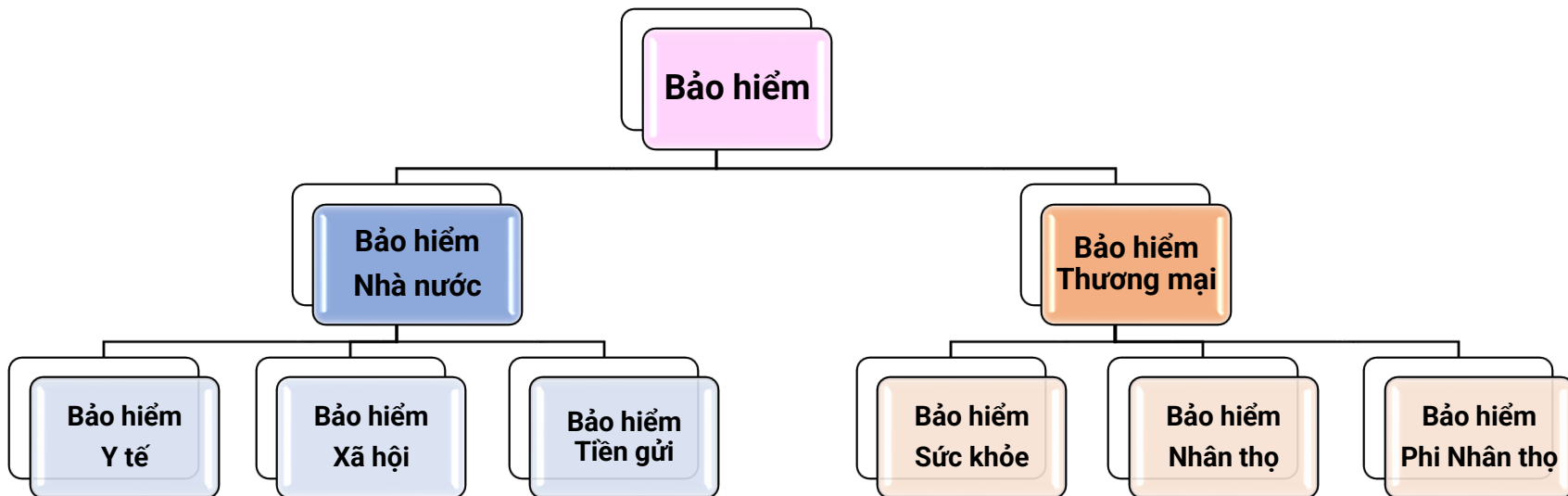


BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM THÁNG 07/2023

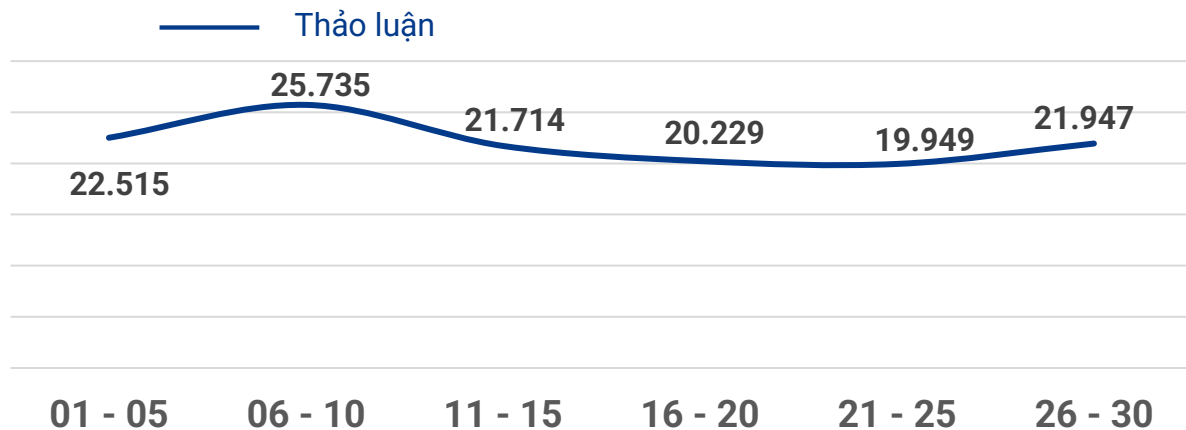
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TRONG THÁNG 06/2023
- TOP 10 BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIỆT NAM
- TOP 10 BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN CÁC NHÓM BẢO HIỂM TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



