

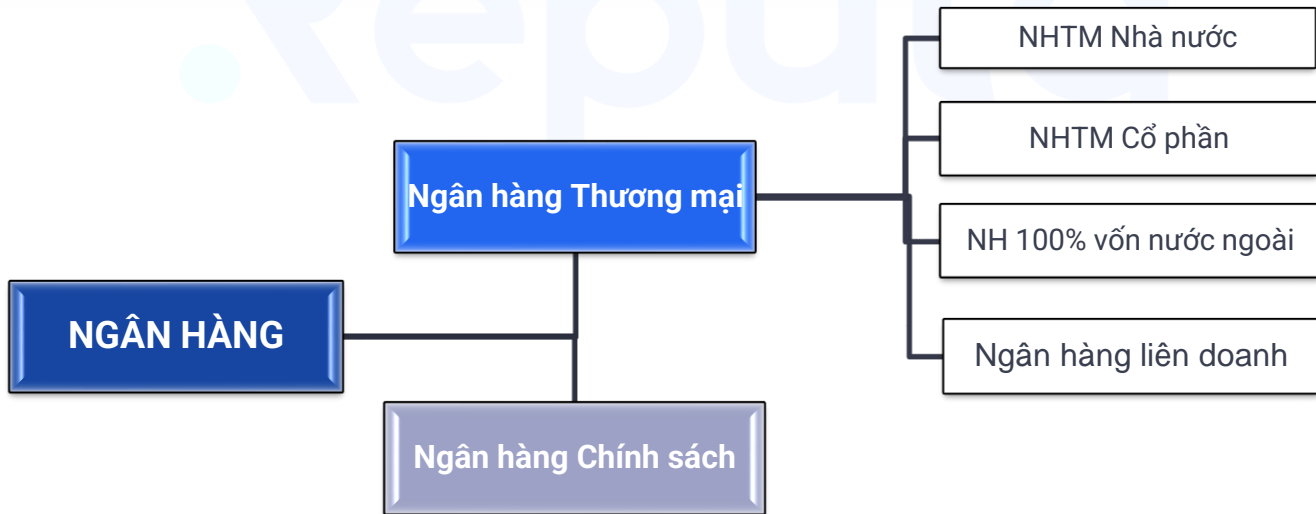
# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 11/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 10/2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

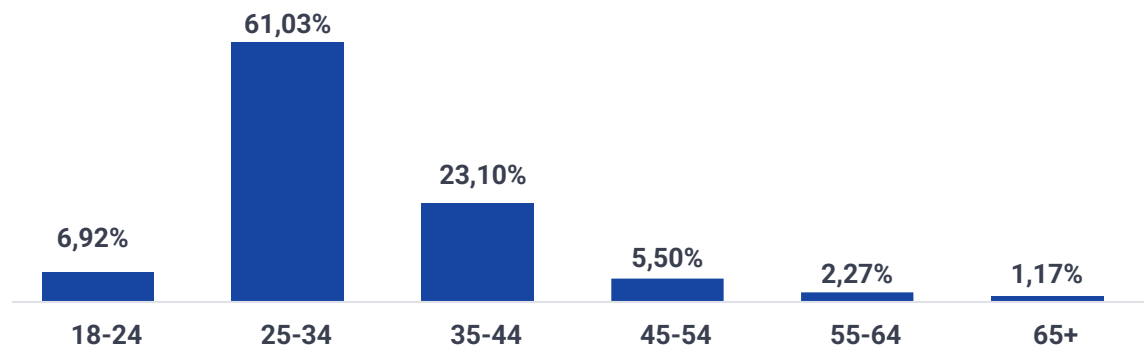
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 10: **1.218.478**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



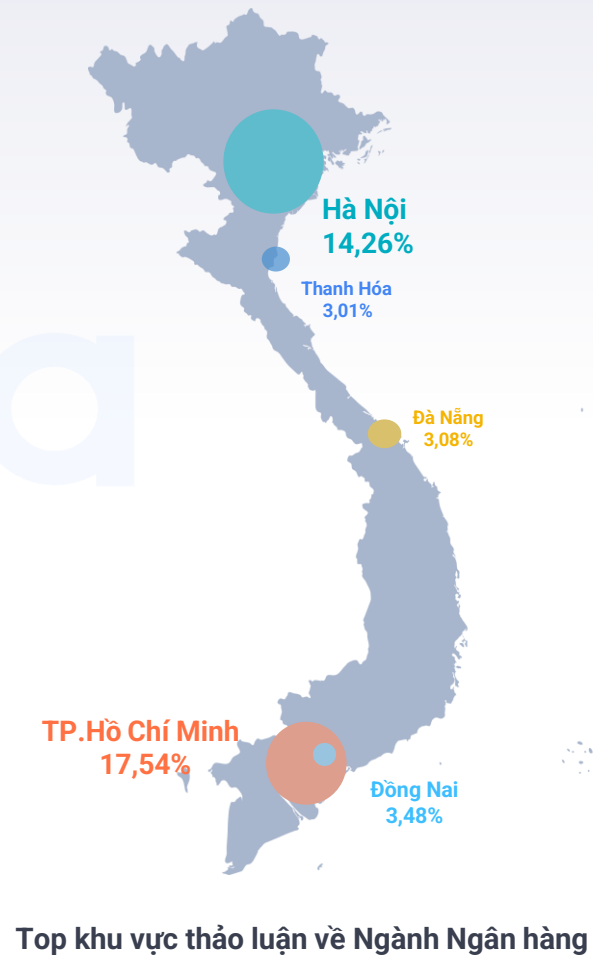
# Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 1.218.478 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 - 23h59 ngày 31/10



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 10  
■ Tháng 09

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Month 10 Score	Month 09 Score
1		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	74,16	72,62
2		Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	↑ +2	33,44	29,89
3		Ngân Hàng TNHH MTV Xây Dựng	↑ +2	24,81	18,37
4		Ngân Hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	↑ +2	24	14,4
5		Ngân Hàng TMCP Bắc Á	↓ -3	22,04	54,29
6		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↑ +1	21,46	13,34
7		Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam	↓ -4	18,46	35,3
8		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	↑ +2	16,79	11,65
9		Ngân Hàng Nông Nghiệp Và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam	↓ -1	15,38	12,68
10		Ngân Hàng TMCP Á Châu	↑ +1	13,59	10,56

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
 \*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
 \*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
 \*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

N = 1.218.478 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 - 23h59 ngày 31/10

# Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 10  
■ Tháng 09

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Month 10 Score	Month 09 Score
1		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	74,16	72,62
2		Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	↑ +1	33,44	29,89
3		Ngân Hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	↑ +1	24	14,4
4		Ngân Hàng TMCP Bắc Á	↓ -2	22,04	54,29
5		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	21,46	13,34
6		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	↑ +1	16,79	11,65
7		Ngân Hàng TMCP Á Châu	↑ +1	13,59	10,56
8		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↓ -2	11,96	12,26
9		Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↔	10,83	8,34
10		Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam	↔	8,96	7,84

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

N = 1.218.478 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 - 23h59 ngày 31/10

# Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

Nguồn: similarweb.com



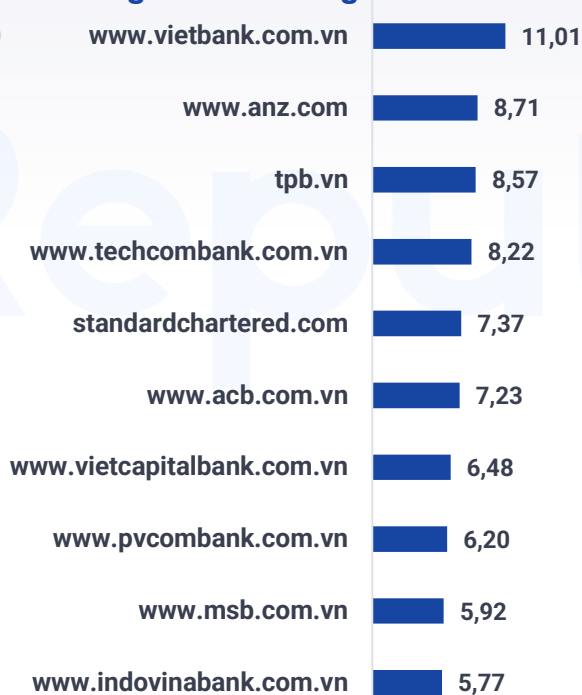
## Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



