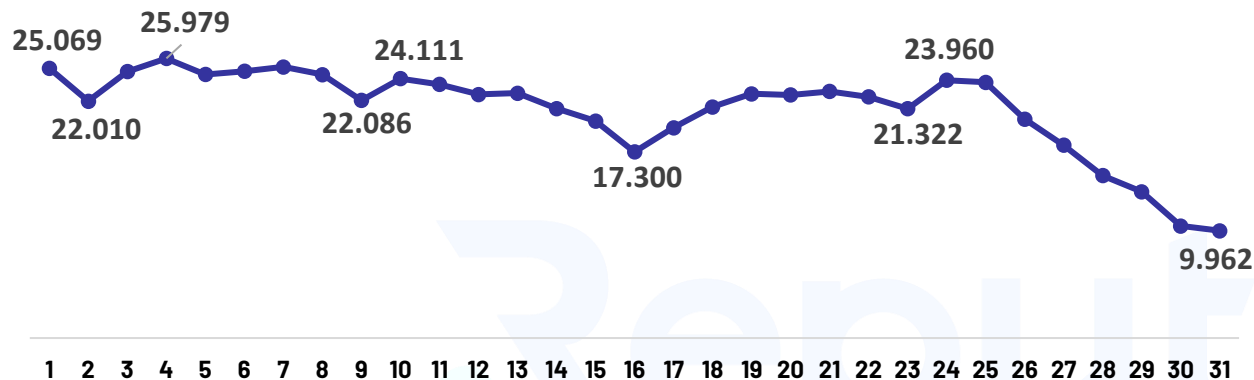


# BẢN TIN NGÀNH DỊCH VỤ F&B THÁNG 08/2023

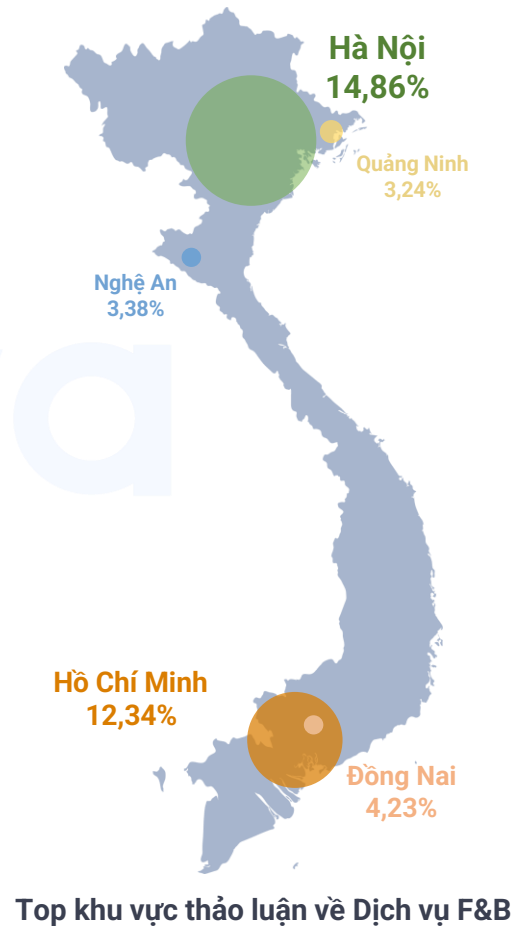
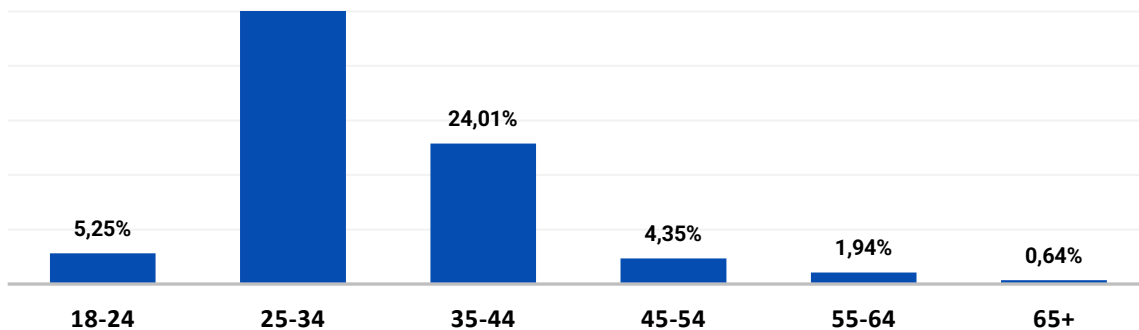
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG THÁNG 07/2023
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN TỨC NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI



# Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B tháng 07













Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Dịch vụ F&B

# Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

RANKING	COMPANY	TOTAL SCORE	
		Tháng 07	Tháng 06
(so với Tháng 06)			
1	 Công Ty Cổ Phần TMDV Trà Cà Phê Việt Nam	↑ + 1	165,77 39,55
2	 Công Ty Liên Doanh TNHH KFC Việt Nam	↓ - 1	84,64 190,98
3	 Công Ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↔	21,04 25,93
4	 Công Ty CP Thương Mại Dịch Vụ Cống Vàng	↑ + 2	13,14 12,7
5	 Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Trung Nguyên	↔	11,01 14,01
6	 Công Ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↓ - 2	10,17 14,18
7	 Công Ty CP Thương Mại & Dịch Vụ OFOOD	↑ + 10	10,01 7,13
8	 Công Ty TNHH Pizza Việt Nam	↓ - 1	9,37 12,4
9	 Công Ty TNHH KOI CAFÉ	↓ - 1	9,08 11,37
10	 Công Ty Cổ phần Dịch vụ Cà phê Cao Nguyên	↓ - 1	8,49 10,43

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 658.819 | Thời gian: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

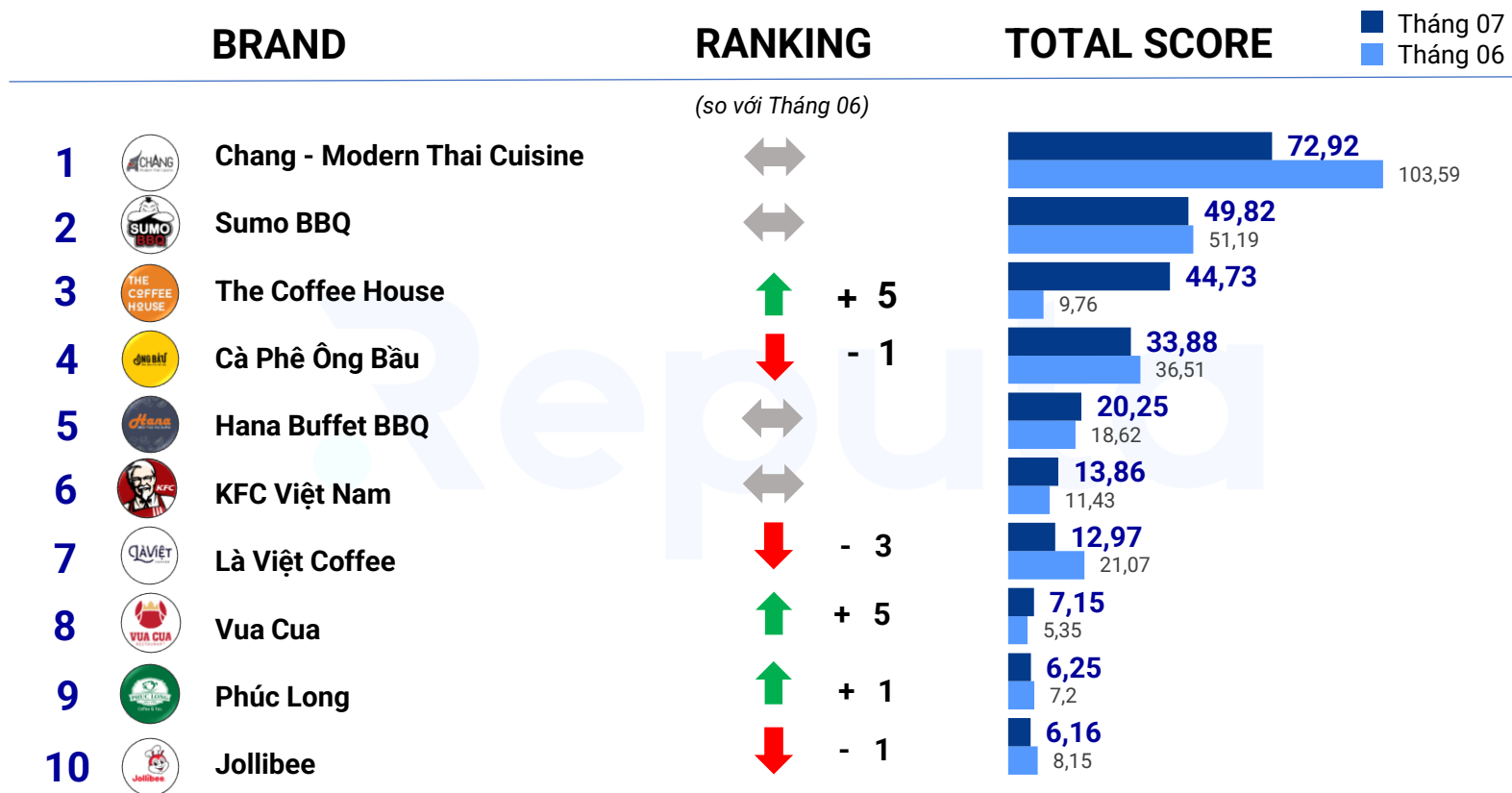
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

# Top 10 Thương hiệu Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 658.819 | Thời gian: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

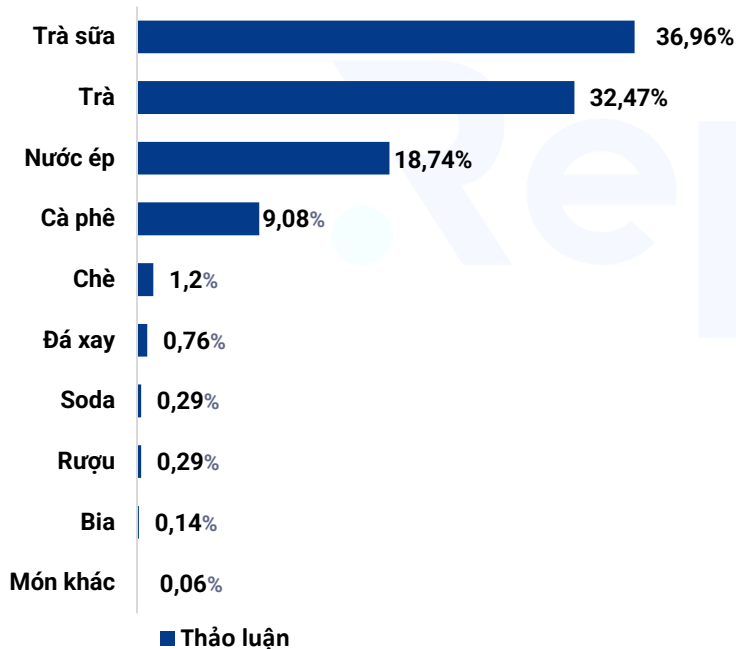
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

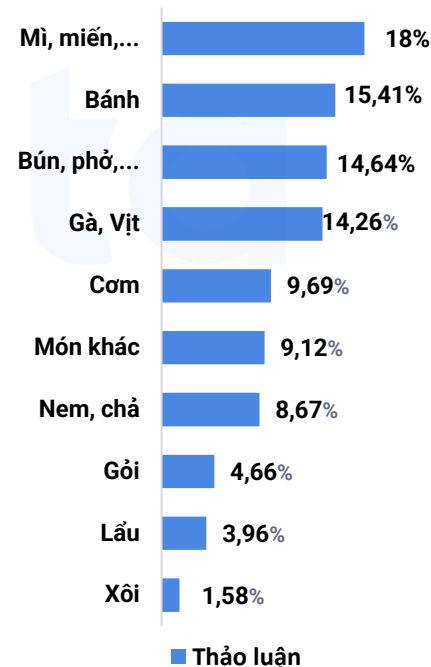
# Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội



## Loại đồ uống

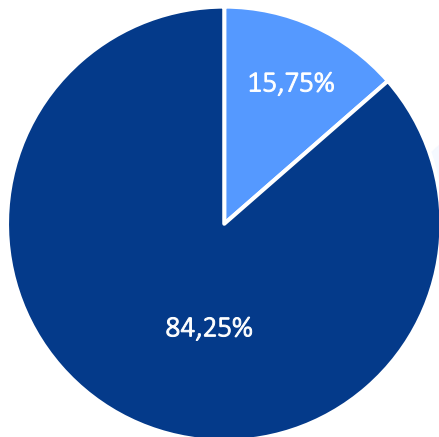


## Loại thức ăn



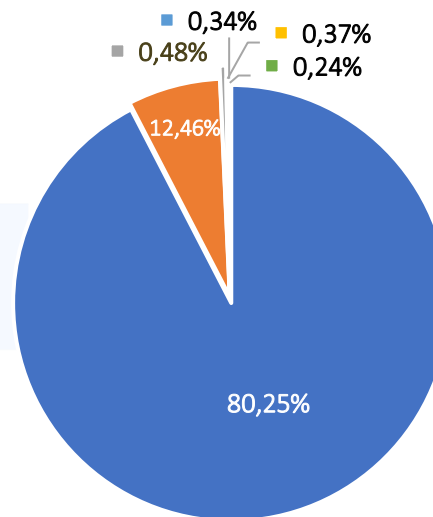
# Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)  
■ Quán ăn bình dân ■ Nhà hàng  
■ Quán tự phục vụ ■ Nhà hàng cao cấp

\*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

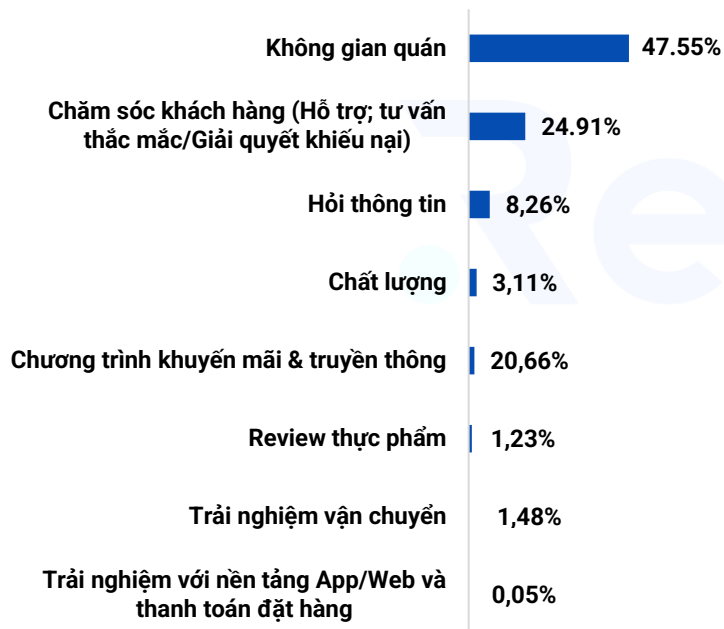
\*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

N = 658.819 | Thời gian: 00h00 ngày 01/07 – 23h59 ngày 31/07

# Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



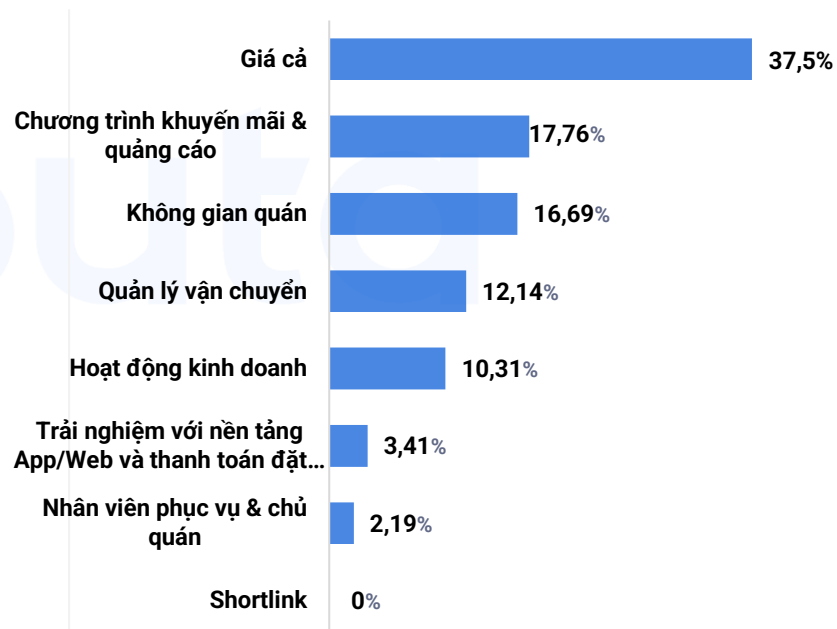
## Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



## Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

**Jollibee khai trương cửa hàng thứ 165 tại Việt Nam với diện mạo trẻ trung**

*Jollibee đang tăng bước nỗ lực trên hành trình chinh phục trải tin hàng triệu khách hàng Việt Nam, và đánh dấu cột mốc mới với sự kiện khai trương đầy tự hào của hàng thứ 6 tại Hà Nội, cũng là cửa hàng thứ 165 tại Việt Nam.*

Cửa hàng thứ 6 của Jollibee tại Hà Nội đã chính thức khai trương vào 04/07/2023 tại 139 Vĩnh Hồ (góc đường Thái Thịnh), phường Thái Quang, quận Đống Đa. Đây là trung tâm ẩm thực cao lương mỹ vị, Jollibee Vĩnh Hồ là cửa hàng đầu tiên tại Việt Nam với lối phong cách thiết kế độc đáo mang hơi hướng Châu Âu và tinh thần tươi trẻ, hiện đại. Điểm đặc biệt này đã giúp Jollibee ghi điểm với lòng mến mộ giới trẻ Hà Thành thông qua sự kiện khai trương vô cùng náo nhiệt vừa qua.



Sự kiện khai trương cửa hàng thứ 6 tại Hà Nội của Jollibee ngày 04/07/2023.

01/07

**11/07: Jollibee khai trương cửa hàng thứ 165 tại Việt Nam với diện mạo trẻ trung – Kinh tế Thị trường**

15/07

**25/07: Gong Cha đạt mốc 2.000 cửa hàng trên toàn thế giới trong tháng 7-2023 – Sài Gòn Giải Phóng**

31/07

**Gong Cha đạt mốc 2.000 cửa hàng trên toàn thế giới trong tháng 7-2023**

25/07/2023 15:39 (GMT+7)

Gong Cha - một trong những thương hiệu trà phát triển nhanh nhất trên thế giới - vừa thông báo về việc khai trương cửa hàng thứ 2.000, sau khi mở liên tiếp 10 cửa hàng trên khắp thế giới trong vòng 24 giờ.



**04/07: Hãng bay đầu tiên phục vụ tới 6 loại cà phê Việt ở độ cao 10.000m – Báo Thanh Niên**

**13/07: McDonald's chuẩn bị khai trương cửa hàng đầu tiên tại Đà Nẵng – Nhịp Sống Kinh Tế**

**29/07: Masan đạt doanh thu thuần hơn 37.000 tỷ đồng trong 6 tháng đầu năm – Báo Điện tử Chính phủ**

**Hãng bay đầu tiên phục vụ tới 6 loại cà phê Việt ở độ cao 10.000m**

Việt Nam Airlines

Thay vì chỉ có cà phê đen hoặc thêm sữa tươi, hành khách đi máy bay của Vietnam Airlines giờ có thể lựa chọn 6 loại cà phê để thưởng thức trên độ cao 10.000m.

Hãng hàng không quốc gia Vietnam Airlines của quốc gia chúng ta chính thức phục vụ nhiều loại cà phê mới trên các đường bay nội địa và quốc tế từ tháng 7 này nhằm đáp ứng quảng bá, nâng tầm trải nghiệm thường thức cà phê đặc sản của Việt Nam.



Đăng bởi: Báo Thanh Niên - Chuyên trang tin tức của Tập đoàn Truyền Thông Lạc Việt

**McDonald's chuẩn bị khai trương cửa hàng đầu tiên tại Đà Nẵng**

013-07-2023 - 07:50 AM



Vào ngày 14/7 tới đây, cửa hàng đầu tiên của McDonald's tại thành phố Đà Nẵng sẽ được chính thức khai trương. Để chào đón cửa hàng mới tại thành phố sông Hàn, McDonald's cũng tung chương trình khuyến mãi hấp dẫn, tạo cơ hội cho người dân đến thưởng thức sản phẩm hot nhất của thương hiệu nổi tiếng này.

**Chương trình khuyến mãi hấp dẫn**

Hiện diện ở địa điểm giao tế tập náo người qua, McDonald's mong muốn được kết nối nhiều nhất có thể với các tín đồ ẩm thực tại thành phố của những chiếc cầu. Để bày tỏ lòng tri ân, McDonald's khao mời thực khách với các Việt Nam thơm ngon đậm vị miễn phí ăn kèm đặc của hàng check-in. Sớm theo dõi để nắm bắt các khuyến mãi - chào đón khách hàng từ ngày 14/07 đến ngày 27/07. Chưa hết, từ ngày 21/07 đến 30/8/2023, khách hàng sẽ được miễn phí một miếng gà xi tủy chọn khi mua phần ăn kèm khoai và nước sốt kèm cùng khuyến mãi đặc biệt khác chỉ dành ra trong ngày khai trương.

**Masan đạt doanh thu thuần hơn 37.000 tỷ đồng trong 6 tháng đầu năm**

Chinhphu.vn | Ngày 28/7, Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan (Masan) công bố báo cáo tài chính chưa kiểm toán nửa đầu năm 2023. Theo đó, doanh thu thuần của Masan đạt 37.315 tỷ đồng, tăng 3,6% so với mức 36.023 tỷ đồng của 6 tháng đầu năm 2022.

28/07/2023 | 10:10



Nửa đầu năm 2023, doanh thu từ đa số các hoạt động của Masan đều gia tăng - Ảnh: Masan



# Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

## Mega KOLs

Active Score



Quan không gờ

352K Followers

3.9M Followers

1,2



Bin Bun Nè

6.4K Followers

1.1M Followers

0,4



Dũng Nhật Masterchef

128K Subs

54K Followers

0,1

## Macro KOLs

Active Score



ĂN NGON HỌC MÔN

15K Followers

115.2K Followers

1,1



TOE NẤU GÌ ĐÓ

29K Subs

30K Followers

193.3K Followers

1,1



Thỏ Pea

53.7K Followers

9K Followers

469K Followers

0,9

### Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

# Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

## Mega KOLs

### Relevance Score



### Foody



6.4M Followers



26.3K Followers



222.4K Followers

0,7



### Thèm Ăn



1.8M Followers

0,5



### Hoàng Tuấn Kiên



1.1M Subs



393K Followers



926K Followers

0,4

## Macro KOLs

### Relevance Score



### Ăn Sập Sài Gòn



82.5K Subs



15K Followers



194K Followers



115.2K Followers

0,8



### PM FOOD TRAVEL



382K Subs



7.3K Followers



19.6K Followers

0,8



### Hà Nội Ăn Gì ?



222K Followers



921.4K Followers

0,6

#### Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>


 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396

 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)