

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH THÁNG 10/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG THÁNG 09/2023
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

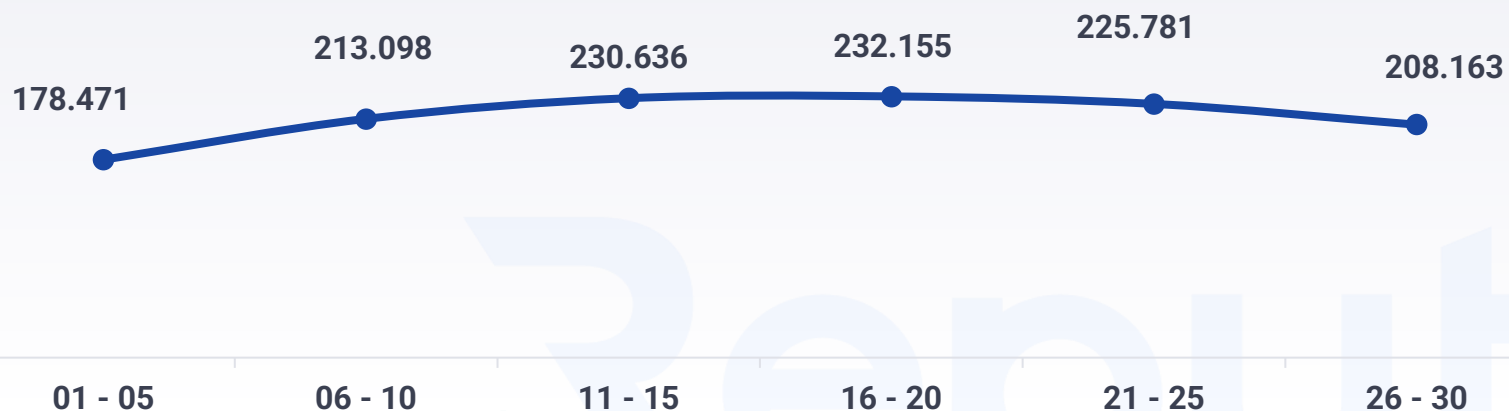


BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

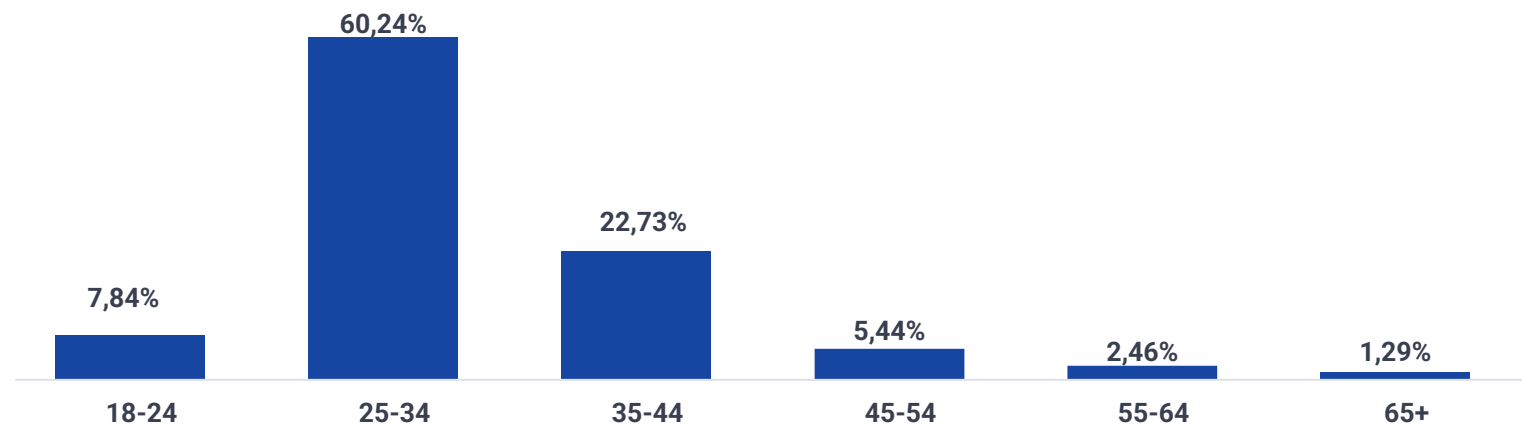
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 09: **2.375.136**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



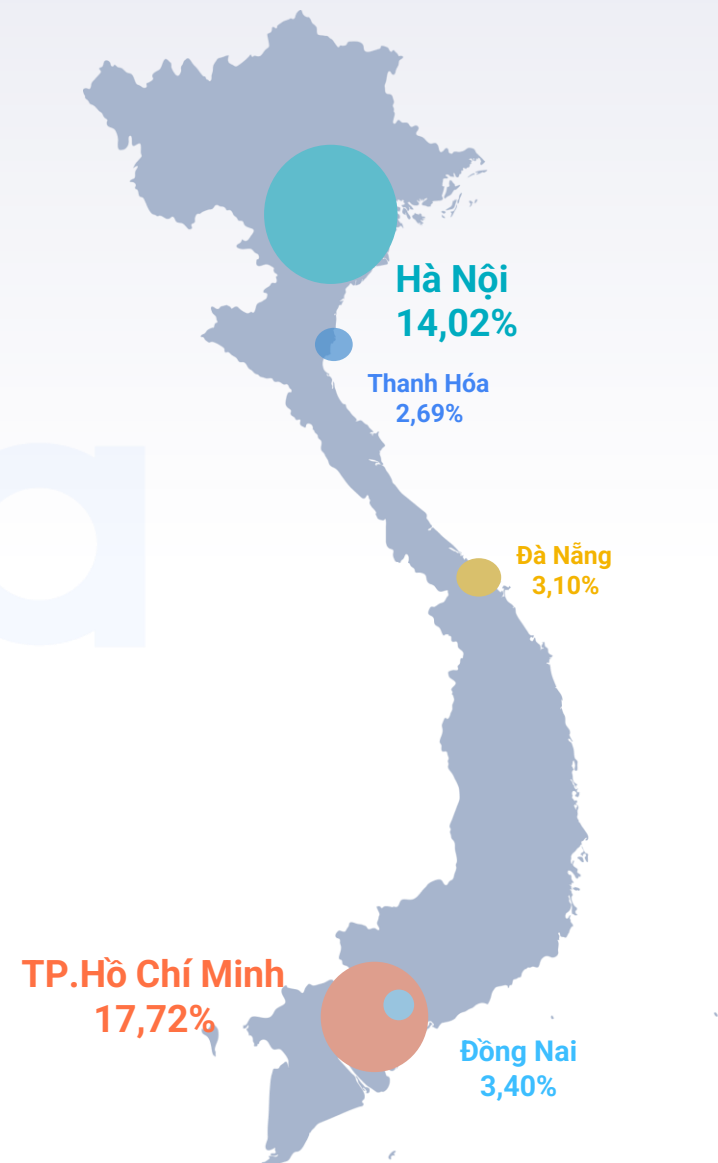
Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 2.375.136 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/09 – 23h59 ngày 30/09



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

| COMPANY | RANKING | TOTAL SCORE |
|--|---------|--------------------------------------|
| <i>Tổng số công ty: 16</i> | | |
| <i>Nguồn: Reputa</i> | | |
| 1 Tài chính MB Shinsei | ↔ | 95,39 (Tháng 09) 63,51 (Tháng 08) |
| 2 Tài chính Shinhan Việt Nam | ↔ | 49,44 (Tháng 09) 59,87 (Tháng 08) |
| 3 Tài chính Mirae Asset | ↔ | 42,51 (Tháng 09) 45,02 (Tháng 08) |
| 4 Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC | ↔ | 39,62 (Tháng 09) 40,76 (Tháng 08) |
| 5 Tài chính Handico | ↑ +1 | 33,97 (Tháng 09) 35,21 (Tháng 08) |
| 6 Tài chính Sài Gòn - Hà Nội | ↑ +1 | 28,49 (Tháng 09) 24,52 (Tháng 08) |
| 7 Tài chính Lotte Việt Nam | ↑ +2 | 19,54 (Tháng 09) 11,07 (Tháng 08) |
| 8 Tài chính Home credit Việt Nam | ↓ -3 | 15,69 (Tháng 09) 38,67 (Tháng 08) |
| 9 Tài chính HD Saison | ↑ +1 | 9,56 (Tháng 09) 10,78 (Tháng 08) |
| 10 Tài chính Toyota Việt Nam | ↑ +1 | 9,29 (Tháng 09) 10,64 (Tháng 08) |

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 2.375.136 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/09 – 23h59 ngày 30/09

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 2.375.136 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/09 – 23h59 ngày 30/09

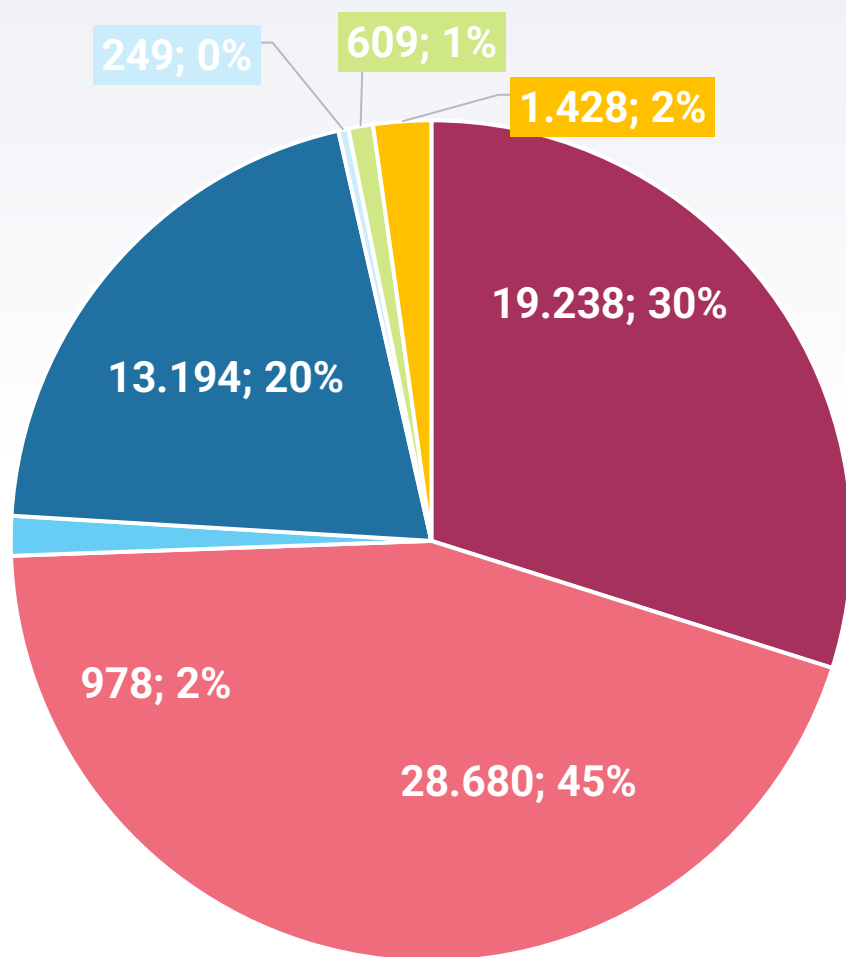
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực) / (Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



Vàng bạc đá quý

Chứng khoán

Quỹ đầu tư

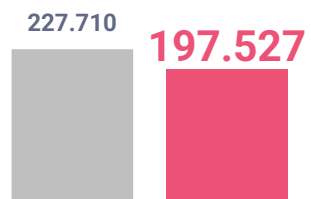
Công ty tài chính

Công ty quản lý tài sản

Công ty định giá tài sản

Công ty bảo hiểm

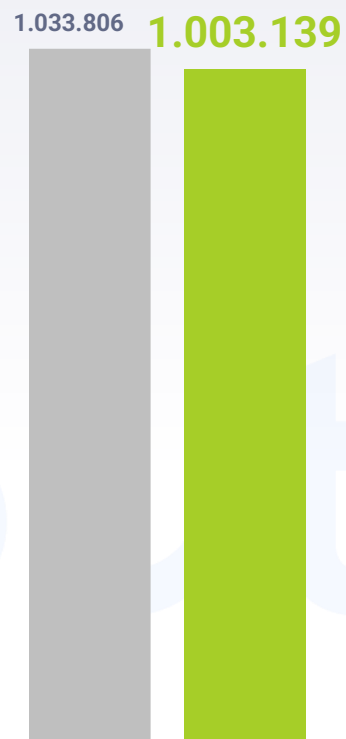
Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



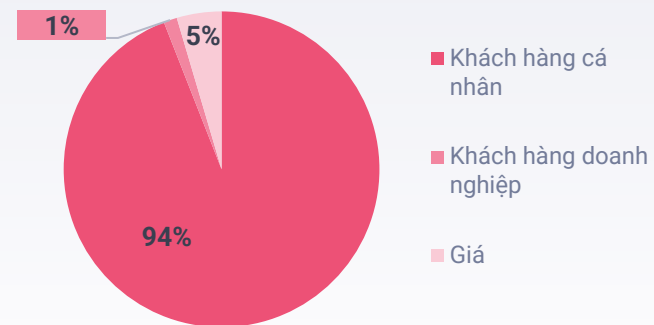
■ Tháng 8/2023
■ Sản phẩm/Dịch vụ



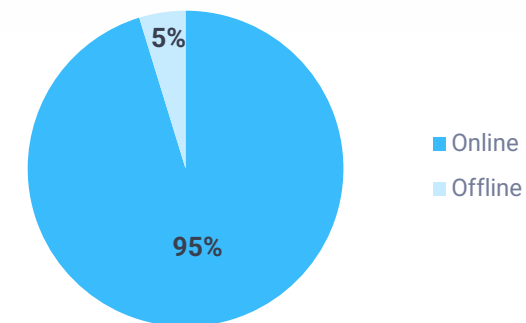
■ Hình thức kinh doanh
■ Hoạt động kinh doanh



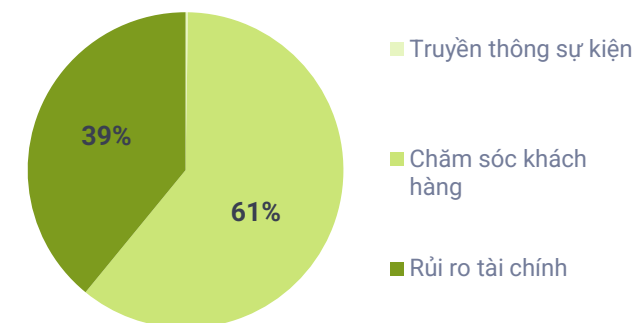
Sản phẩm/Dịch vụ



Hình thức kinh doanh



Hoạt động kinh doanh



Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



CSKH

Tư vấn

96,61%

Thái độ nhân viên

3,39%



Trải nghiệm Web/App

Trải nghiệm ATM

76,26%

Luồng trải nghiệm

21,32%

Hiển thị, đề xuất

2,43%



Gói vay

Hỏi đáp

93,90%

Lãi suất

4,51%

Thu hồi nợ

1,59%



Phí và biểu phí

Các khoản phí chung

96,86%

Phí mở tài khoản

3,14%

Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí



02/09: "Ông lớn" Fe Credit thua lỗ gần 3.000 tỷ trong nửa đầu năm - CafeF



21/09: AI giúp giảm chi phí, tăng trải nghiệm dịch vụ tài chính - Vnexpress

15/09

30/09

10/09: Tập đoàn Tài chính Hoa Kỳ cho VPBank vay 300 triệu USD' - Tuổi trẻ



18/09: Đề xuất tăng gấp đôi mức phạt nếu tư vấn bảo hiểm mập mờ, gây hiểu lầm cho người mua - VnEconomy



26/09: Home Credit phát triển ESG trong lĩnh vực tài chính - Vnexpress



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396

 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn