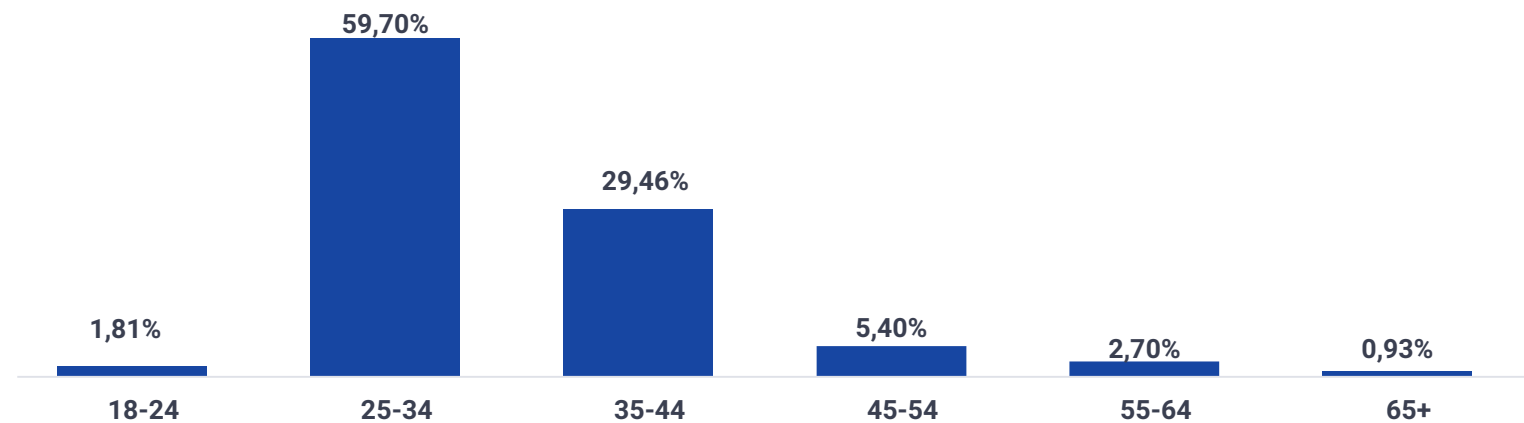
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 04: **920.715**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



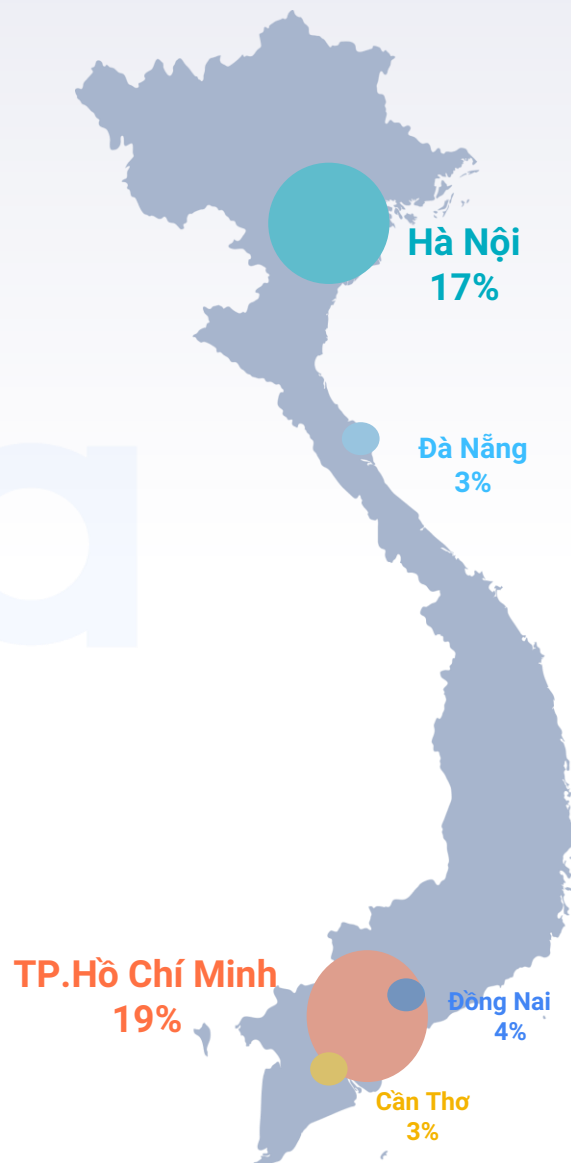
# Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 920.715 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/04 – 23h59 ngày 30/04



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

# Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE
<i>Tổng số công ty: 16</i>		
<i>Nguồn: Reputa</i>		
1 Shinhan Finance Tài chính Shinhan Việt Nam	↔	98,1 90,4
2 MIRAE ASSET Finance Company Tài chính Mirae Asset	↔	50 55,9
3 SMBC Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↑ + 1	41 34,1
4 mcredit Khi bạn cần Tài chính MB Shinsei	↓ - 1	40,7 54,7
5 HANDICO Tài chính Handico	↔	34,4 27,6
6 SHB Finance TÀI CHÍNH TIÊU DÙNG Tài chính Sài Gòn - Hà Nội	↔	26,8 20
7 VietCredit Tài chính Tín Việt	↔	19,2 18
8 HOME CREDIT Tài chính Home credit Việt Nam	↑ + 1	17,3 12,3
9 LOTTE FINANCE Tài chính Lotte Việt Nam	↓ - 1	15,4 15,7
10 TOYOTA FINANCIAL SERVICES Tài chính Toyota Việt Nam	↑ + 1	13,4 5,93

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 920.715 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/04 – 23h59 ngày 30/04

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

Reputa

■ Tháng 04  
■ Tháng 03

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

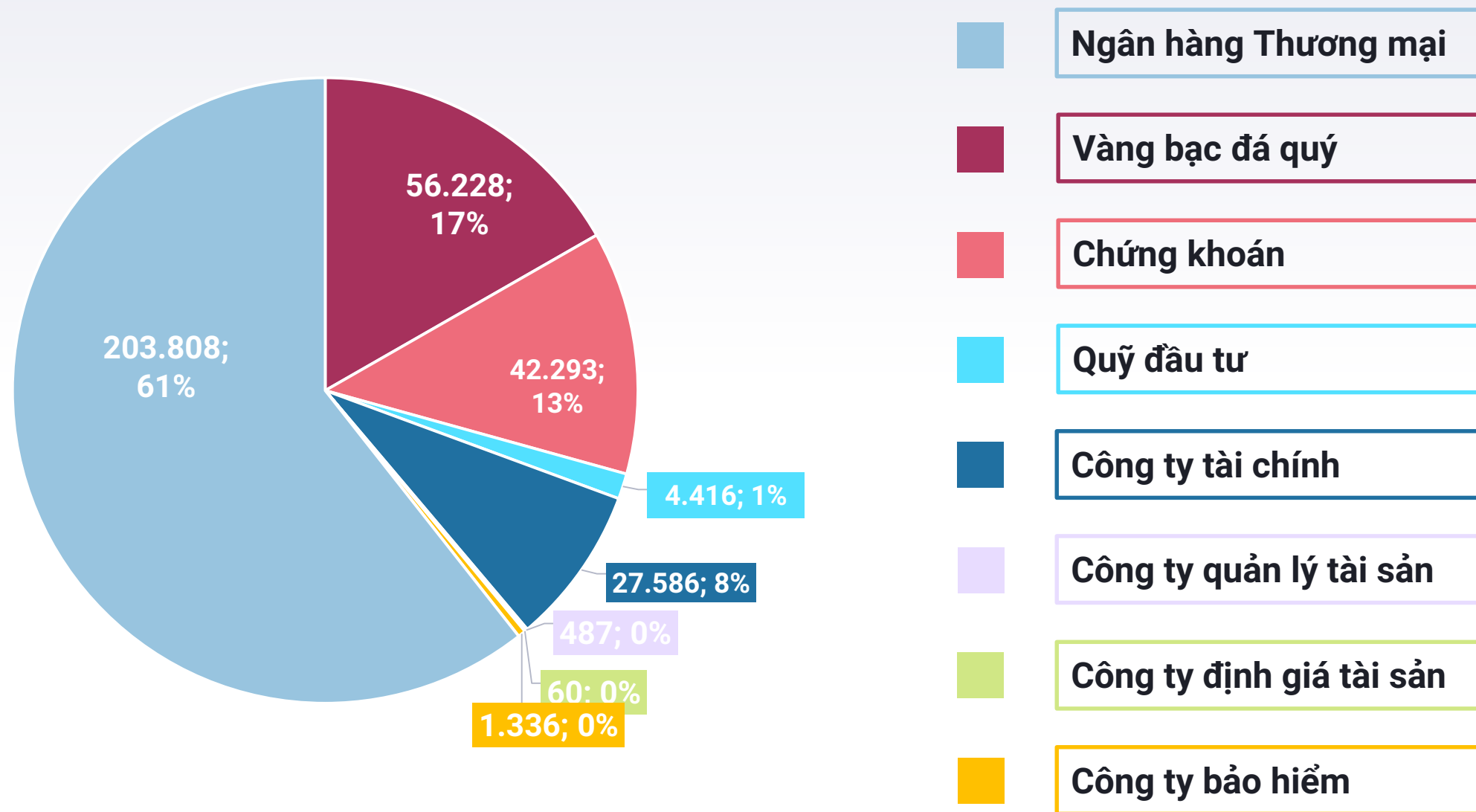


**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

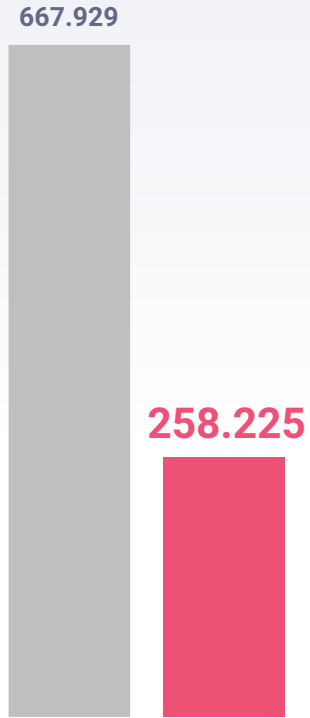
N = 920.715 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/04 – 23h59 ngày 30/04

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
 \*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

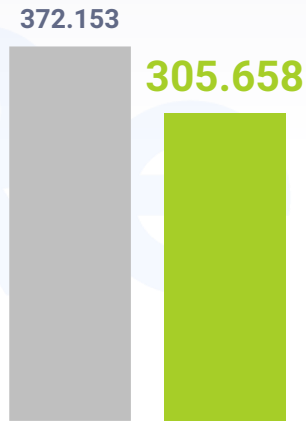
# Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



# Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Tháng 03/2024  
Sản phẩm/Dịch vụ



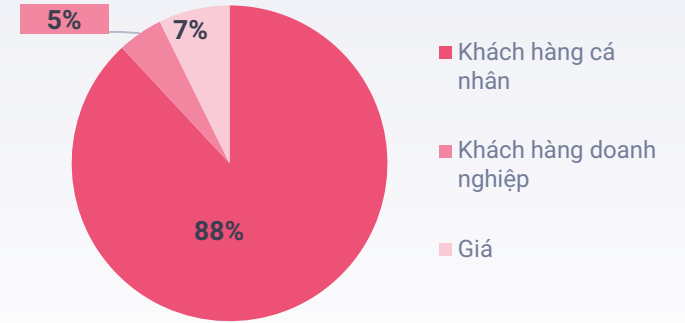
Hình thức kinh doanh



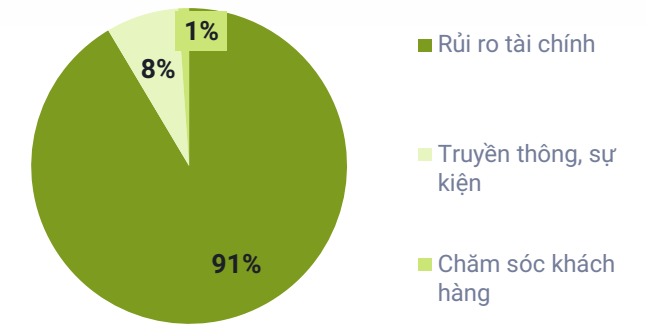
Hoạt động kinh doanh



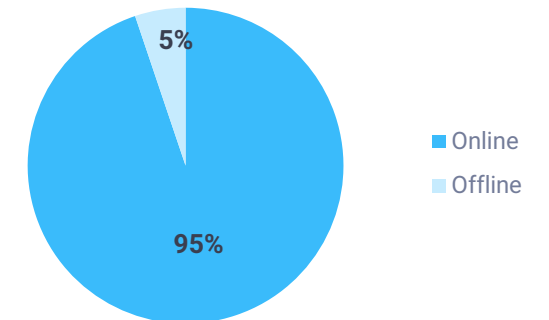
## Sản phẩm/Dịch vụ



## Hoạt động kinh doanh



## Hình thức kinh doanh



# Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## CSKH

Tư vấn

78,77%

Thái độ nhân viên

26,94%



## Trải nghiệm Web/App

Hiển thị, đề xuất

85,71%

Lường trải nghiệm

14,29%



## Gói vay

Lãi suất

63,08%

Hỏi đáp

20,86%

Thu hồi nợ

16,06%



## Phí và biểu phí

Phí mở tài khoản

96,61%

Các khoản phí chung

3,39%



# Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí



**06/04: Shinhan Finance đồng hành cùng chương trình giáo dục tài chính tại Huế –**  
[thitruongtaichinhliente.vn](http://thitruongtaichinhliente.vn)



**19/04: VietCredit mạnh dạn thử nghiệm những thay đổi lớn –**  
[tuoitre.vn](http://tuoitre.vn)

01/04

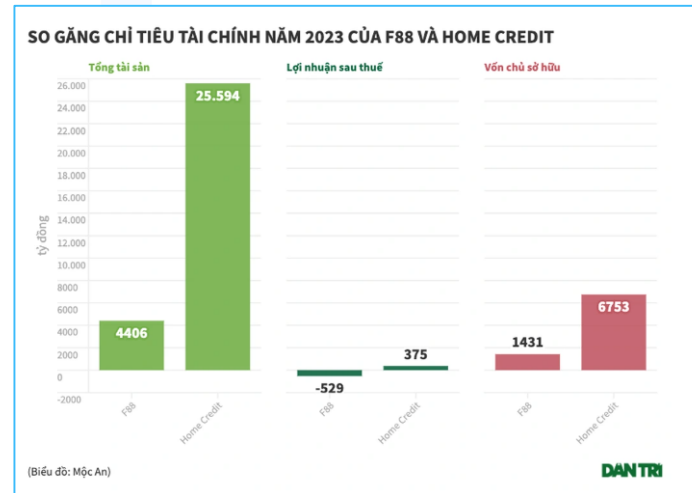
15/04

30/04

**02/04: SMBC chuẩn bị đưa người vào HĐQT VPBank, ký kết hợp đồng giới thiệu khách hàng -**  
[cafef.vn](http://cafef.vn)

**16/04: Home Credit và F88 giảm lãi suất –**  
[dantri.com.vn](http://dantri.com.vn)

**29/04: Tài chính tiêu dùng sắp qua “cơn bão cực”? –**  
[vneconomy.vn](http://vneconomy.vn)



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [social360@viettel.com.vn](mailto:social360@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)