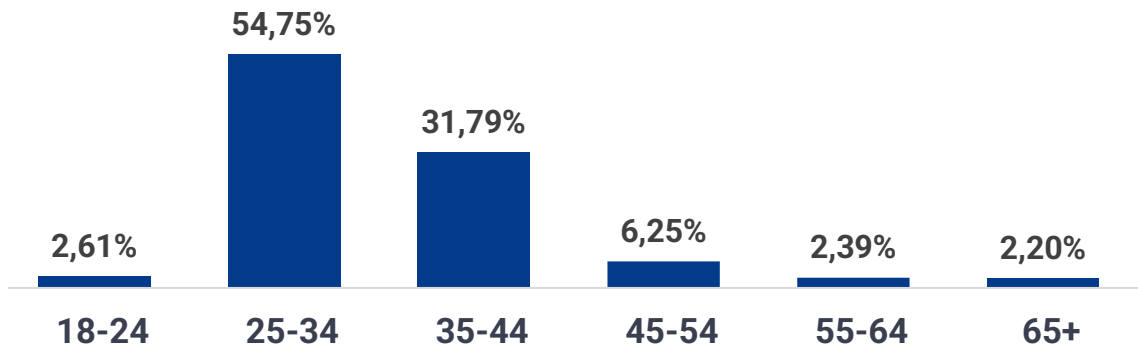
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 06: **132.089**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



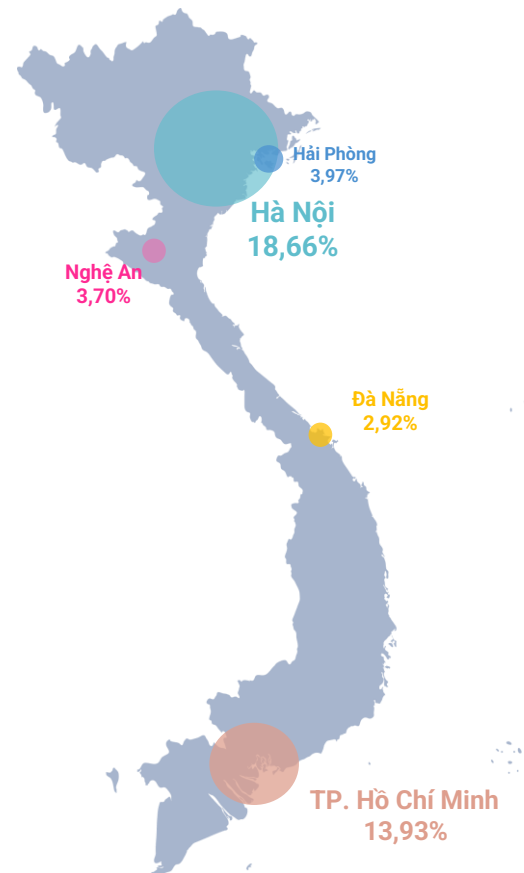
Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 132.089 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/06 – 23h59 ngày 30/06



Top khu vực thảo luận về Ngành Bảo hiểm

Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

■ Tháng 06
■ Tháng 05

Tổng số công ty: 33

Nguồn: Reputa

Rank	Company Logo	Company Name	Ranking Change	Month 06 Score	Month 05 Score	Total Score
1		Tổng Công Ty Bảo Hiểm Bảo Việt	↔	6,98	12,33	12,33
2		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam	↔	6,35	6,74	6,35
3		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Fubon	↔	4,90	4,26	4,90
4		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Bảo Long	↑ + 4	4,83	3,47	4,83
5		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Ngân Hàng Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	↑ + 2	4,31	3,48	4,31
6		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Samsung Vina	↑ + 4	4,24	3,45	4,24
7		Tổng Công Ty Bảo Hiểm PVI	↑ + 7	4,21	3,21	4,21
8		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Sài Gòn - Hà Nội	↑ + 10	4,06	2,49	4,06
9		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Bưu Điện	↑ + 15	3,97	1,47	3,97
10		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Quân Đội	↑ + 9	3,89	2,34	3,89

