

# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 09/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 08/2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



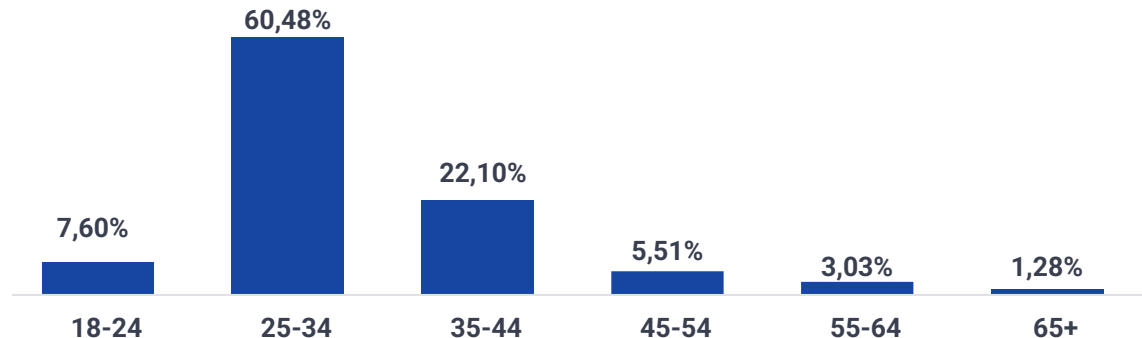
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 08: **1.353.461**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



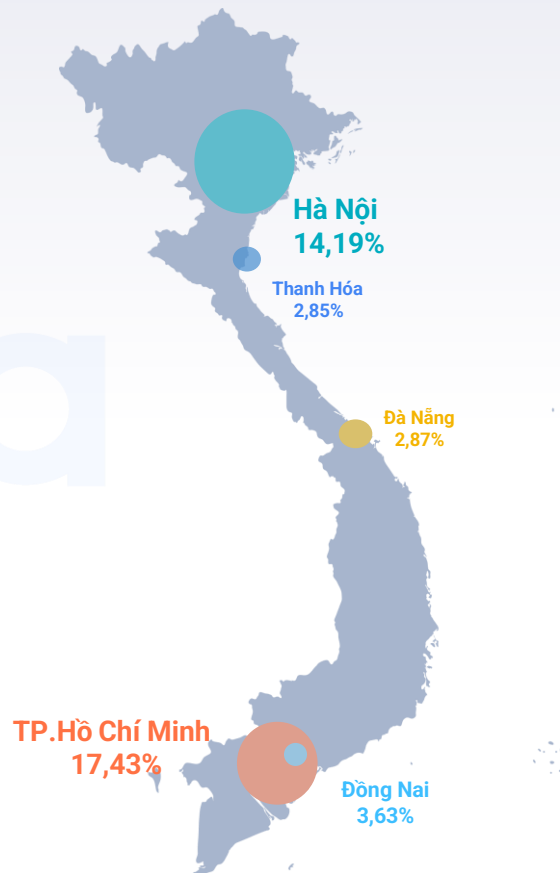
# Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 1.353.461 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Tháng 08  
Tháng 07



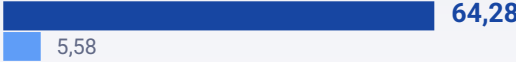











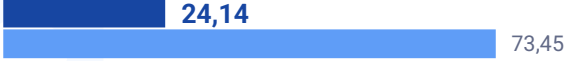














COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

1		Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam	 + 17	
2		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	 + 1	
3		Ngân Hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam	 + 5	
4		Ngân Hàng TNHH MTV Xây Dựng	 + 1	
5		Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	 - 4	
6		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	 + 1	
7		Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	 - 5	
8		Ngân Hàng TMCP Á Châu	 + 2	
9		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương		
10		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	 + 3	

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.353.461 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)





















\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

# Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

Tháng 08  
Tháng 07

COMPANY		RANKING		TOTAL SCORE		Tháng 07
Tổng số công ty: 31		Nguồn: Reputa				
	Ngân Hàng TMCP Quân Đội		+ 1	<div><div></div><div></div></div>	55,92	41,51
	Ngân Hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam		+ 4	<div><div></div><div></div></div>	26,05	12,38
	Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam		- 2	<div><div></div><div></div></div>	24,14	73,45
	Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín		+ 1	<div><div></div><div></div></div>	20,74	14,87
	Ngân Hàng TMCP Á Châu		+ 3	<div><div></div><div></div></div>	14,44	11,99
	Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương		+ 1	<div><div></div><div></div></div>	10,75	12,09
	Ngân Hàng TMCP Quốc Tế		+ 4	<div><div></div><div></div></div>	10,53	6,66
	Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng		+ 1	<div><div></div><div></div></div>	10,19	7,48
	Ngân Hàng TMCP Hàng Hải		+ 4	<div><div></div><div></div></div>	8,9	6,01
	Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam		- 6	<div><div></div><div></div></div>	8,06	14,99

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.353.461 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng  
\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

# Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

Nguồn: similarweb.com



## Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



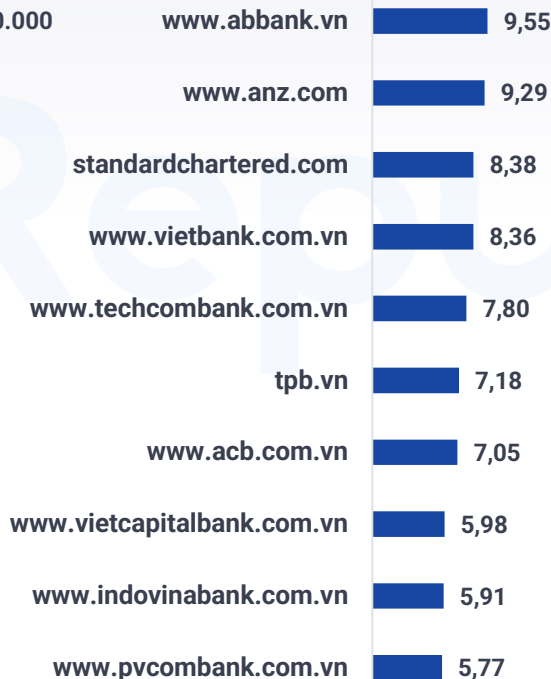
## Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



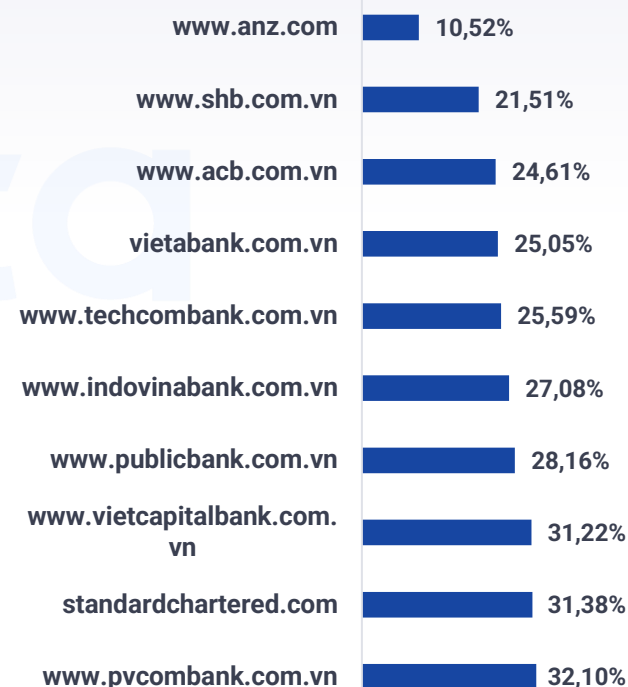
## Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Website Traffic



Page per Visit

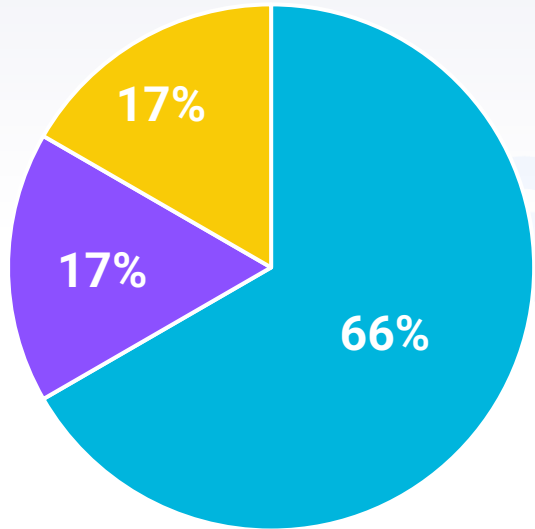


Bounce Rate

## Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



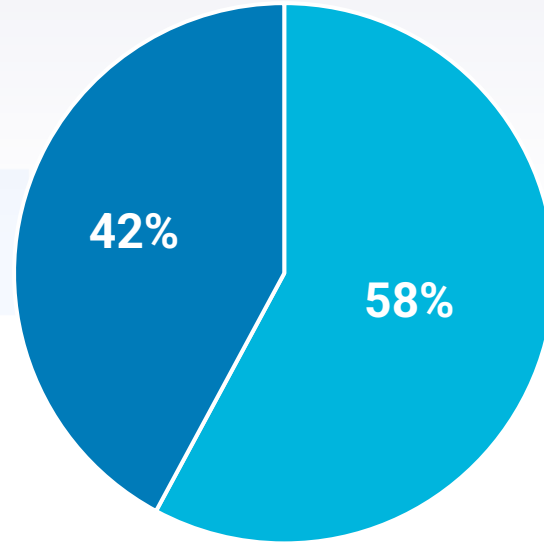
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm  
Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Tín dụng ■ Đầu tư

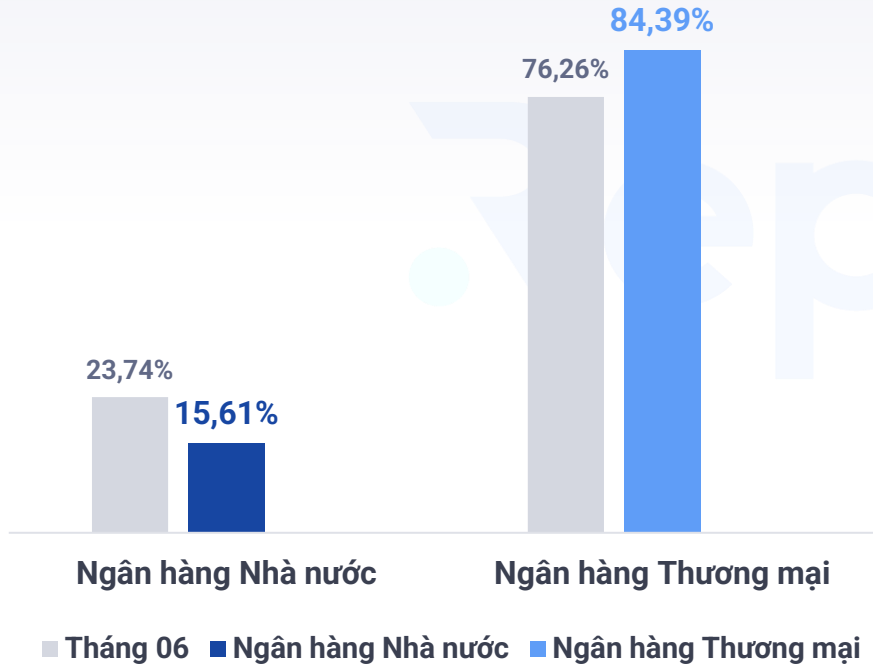


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ  
Ngân hàng trên MXH

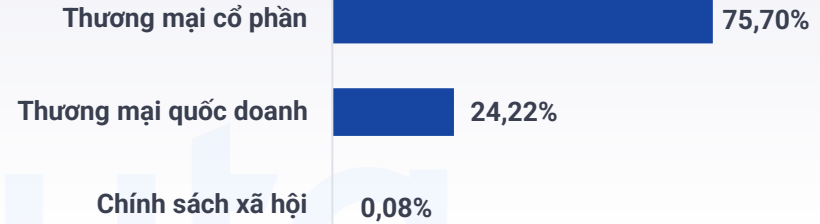


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

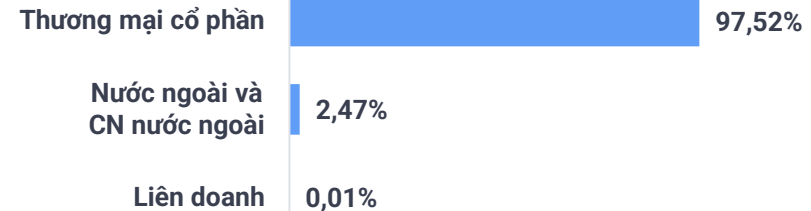
# Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## Ngân hàng Nhà nước



## Ngân hàng Thương mại

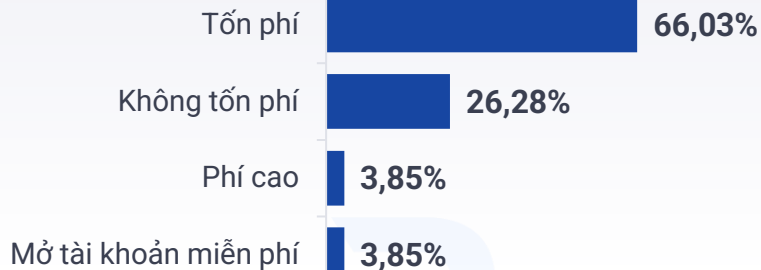




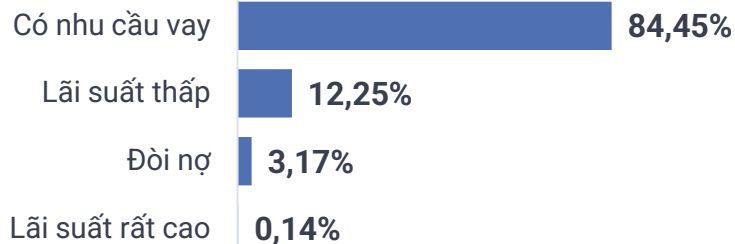
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



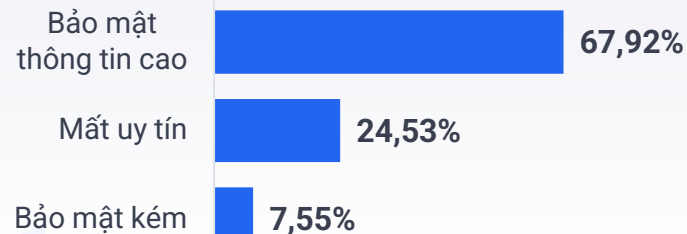
## Phí và Biểu phí



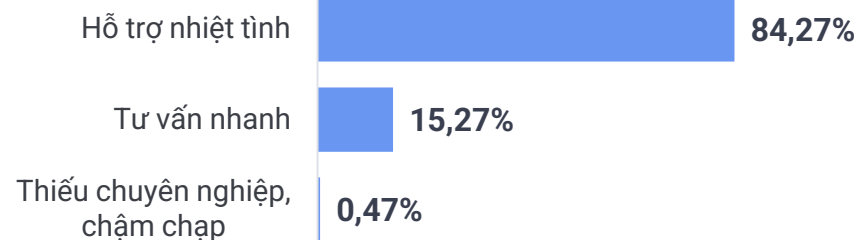
## Gói vay



## Bảo mật



## Thái độ Nhân viên

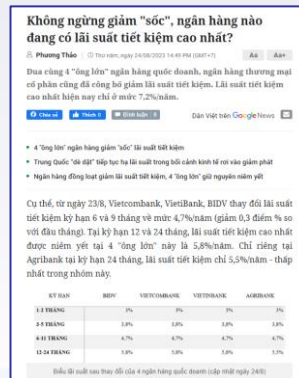


# Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

Reputa



12/08: Bế mạc Đại hội TDĐT ngành Ngân hàng - Thời báo Ngân hàng



24/08: Ngân hàng nào đang có lãi suất tiết kiệm cao nhất? - Báo Dân Việt

01/08: MSB báo lãi hơn 3.500 tỷ đồng - Tạp chí Kinh tế Chứng khoán Việt Nam



18/08: Các ngân hàng tư nhân đang giảm mạnh lãi suất tiết kiệm - Báo Người Lao Động



28/08: Ngân hàng SCB tiếp tục đóng cửa phòng giao dịch - Báo Tiền Phong



31/08

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)