Website Traffic



## Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



Page per Visit



## Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất

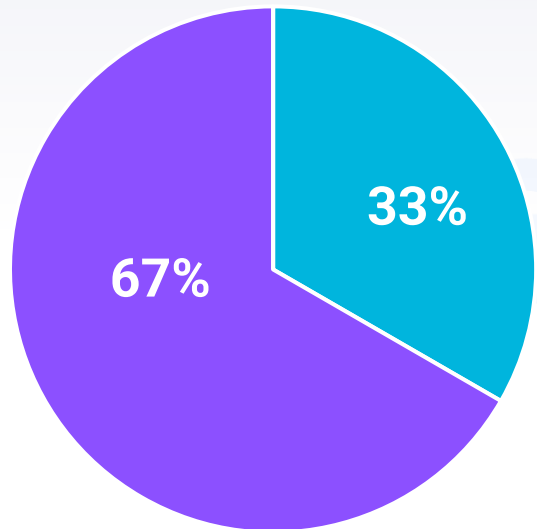


Bounce Rate

# Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



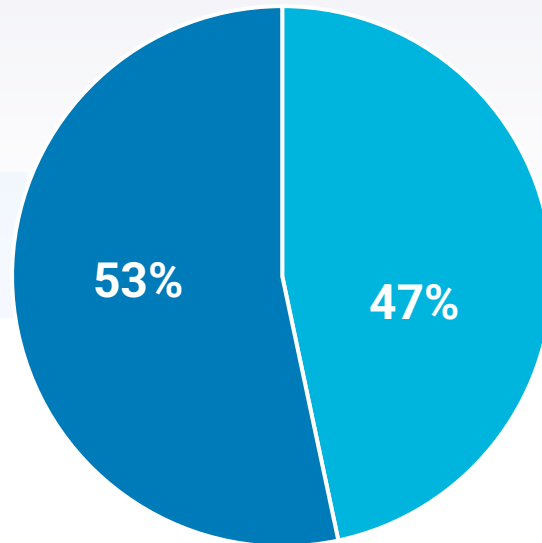
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tín dụng ■ Tiết kiệm ■ Đầu tư

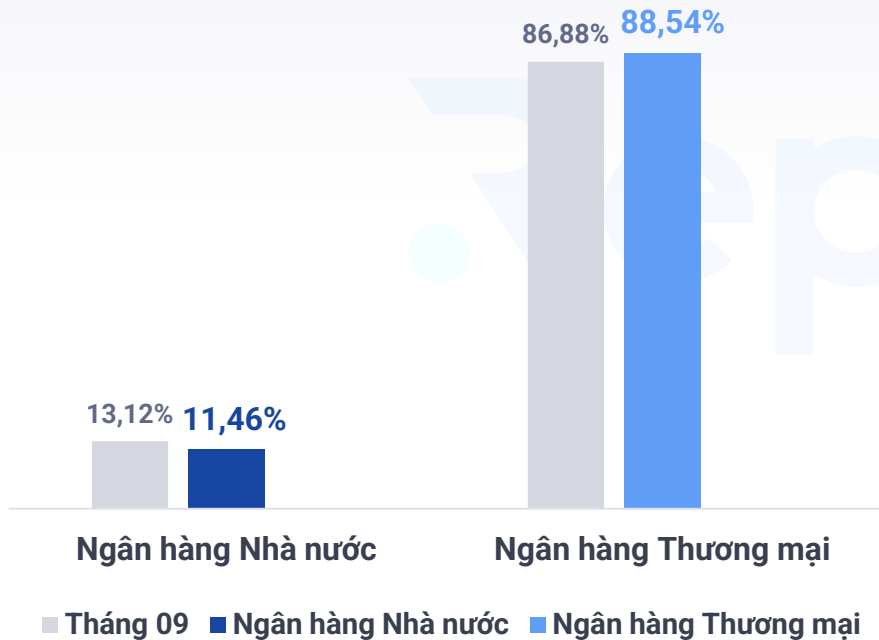


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

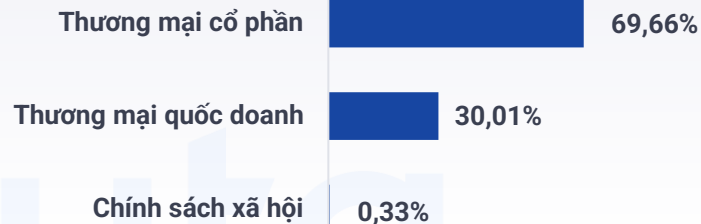


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

# Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## Ngân hàng Nhà nước



## Ngân hàng Thương mại

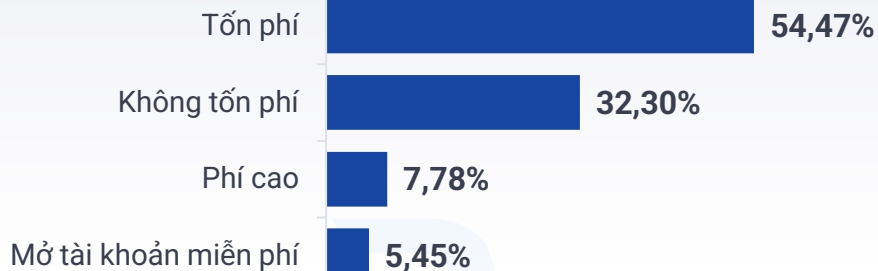




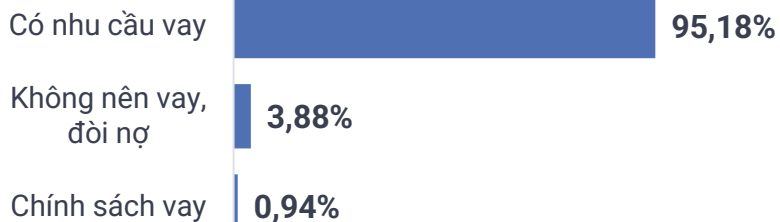
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



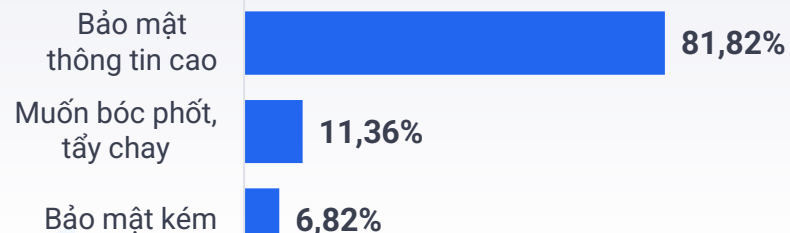
## Phí và Biểu phí



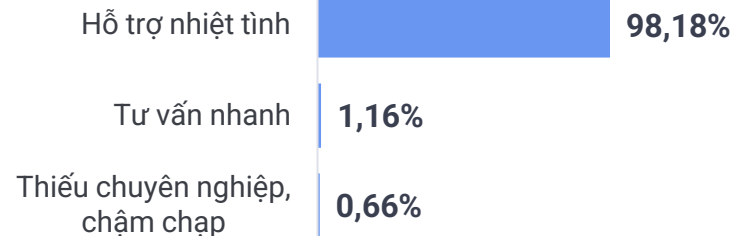
## Gói vay



## Bảo mật



## Thái độ Nhân viên



# Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

### Lãi suất liên ngân hàng tăng mạnh

Lãi suất vay mượn qua đêm giữa các ngân hàng từ mức sát 0% vào tuần trước nay vượt 1%, cao nhất là tháng qua.

Theo số liệu từ Ngân hàng Nhà nước, lãi suất liên ngân hàng kỳ hạn qua đêm ngày 09/10 giao dịch ở mức 1,32% mỗi năm, cao hơn 1 điểm % so với tuần trước và là mức cao nhất từ tháng qua.

Các kỳ hạn khác, lãi suất cũng tăng mạnh so với một tuần trước, cụ thể kỳ hạn 1 tuần ở 0,35% lên 1,55%, kỳ hạn 2 tuần ở 0,55% lên 1,89%.

Lãi suất liên ngân hàng là lãi suất vay vốn của các ngân hàng với nhau thông qua thị trường liên ngân hàng (thị trường 24h) các nhà băng miễn vướng tiền dự trữ tại ngân hàng nhà nước, miễn ngân hàng đủ phải duy trì một tỷ lệ tiền dự trữ bắt buộc theo quy định). Nếu mức lãi suất này duy trì ở ngưỡng cao phản ánh mạnh khoản của hệ thống khá hạn chế, điều này có thể áp lực lên lãi suất vay đồng và cho vay tại thị trường dân cư (thị trường 1).

Lãi suất vay mượn giữa các ngân hàng bất tăng thì trong một tuần gần đây, sau đồng thời hồi tiền qua kênh tín phiếu của Ngân hàng Nhà nước.

Lãi suất liên ngân hàng kỳ hạn qua đêm lên cao nhất 3 tháng

Lãi suất vay mượn giữa các ngân hàng bất tăng trong một tuần trở lại đây.

**08/10: Lãi suất liên ngân hàng tăng mạnh - VnExpress**

### Ngân hàng chiếm vị thế áp đảo trong số các doanh nghiệp nộp thuế nhiều nhất

**MINH ANH - Thủ Đức, 20/10/2023 11:27 (GMT+7)**

Trong nhóm top đầu doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất năm 2022 do Tổng cục Thuế vừa công bố, các ngân hàng chiếm 6 trong 10, với vị thế áp đảo.

Những ngân hàng nộp một trong top các doanh nghiệp nộp thuế nhiều nhất. Ảnh minh họa: Minh Nguyễn.

**Những ngân hàng chiếm vị thế áp đảo**

Trong nhóm top đầu doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất năm 2022 do Tổng cục Thuế vừa công bố, xét theo cơ cấu ngành nghề, có 6 nhóm doanh nghiệp thuộc ngành tài chính - ngân hàng và bảo hiểm có sự gia tăng.

Như như 2021, nhóm ngành công nghiệp chế biến, chế tạo đứng đầu trong việc đóng thuế với tỷ lệ chiếm gần 40%, chỉ sau năm 2022, nhóm ngành tài chính ngân hàng, bảo hiểm vươn lên với những ngân hàng chiếm 6 trong 10 vị trí đầu trong top 20 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất.

**20/10: Ngân hàng chiếm vị thế áp đảo là doanh nghiệp nộp thuế nhiều nhất - Báo Lao động**

**31/10**

**01/10**

**06/10: Tiên người dân gửi ngân hàng liên tục tăng kỷ lục - Báo Tuổi trẻ**

### Tiền người dân gửi ngân hàng liên tục tăng kỷ lục

15/06/2023 07:11 (GMT+7)

15/06/2023 13:11 (GMT+7)

Theo số liệu mới nhất từ Ngân hàng Nhà nước, tiền tiết kiệm của dân cư gửi vào ngân hàng tăng kỷ lục. Tính đến cuối tháng 7, số dư đã phá kỷ lục của tháng trước, đạt 6.399.930 tỷ đồng.

Tiền tiết kiệm của dân cư gửi vào ngân hàng mới tăng. Ảnh: QUANG BÌNH

**Xã đo mức kỷ lục số dư tiền gửi của tháng trước**

Theo thông tin của Ngân hàng Nhà nước công bố ngày 14/10, tiền gửi của người dân 7 xã dư tiền gửi của dân cư cho hệ thống ngân hàng đạt 6.399.930 tỷ đồng, tăng 8,6% so với cuối năm 2022.

Như vậy, tiền dân tháng 7 là hơn 1 triệu, số dư tiền tiết kiệm của dân cư của ngân hàng liên tiếp tăng. Số dư tiền gửi tháng sau phá kỷ lục so với tiền gửi của tháng trước.

**15/10: Ngân hàng tăng cường kiểm tra hoạt động tín dụng - Báo Thanh niên**

### Ngân hàng tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động tín dụng

15/10/2023 08:47 - THANH NIÊN ONLINE

Ngân hàng Nhà nước (NHNN) vừa có văn bản số 7888/GT chỉ đạo tổ chức tin dụng, chất lượng tín dụng đối với các lĩnh vực tiêu đề nêu trên. Trong đó, lưu ý hoạt động cho vay tiêu dùng và cấp tín dụng đối với hình thức tín dụng online. Theo báo, cấp tín dụng để mua hàng doanh nghiệp, đầu tư và trợ giúp doanh nghiệp chưa nhận ý kiến ý kiến để tập trung tin dụng vào khách hàng, khách hàng lớn và người có liên quan, nhận khách hàng có liên quan, có đồng và người có liên quan...

**31/10: Top 10 lợi nhuận ngân hàng xả trộn ra sao trong quý 3/2023? - CafeF**

### Top 10 lợi nhuận ngân hàng xả trộn ra sao trong quý 3/2023?

29/10/2023 07:16 AM Tin tức - ngân hàng

Tổng lợi nhuận trước thuế của 10 ngân hàng trong 9 tháng đầu năm 2023 đạt hơn 152 nghìn tỷ đồng, giảm 1,3% so với 9 tháng đầu năm 2022. Lợi nhuận quý 3 của những ngân hàng này có tăng trưởng trái chiều: 5/19 nhà băng ghi nhận sự giảm so với cùng kỳ, điều này dẫn đến thu hàng chỉ tăng thay đổi gần 3 tháng.

30/10/2023 - Thanh niên KINH DOANH 20 năm hàng quý 3/2023. Theo VietnamVA, BVN, ME, OCB...

Ngân hàng	Doanh thu	Chi phí	Thu nhập	Chi phí	Thu nhập	Chi phí	Thu nhập	Chi phí	Thu nhập
1 Vietcombank	524	883	708	426	328	2810	2496	2086	2086
2 JSCB	508	708	426	326	2810	2496	2086	2086	2086
3 BIDV	492	692	406	316	2710	2406	2006	2006	2006
4 Vietcombank	476	676	406	316	2710	2406	2006	2006	2006
5 Vietcombank	476	676	406	316	2710	2406	2006	2006	2006
6 ACB	424	624	374	274	2310	2006	1706	1706	1706
7 Vietcombank	416	616	366	266	2210	1906	1606	1606	1606
8 SHB	364	564	314	214	1710	1406	1106	1106	1106
9 VPB	356	556	306	206	1610	1306	1006	1006	1006
10 VPBank	348	548	298	198	1510	1206	906	906	906

Lợi nhuận của ngân hàng tăng giảm trái chiều trong quý 3/2023

Với lợi nhuận trước thuế 9 tháng đầu năm 2023 đạt 29.550 tỷ đồng, Vietcombank tiếp tục duy trì vị trí vị trí của ngân hàng tài chính của ngân hàng. Lợi nhuận quý 3 của Vietcombank cũng cao nhất trong quý, đạt 9.051 tỷ, tăng 19,9% so với cùng kỳ.

Vietcombank đã giảm mạnh các khoản chi cho hoạt động quản lý trong 9 tháng đầu năm 2023, nhờ đó đưa chi phí hoạt động giảm 3,2% so với cùng kỳ tương ứng 16.163 tỷ đồng. Bên cạnh đó, chi phí dự phòng tín dụng giảm 21,3% xuống 6.011 tỷ đồng, chi phí dự phòng giảm chi nhận lợi nhuận tăng trưởng dương so với năm ngoái.

Như vậy, Đại hội đồng đã đồng ý tăng mức chi cho hoạt động quản lý trong 9 tháng đầu năm 2023, nhờ đó đưa chi phí hoạt động giảm 3,2% so với cùng kỳ tương ứng 16.163 tỷ đồng. Bên cạnh đó, chi phí dự phòng tín dụng giảm 21,3% xuống 6.011 tỷ đồng, chi phí dự phòng giảm chi nhận lợi nhuận tăng trưởng dương so với năm ngoái.

Vietcombank cũng đang bù lỗ và xa ngân hàng có lãi trong hệ thống 9 lợi nhuận. Top 2 và Top 3 của ngân hàng xếp hạng lãi suất là BIDV (19.761 tỷ đồng).

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)