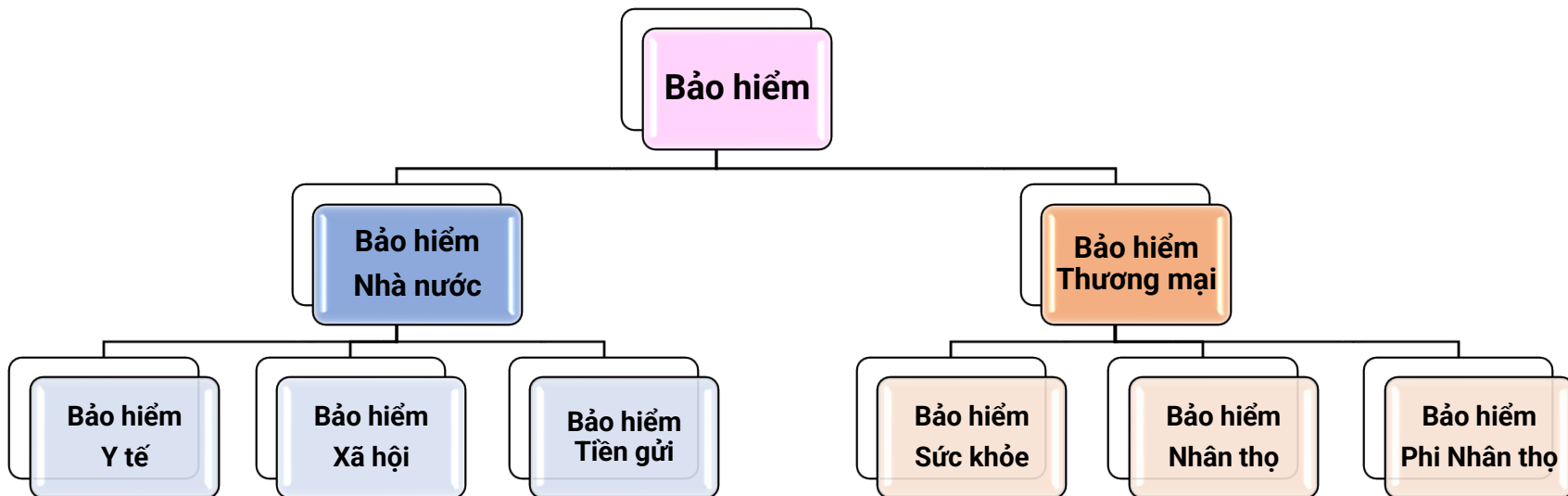


BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM THÁNG 08/2023

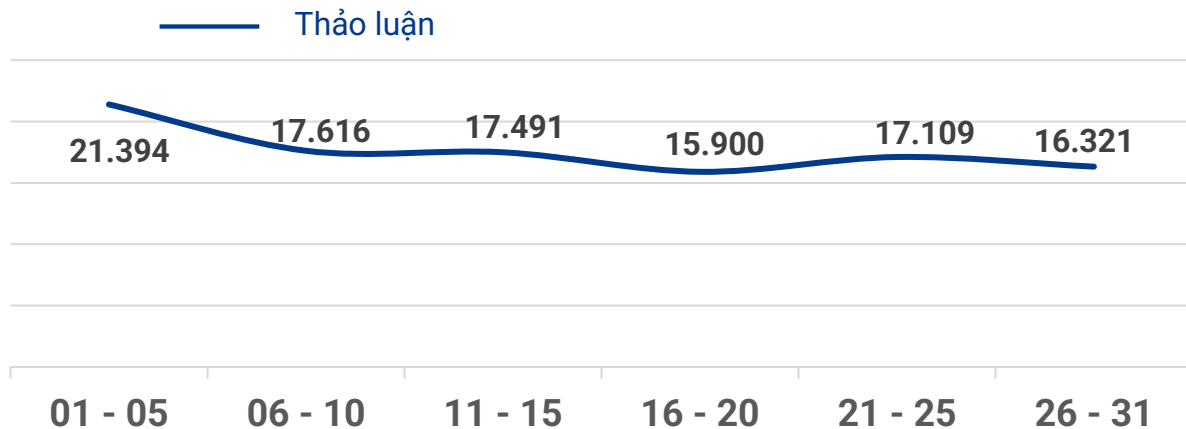
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TRONG THÁNG 07/2023
- TOP 10 BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIỆT NAM
- TOP 10 BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN CÁC NHÓM BẢO HIỂM TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



