

# BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG NĂM 2023
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI



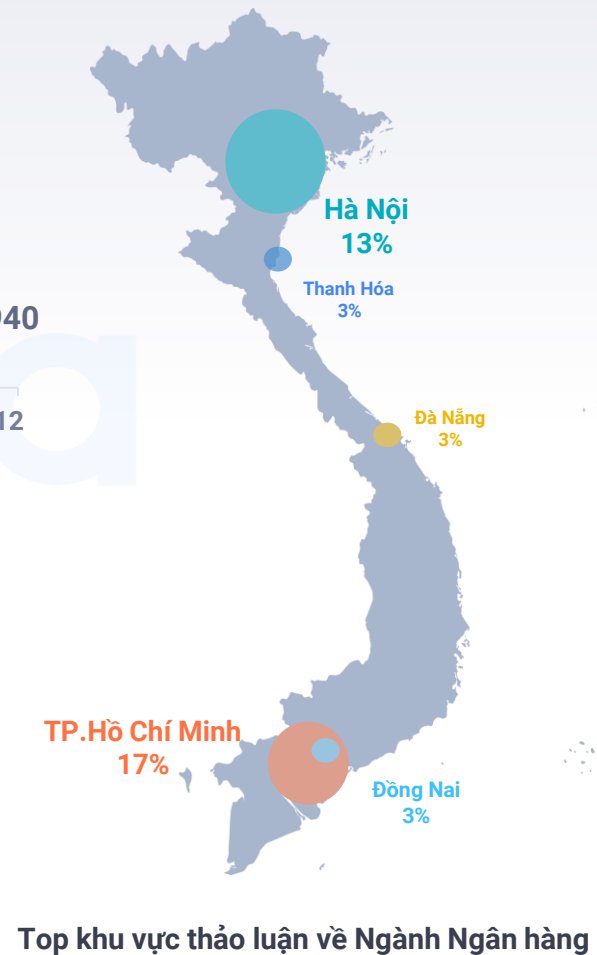
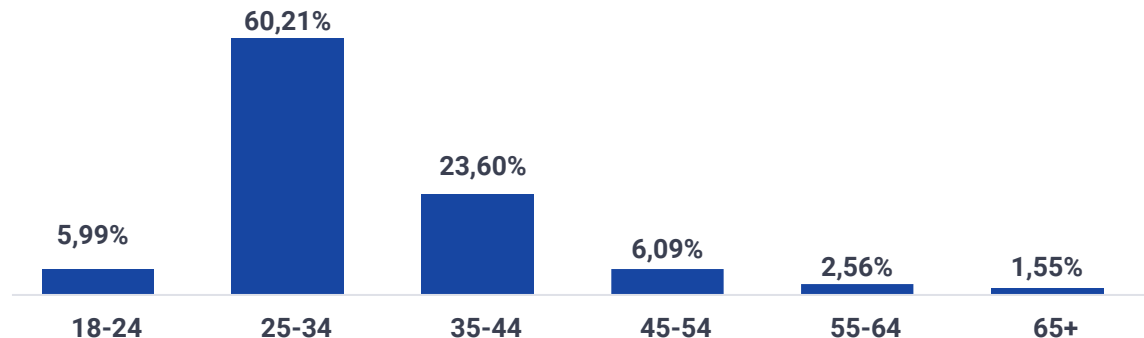
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong năm 2023: **18.040.770**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



# Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



# Top 10 Ngân hàng Thương mại trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

2023

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Company Logo	Company Name	Total Score
1		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	496,78
2		Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	339,98
3		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	308,01
4		Ngân Hàng TMCP Á Châu	191,10
5		Ngân Hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	140,93
6		Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam	96,34
7		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	88,32
8		Ngân Hàng TMCP Bắc Á	76,34
9		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	65,76
10		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn	53,48

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

N = 18.040.770 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 - 23h59 ngày 31/12

# Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội











## COMPANY

## TOTAL SCORE

■ 2023

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

Rank	Logo	Company Name	Total Score
1		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	496,78
2		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	308,01
3		Ngân Hàng TMCP Á Châu	208,77
4		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	115,48
5		Ngân Hàng TMCP Bắc Á	76,34
6		Ngân Hàng TMCP Quốc Tế	72,49
7		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn	61,20
8		Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	58,72
9		Ngân Hàng TMCP Tiên Phong	48,21
10		Ngân Hàng TMCP Đông Nam Á	31,81

**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 18.040.770 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

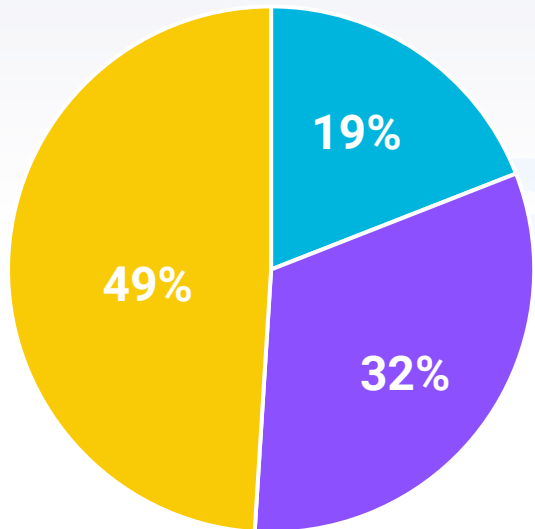
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

# Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



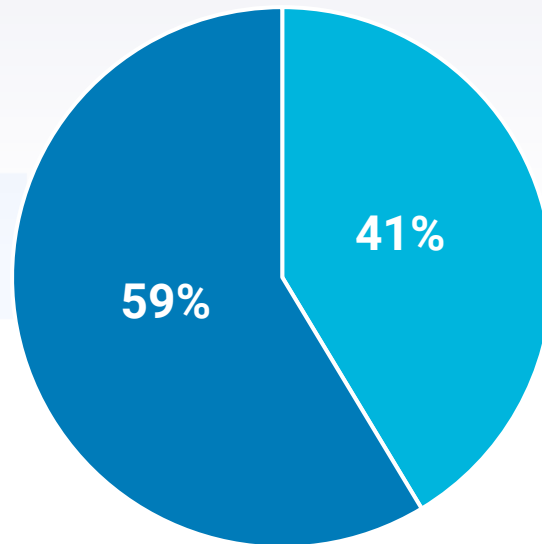
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Đầu tư ■ Tiết kiệm ■ Tín dụng

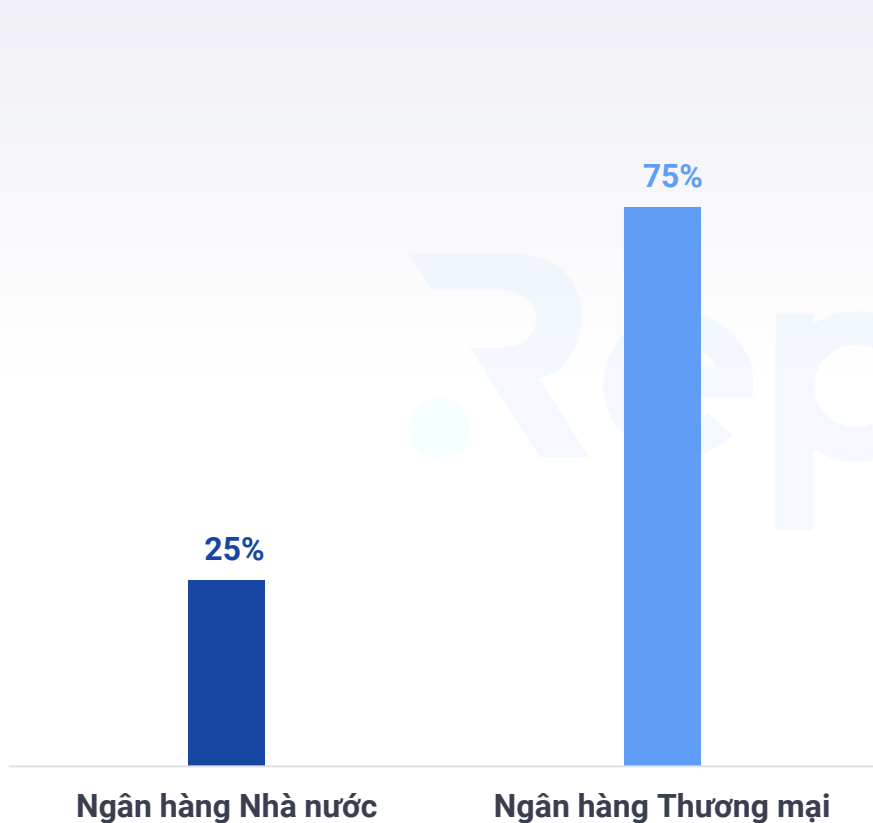


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

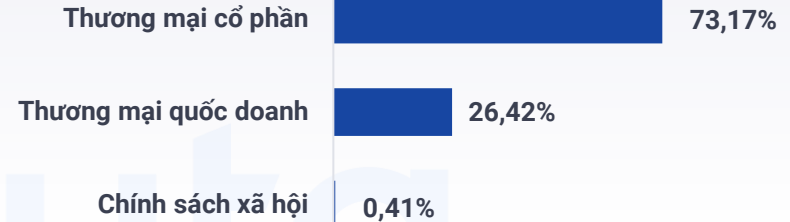


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

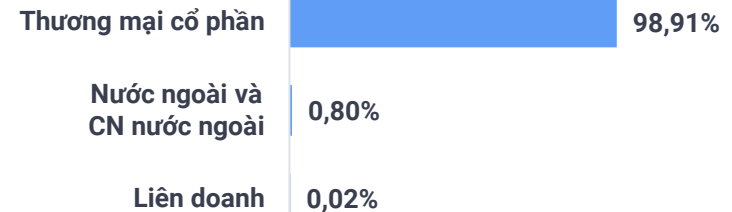
# Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## Ngân hàng Nhà nước



## Ngân hàng Thương mại



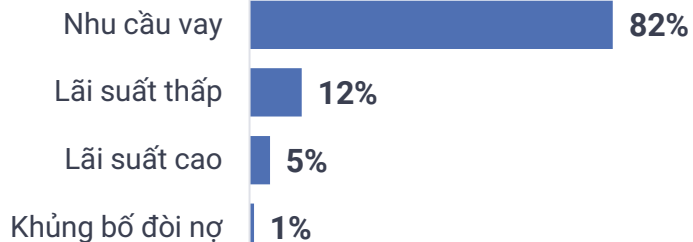
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



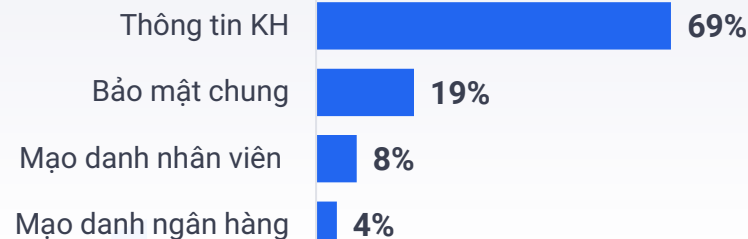
## Phí và Biểu phí



## Gói vay



## Bảo mật



## Thái độ Nhân viên





# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>


 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)