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 132.089 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/06 – 23h59 ngày 30/06

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 06
■ Tháng 05

COMPANY

Tổng số công ty: 17

RANKING

Nguồn: Reputa

TOTAL SCORE

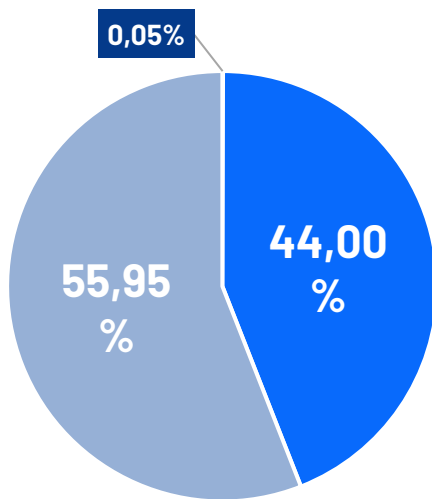
Rank	Logo	Company Name	Ranking Change	Month 06 Score	Month 05 Score	Total Score
1		Công Ty TNHH Manulife	↔	35,31	117,67	117,67
2		Tổng Công Ty Bảo Việt Nhân Thọ	↑ +1	12,79	26,50	26,50
3		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam	↑ +2	6,01	6,29	6,29
4		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam	↓ -2	18,6	6,00	6,00
5		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Cathay Việt Nam	↓ -1	6,35	5,36	5,36
6		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA	↔	5,56	4,72	4,72
7		Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Nhân Thọ Phú Hưng	↑ +1	3,46	4,24	4,24
8		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ BIDV Metlife	↑ +2	3,45	4,21	4,21
9		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Hanwha	↓ -2	5,51	4,21	4,21
10		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Generali	↑ +4	2,4	4,20	4,20

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 132.089 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/06 – 23h59 ngày 30/06

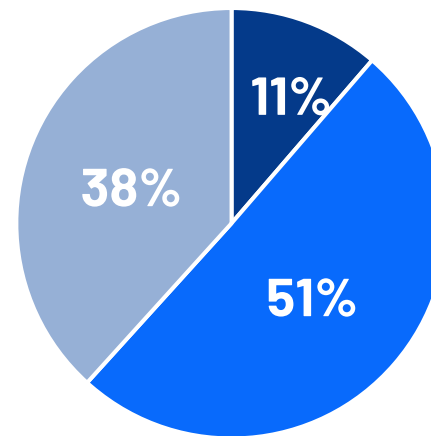
Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Nhà nước được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm tiền gửi
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm xã hội

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Thương mại được thảo luận trên MXH

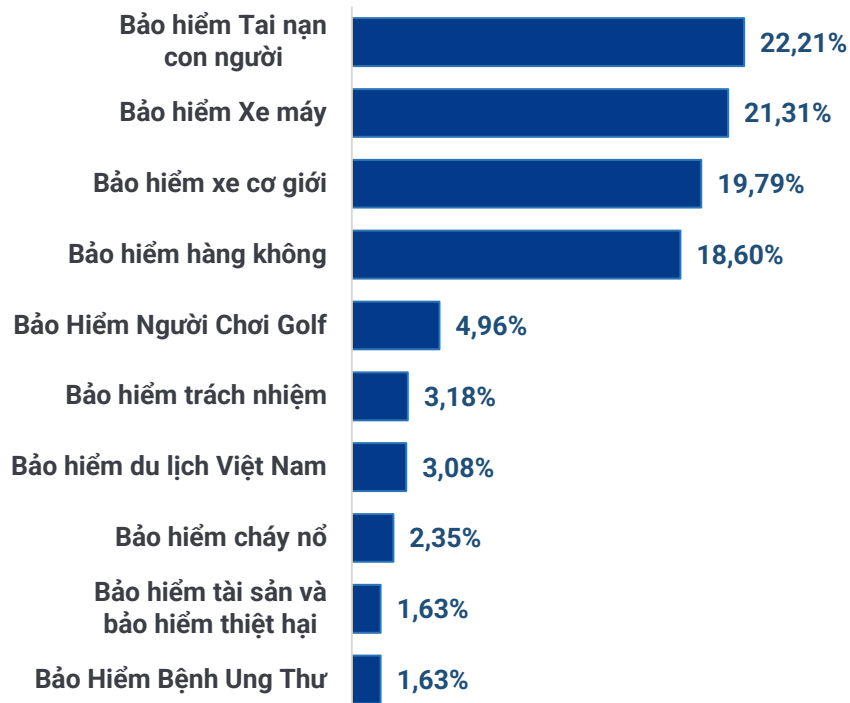


- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm nhân thọ
- Bảo hiểm phi nhân thọ

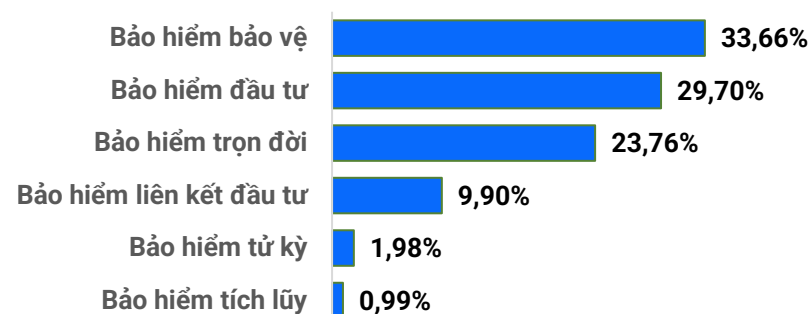
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội



Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ



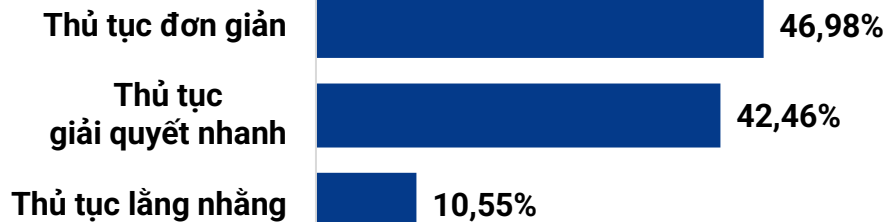
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ



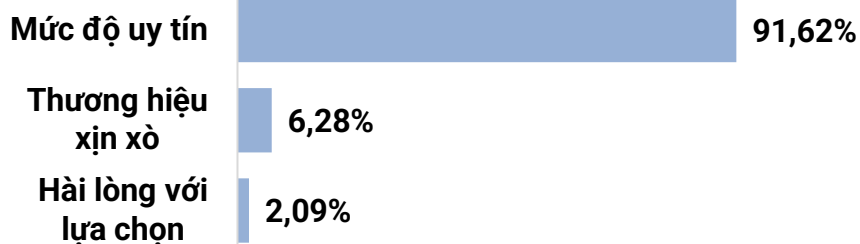
Top Trải nghiệm các dịch vụ Bảo hiểm được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



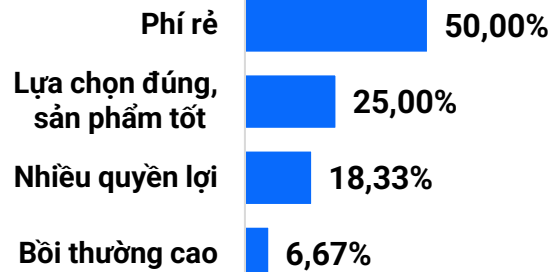
Quy trình thủ tục



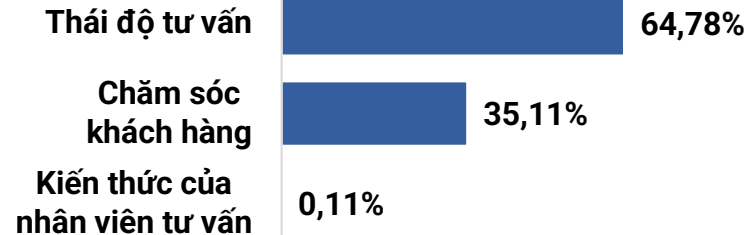
Thương hiệu



Gói bảo hiểm



Chăm sóc khách hàng



Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí



07/06: Manulife Việt Nam đã giải quyết xong gần 60% khiếu nại – VnEconomy



19/06: Prudential Việt Nam và VIB gia hạn thỏa thuận hợp tác – Báo Pháp Luật Việt Nam

15/06

30/06

03/06: 4.000 người đóng bảo hiểm nhưng không có lương hưu – Báo điện tử Dân trí

Bộ LĐ-TB&XH nói gì khi 4.000 người đóng bảo hiểm nhưng không có lương hưu?

14/06/2023 09:00 | Nam nhân dân

Chức vụ - Liên quan đến hàng nghìn chủ hộ kinh doanh có chế độ bảo hiểm xã hội bắt buộc không đóng quỹ hưu, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (LĐ-TB&XH) đã có cuộc họp tại cơ sở địa phương.

Bao các hội quán tại các xã, huyện miền núi của cơ sở, Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho biết, theo quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội (BHXH), chủ hộ kinh doanh có chế độ bảo hiểm xã hội tự nguyện tham gia BHXH bắt buộc, nhưng từ tháng 1/2003 đến tháng 12/2011, cơ quan BHXH tại nhiều địa phương đã cho BHXH bắt buộc đối với những trường hợp này.

Theo số liệu của BHXH Việt Nam, tại thời điểm tháng 9/2016 đã có 4.240 chủ hộ kinh doanh có chế độ tại 54 địa phương đóng BHXH bắt buộc.



Chủ hộ kinh doanh xã Phú Thọ đang mua bảo hiểm xã hội (BHXH).

15/06: Bảo hiểm xã hội thí điểm liên thông điện tử – Tuổi Trẻ Online

Bảo hiểm xã hội thí điểm liên thông điện tử giải quyết nhiều thủ tục hành chính

15/06/2023 09:00 | Tuổi Trẻ Online

Bảo hiểm xã hội Việt Nam vừa ban hành hai quyết định số 706/QĐ-BHXH và 974/QĐ-BHXH về quy trình liên thông điện tử giải quyết nhiều thủ tục hành chính liên thông theo Cổng dịch vụ công quốc gia.



Những người đăng ký tham gia bảo hiểm xã hội bắt buộc xã Phú Thọ (Ảnh: HỒ VĂN BÌNH)

Nội dung hai quyết định chi tiết thủ tục hành chính liên quan tới BHXH kỹ thuật số, việc đăng ký hưởng trợ cấp mẹ sản phẩm và "Đăng ký khai sinh, đăng ký hưởng tử, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi".

Liên thông điện tử các thủ tục hành chính

Cụ thể, để dịch vụ "Đăng ký khai tử", việc đăng ký hưởng trợ cấp mẹ sản phẩm, trợ cấp mẹ sản phẩm sẽ được triển khai trên phạm vi cả nước, bắt đầu từ 1/6/2023.

26/06: Khách hàng khởi kiện Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc – Pháp Luật Plus

Toà án thụ lý vụ việc khách hàng khởi kiện Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc

16/06/2023 11:30 | PL

Trước đó, Báo Pháp Luật Việt Nam phân tích việc Công ty Cổ phần SINCERAD Việt Nam gửi đơn kiện cáo buộc bồi tử người có bằng được bồi thường thiệt hại tài sản bất động sản của Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc (Công ty Bảo hiểm Bưu điện - PVI).



Công ty Cổ phần SINCERAD Việt Nam là doanh nghiệp có trụ sở chính tại Hà Nội.

Với qua, Tòa án nhân dân (TAND) huyện Từ Sơn (Đông Anh, Thủ Đức và những báo chí và tin tức này và việc "Thành lập hợp đồng bảo hiểm" theo đơn khởi kiện của Công ty cổ phần SINCERAD Việt Nam đối với ông Phạm Văn Tuấn và ông Phạm Văn Tuấn.

Theo đó ông Lê Thành Thắng (tên thật) Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty cổ phần SINCERAD Việt Nam, người khởi kiện phía cầu Tòa án khởi kiện Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc (còn gọi là Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc) và ông Phạm Văn Tuấn (tên thật) Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc (còn gọi là Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực phía Bắc).

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: anhhd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn