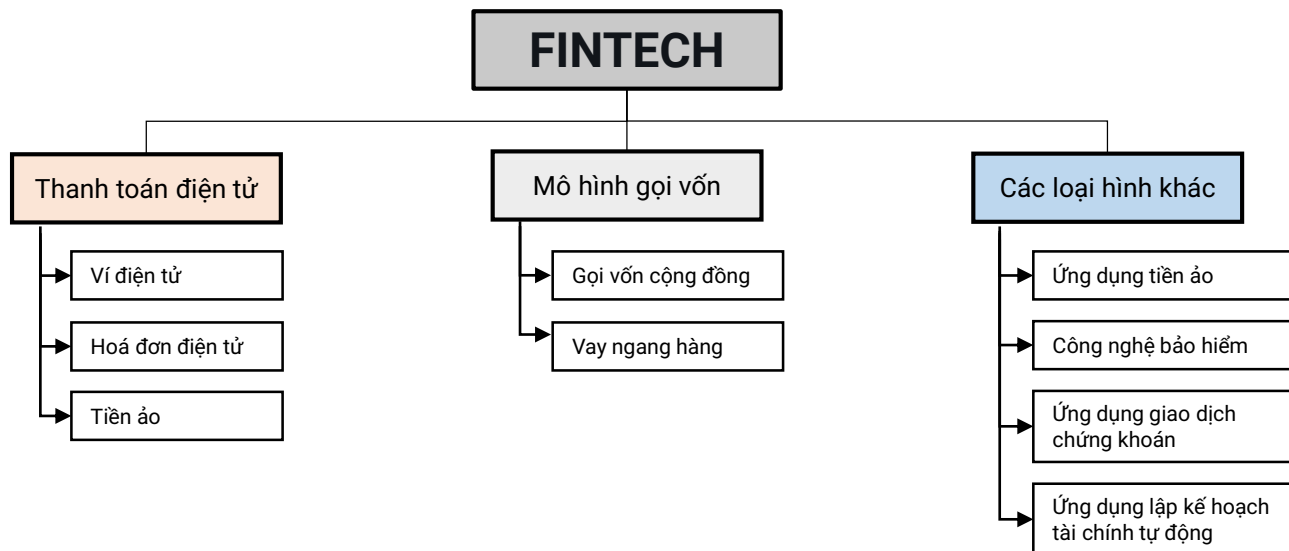


BẢN TIN NGÀNH FINTECH THÁNG 11/2023

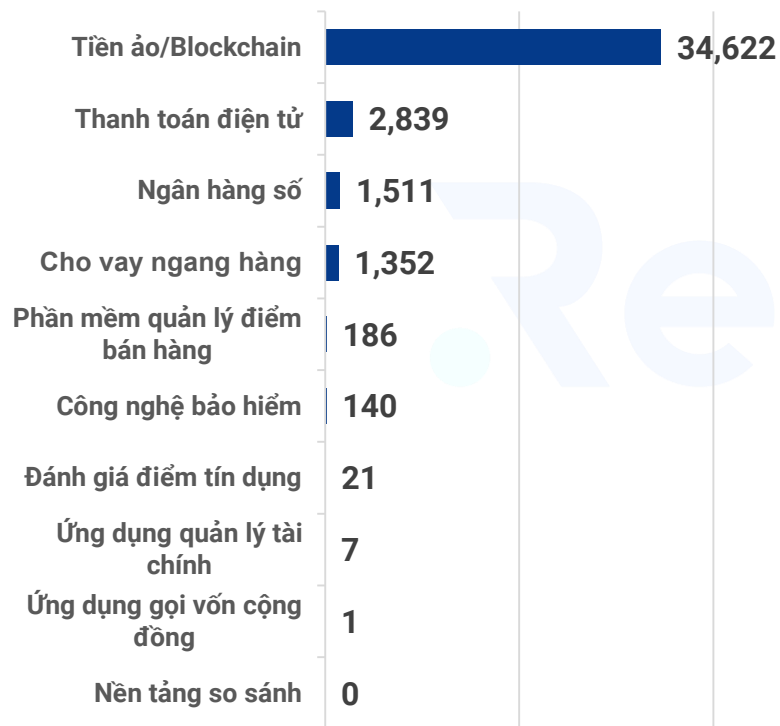
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH FINTECH TRONG THÁNG 10/2023
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 CÔNG TY LĨNH VỰC FINTECH
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 CÔNG TY VÍ ĐIỆN TỬ
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 NGÂN HÀNG SỐ
- TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG VỀ DỊCH VỤ/SẢN PHẨM FINTECH
- TOP 05 TIN TỨC NỔI BẬT VỀ NGÀNH FINTECH TRÊN BÁO CHÍ



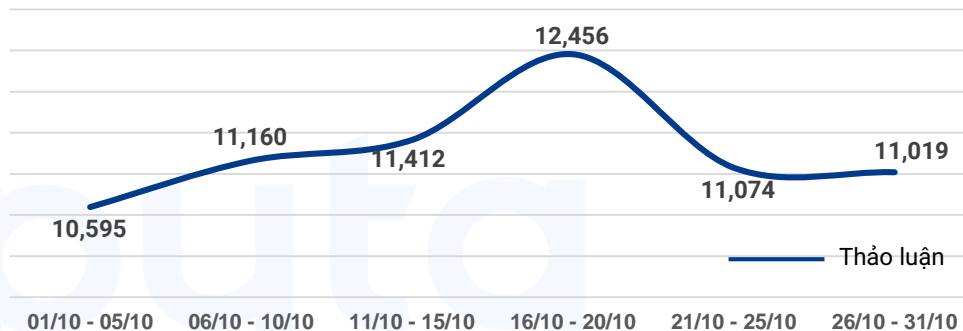
- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 46 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech Tháng 10/2023: **69.783**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.



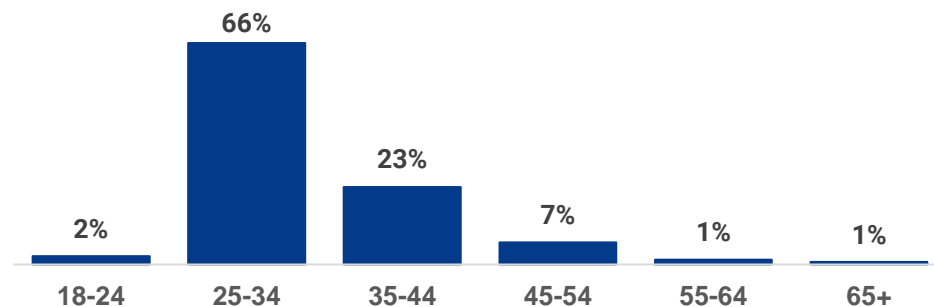
Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech



Diễn biến thảo luận Ngành Fintech tháng 10/2023



Chân dung người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



*Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo

Top 10 Công ty lĩnh vực Fintech theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

Tháng 10/2023

Tháng 09/2023

COMPANY RANKING TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 20

Nguồn: Reputa

Ranking	Company	Ranking Change	Total Score (Tháng 10/2023)	Total Score (Tháng 09/2023)	Company Name
1	FE CREDIT VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP	↔	46.55	38.18	Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng
2	Fiin	↔	3.52	2.84	Công ty Cổ phần Đổi mới Công nghệ Tài chính FIIN
3	BitcoinVN	↔	2.45	1.5	Công ty TNHH Bitcoin Việt Nam
4	citigo	↔	0.56	0.42	Công ty Cổ phần phần mềm Citigo
5	Finhay	↑ +1	0.24	0.06	Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam
6	Sapo	↓ -1	0.10	0.09	Công ty Cổ phần Công nghệ SAPO (SAPO TECHNOLOGY JSC)
7	mPOS.vn	↑ +1	0.05	0.03	Công ty Cổ phần Công nghệ MPOS Việt Nam
8	OPES	↑ +1	0.03	0.01	Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES
9	trustingsocial	↓ -2	0.03	0.04	Công Ty TNHH Trusting Social
10	MONCOVER	↔	0.01	0.01	Công ty Cổ phần Moncover Việt Nam

*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...

N = 69.783 | Thời gian: ngày 01/10/2023 – ngày 31/10/2023

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Tháng 10/2023

■ Tháng 09/2023

COMPANY RANKING TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

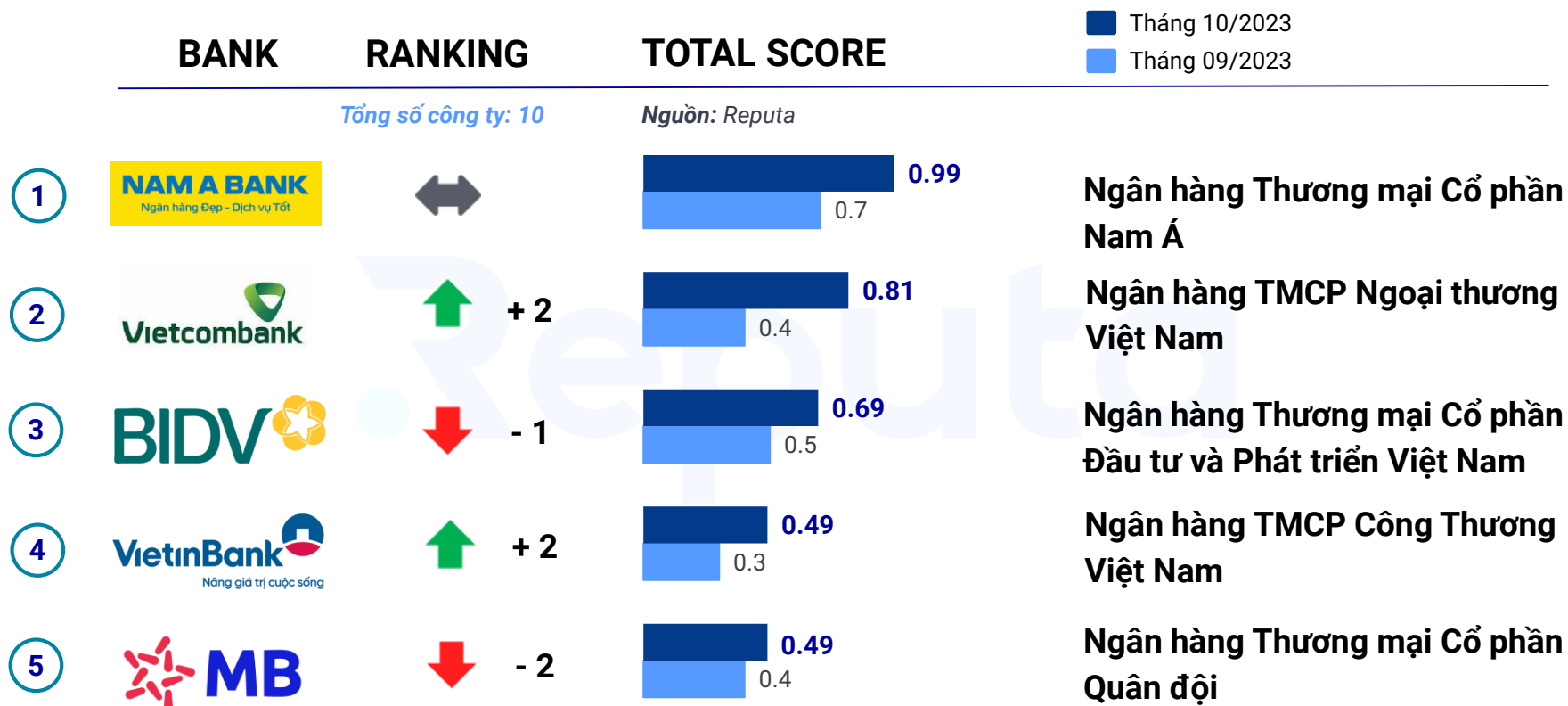
1		+1		Công ty Cổ phần di động trực tuyến M_Services (Ví Momo)
2		-1		Tổng Công ty Truyền thông Đa phương tiện VTC (VTC Pay)
3				Công ty Cổ phần Giải pháp Việt Nam (VNPAY)
4		+1		Tổng Công ty Dịch vụ số (Viettel Money)
5		-1		Công ty cổ phần VNG (ZaloPay)

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 69.783 | Thời gian: ngày 01/10/2023 – ngày 31/10/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

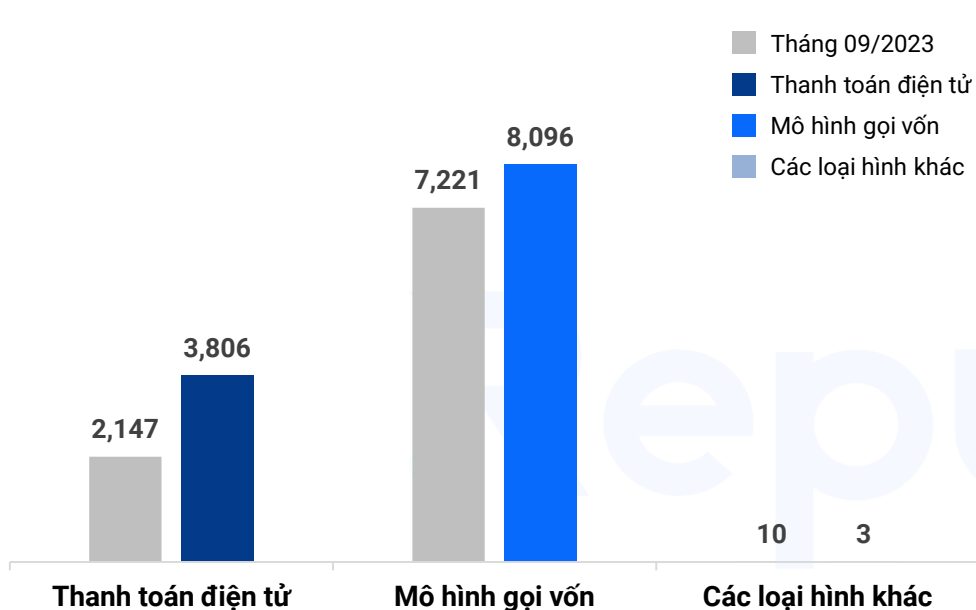


Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 69.783 | Thời gian: ngày 01/10/2023 – ngày 31/10/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội



Thanh toán điện tử: gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo



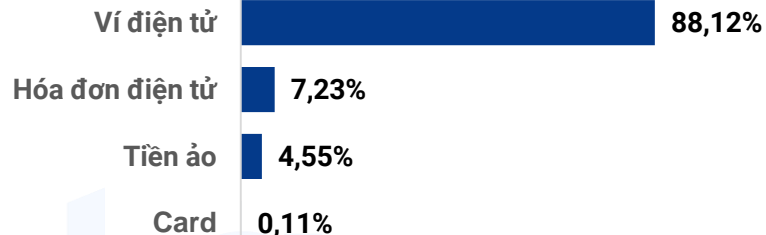
Mô hình gọi vốn: gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng



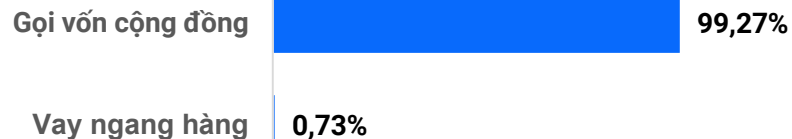
Các loại hình khác: gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động



Thanh toán điện tử



Mô hình gọi vốn



Các loại hình khác

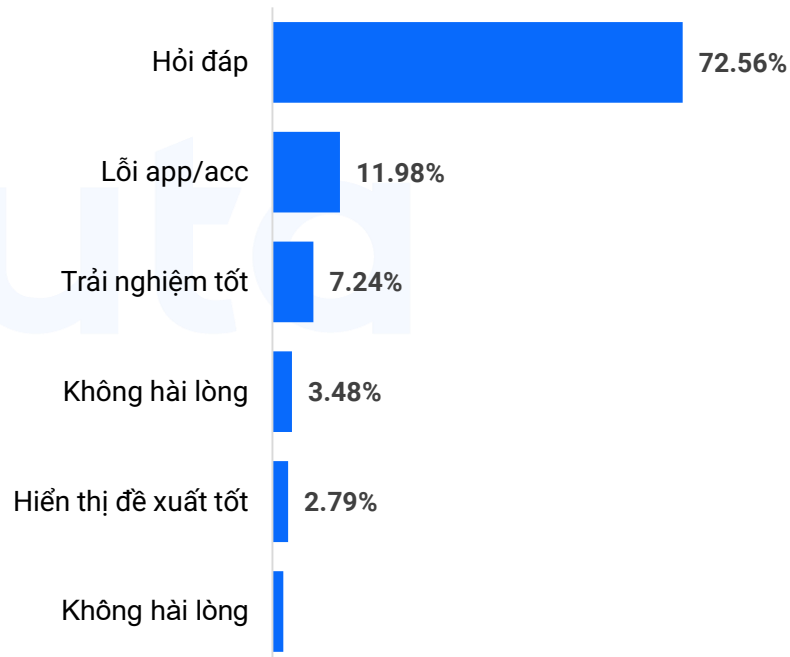




Trải nghiệm thanh toán

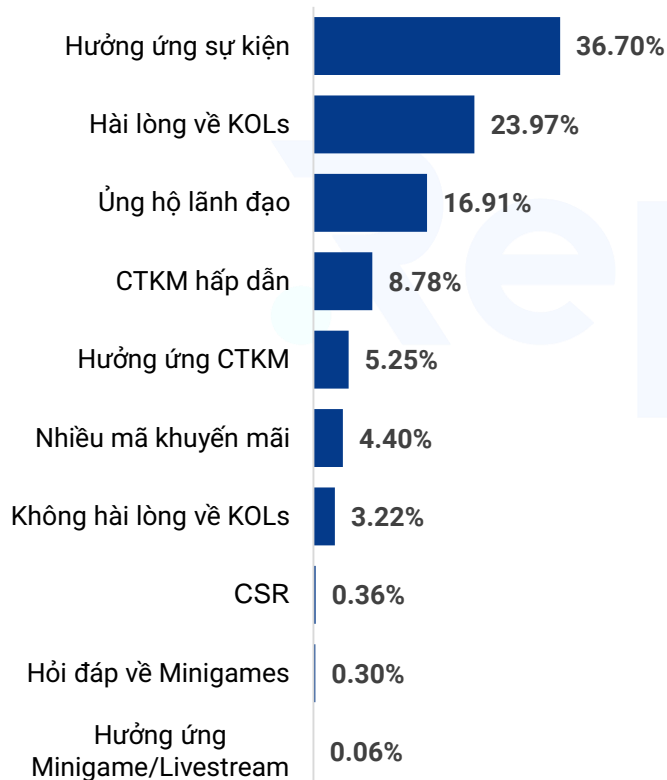


Trải nghiệm Web/App





Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Fintech trên Báo chí



06/10: VNG đạt giải thưởng Thương hiệu truyền cảm hứng năm 2023
– Tạp chí Viet Times



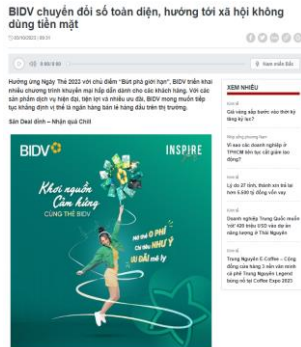
23/10: Grab và ZaloPay hợp tác nâng tầm công nghệ thanh toán không dùng tiền mặt
– Báo Đại Biểu Nhân Dân

01/10

15/10

31/10

03/10: BIDV chuyển đổi số toàn diện, hướng tới xã hội không dùng tiền mặt
– Báo Tiền Phong



13/10: Giải pháp thanh toán MoMo 'QR Đa Năng' giúp đối tác dễ dàng quản lý cửa hàng
– Báo Thanh Niên



30/10: Fintech duy nhất vào "Top 10 thương hiệu bền vững nhờ ĐMST"
– Tạp chí Thông tin & Truyền thông



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>


 Hotline: 028.2213.7979


 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396


 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Trụ sở Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197

 Email: locnt22@viettel.com.vn