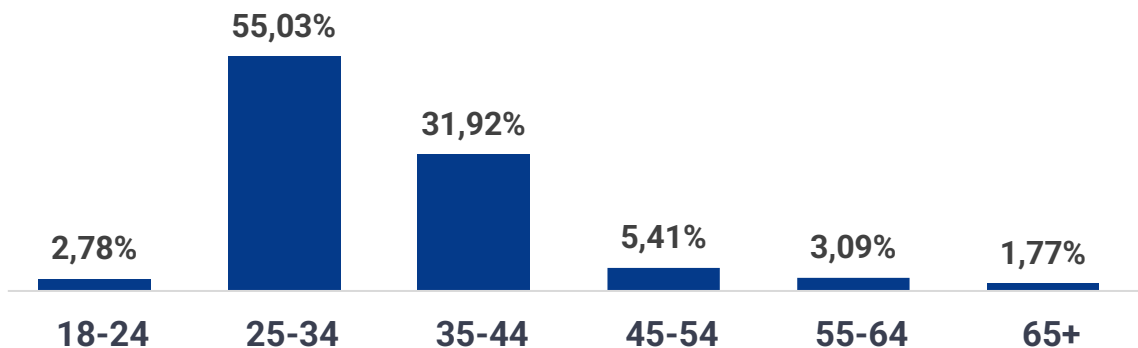
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 07: **105.831**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



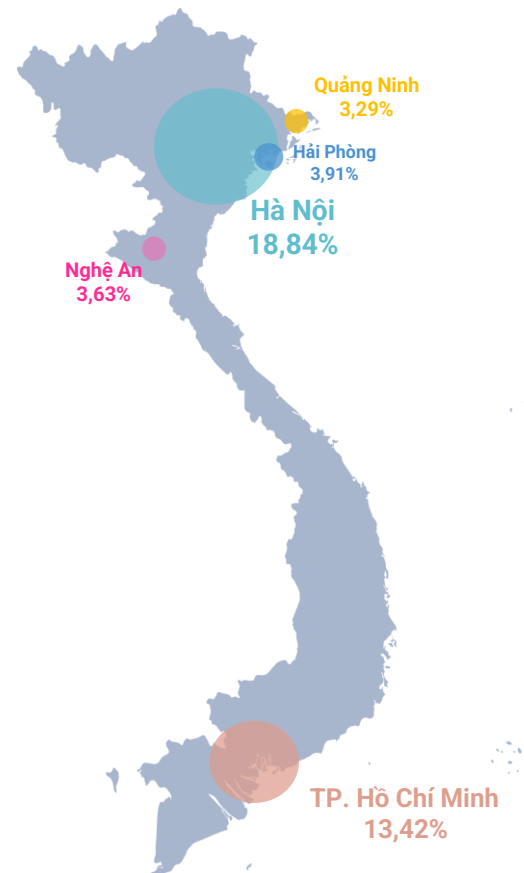
Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 105.831 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 - 23h59 ngày 31/07



Top khu vực thảo luận về Ngành Bảo hiểm

Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

■ Tháng 07
■ Tháng 06

Tổng số công ty: 33

Nguồn: Reputa

Rank	Company Logo	Company Name	Ranking Change	Month 07 Score	Month 06 Score
1		Tổng Công Ty Bảo Hiểm Bảo Việt	↔	13,68	12,33
2		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam	↔	5,59	6,35
3		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Bảo Long	↑ +1	4,67	4,83
4		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh	↑ +7	3,93	3,84
5		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Fubon	↓ -2	3,72	4,90
6		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Ngân Hàng Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	↓ -1	3,56	4,31
7		Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA	↑ +7	3,42	3,34
8		Tổng Công Ty Bảo Hiểm PVI	↓ -1	3,38	4,21
9		Công Ty TNHH Bảo Hiểm HD	↑ +13	3,34	0,07
10		Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm OPES	↑ +10	3,27	1,26

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 105.831 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 07
■ Tháng 06

COMPANY

Tổng số công ty: 17

RANKING

Nguồn: Reputa

TOTAL SCORE

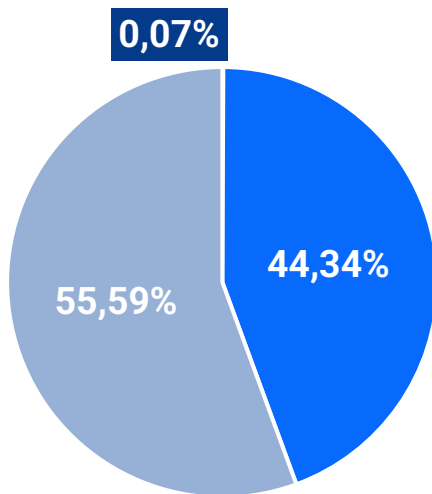
Rank	Logo	Company Name	Rank Change	Month 07 Score	Month 06 Score
1		Tổng Công Ty Bảo Việt Nhân Thọ	↑ +1	29,18	26,5
2		Công Ty TNHH Manulife	↓ -1	7,36	117,67
3		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam	↑ +1	6,87	6
4		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA	↑ +2	6,35	4,72
5		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam	↓ -2	4,86	6,29
6		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Cathay Việt Nam	↓ -1	4,59	5,36
7		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Hanwha	↑ +2	3,63	4,21
8		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Dai-ichi Việt Nam	↑ +7	3,43	1,13
9		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Generali	↑ +1	2,44	4,2
10		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Chubb Việt Nam	↑ +3	2,41	2,37

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 105.831 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

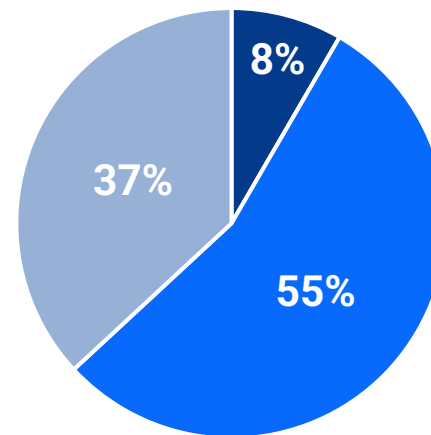
Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Nhà nước được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm tiền gửi
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm xã hội

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Thương mại được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm nhân thọ
- Bảo hiểm phi nhân thọ

Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội



Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ



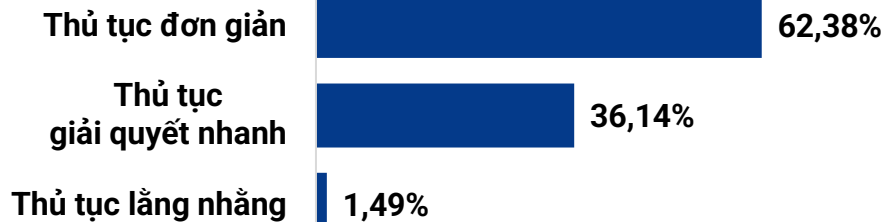
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ



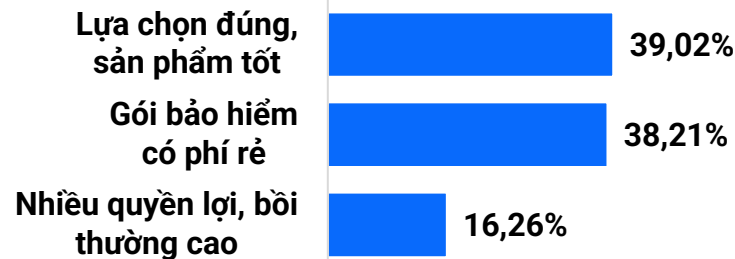
Top Trải nghiệm các dịch vụ Bảo hiểm được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



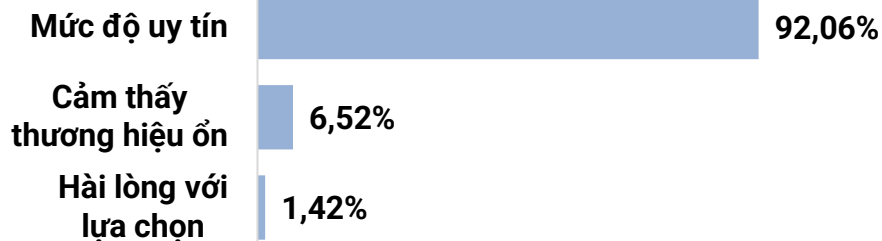
Quy trình thủ tục



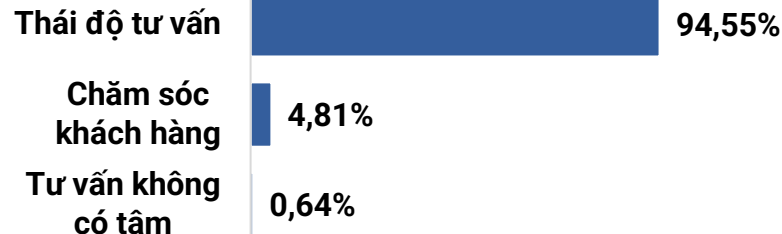
Gói bảo hiểm



Thương hiệu



Chăm sóc khách hàng



Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí

Giao dự toán thu, chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế

Thống kê... PHỤ Thu tướng Lê Minh Khê đã ký Quyết định số 803/GP-TTg giao tư bảo thu, chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế và chi phí quản lý bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế năm 2023.

Cụ thể, mức chi phí quản lý bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế năm 2023 như sau:

- Mức chi phí quản lý bảo hiểm xã hội năm 2023 bằng 1,4% cơ số thuế thu, chi bảo hiểm xã hội theo chi đúng bảo hiểm y tế của người hưởng bảo hiểm xã hội được trích từ tiền sinh lợi của hoạt động đầu tư và quỹ bảo hiểm xã hội;
- Mức chi phí quản lý bảo hiểm thất nghiệp năm 2023 bằng 1,4% cơ số thuế thu, chi bảo hiểm thất nghiệp theo chi đúng bảo hiểm y tế của người hưởng bảo hiểm thất nghiệp được trích từ quỹ bảo hiểm thất nghiệp.

07/07: Giao dự toán thu, chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế – Báo Chính phủ

Thị trường bảo hiểm 6 tháng đầu năm: Hầu hết các chỉ tiêu đều tăng

Hàng Năm... **Thị trường bảo hiểm đã đạt được kết quả tương đối tích cực trong 6 tháng đầu năm 2023, nhất là trong bối cảnh kinh tế vĩ mô không ổn định, lạm phát và những áp lực chi trả "khủng hoảng" liên quan đến việc cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ...**

Theo cập nhật nhanh từ Bộ Tài chính, ngược trở lại tiêu tăng được thu phí bảo hiểm giảm từ mức 10,9% cơ số thuế thu, chi bảo hiểm xã hội của thị trường bảo hiểm 6 tháng đầu năm đầu tăng.

Tổng tài sản ước đạt 565.479 tỷ đồng, tăng 12,2% so với cùng kỳ năm trước; trong đó các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 123.404 tỷ đồng, các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ ước đạt 746.214 tỷ đồng.

CÁC CHỈ TIÊU BẬC MỤC TĂNG TRƯỞNG

24/07: Thị trường bảo hiểm 6 tháng đầu năm - VnEconomy

31/07

01/07: Tăng mức đóng bảo hiểm y tế hộ gia đình từ ngày 1/7 - VnEconomy

18/07: Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ trả lương hưu, trợ cấp từ 14-8 - Tuổi Trẻ Online

28/07: Thủ tướng yêu cầu hoàn tất thanh tra bán bảo hiểm qua ngân hàng - VnExpress

Tăng mức đóng bảo hiểm y tế hộ gia đình từ ngày 1/7

Nhật Đăng... **Thủ tướng yêu cầu sẽ tăng lên 1,5 triệu đồng/tháng, mức đóng bảo hiểm y tế hộ gia đình cũng sẽ tăng theo...**

Ảnh minh họa.

Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho biết, theo quy định hiện hành, mức đóng bảo hiểm y tế hộ gia đình đang được quy định bằng 4,5% mức lương cơ sở hiện hành. Tuy nhiên, khi mức lương cơ sở tăng lên 1,5 triệu đồng/tháng theo Nghị định 24/2023/NĐ-CP của mức đóng bảo hiểm y tế hộ gia đình cũng sẽ tăng theo.

ĐƯỢC LƯU A CHON THỜI GIAN ĐONG PHU HUP

Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ trả lương hưu, trợ cấp từ 14-8

Việt Quốc... **Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ trả lương hưu, trợ cấp mới vào tháng 8 và từ đây đã phần chính lịch tháng chậm chạp của tháng 7-2023 cho người dân.**

Người dân đến làm thủ tục tại cơ quan BHXH/Hưu, trợ cấp và Bảo hiểm xã hội quốc gia. Ảnh: Việt Quốc.

Theo thông tin từ Bảo hiểm xã hội Việt Nam, cơ quan này sẽ điều chỉnh lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp hàng tháng cho người đi nghỉ 14-8. Đây là một điều chỉnh đơn giản để người dân.

Đồng thời, người bảo hiểm xã hội sẽ trả đầy đủ phần chính tiền lương hưu của tháng 7-2023 cho người thụ hưởng.

Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã chỉ đạo các đơn vị, cấp liên quan triển khai chi trả lương hưu, bảo hiểm xã hội một phần nhân viên bị, bị và chuyển nhân viên.

Thủ tướng yêu cầu hoàn tất thanh tra bán bảo hiểm qua ngân hàng trong tháng 7

Việt Quốc... **Thủ tướng chỉ đạo tháng này, Ngân hàng Nhà nước và Bộ Tài chính phải hoàn tất thanh tra hoạt động bán bảo hiểm, làm rõ có hay không dấu hiệu sai phạm hoặc lừa đảo.**

Yêu cầu này được Thủ tướng Phạm Minh Chính đưa ra vào ngày 27/7. Theo đó, Ngân hàng Nhà nước cần phải hợp tác chặt chẽ và giám sát hoạt động bán bảo hiểm qua ngân hàng, hay còn được gọi là bancassurance. Bộ Tài chính là đơn vị chủ trì việc thanh tra bancassurance và cả hoạt động của doanh nghiệp bảo hiểm.

"Việc thanh tra cần làm rõ có dấu hiệu sai phạm hay hình vi phạm gì, lừa đảo, vi phạm pháp luật hay không để có cơ sở xử lý nghiêm và có giải pháp chấn chỉnh kịp thời". Thủ tướng chỉ đạo. Nhiệm vụ này được Thủ tướng giao hoàn tất trong tháng 7.

Khách hàng nhận ra tài sản của mình khi mua bảo hiểm nhân thọ qua ngân hàng. Ảnh: Quốc Trung.

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: anhhd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn