

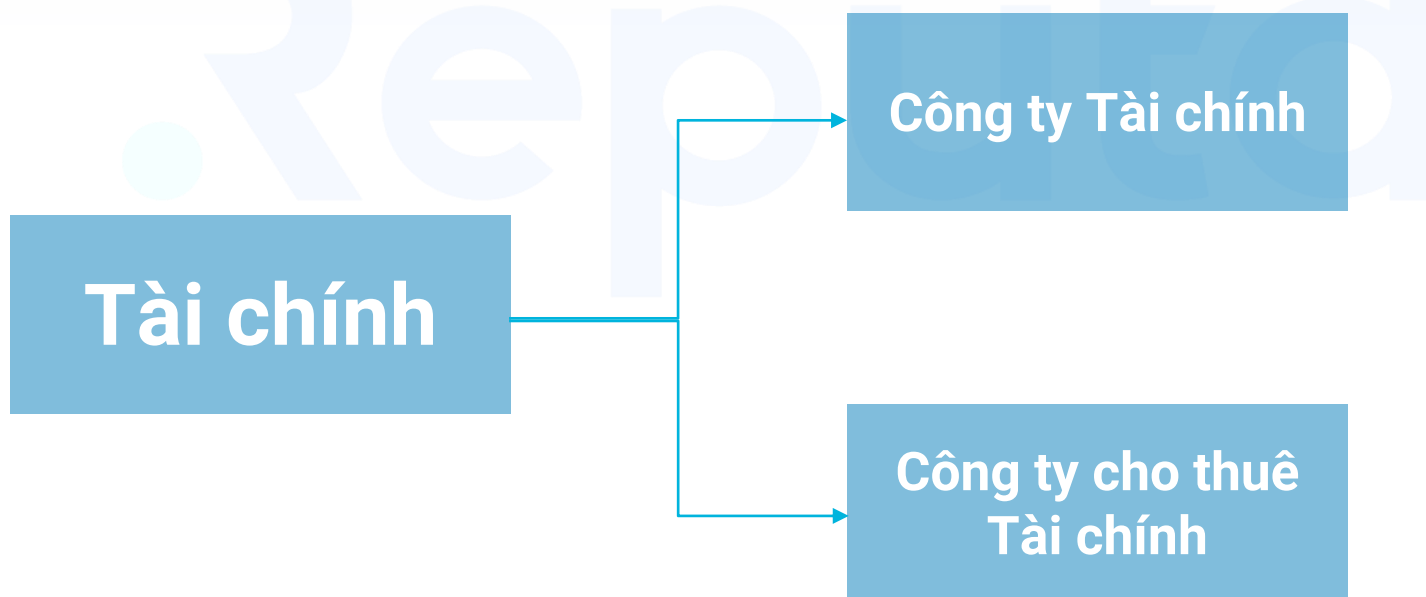
# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH NĂM 2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG NĂM 2023
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI



# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

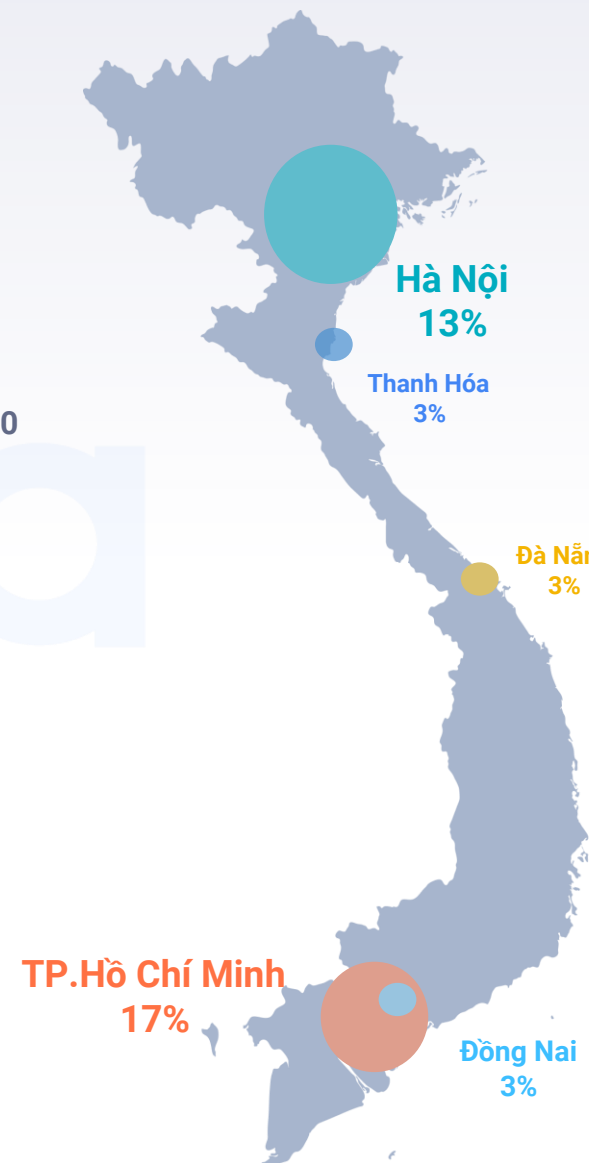
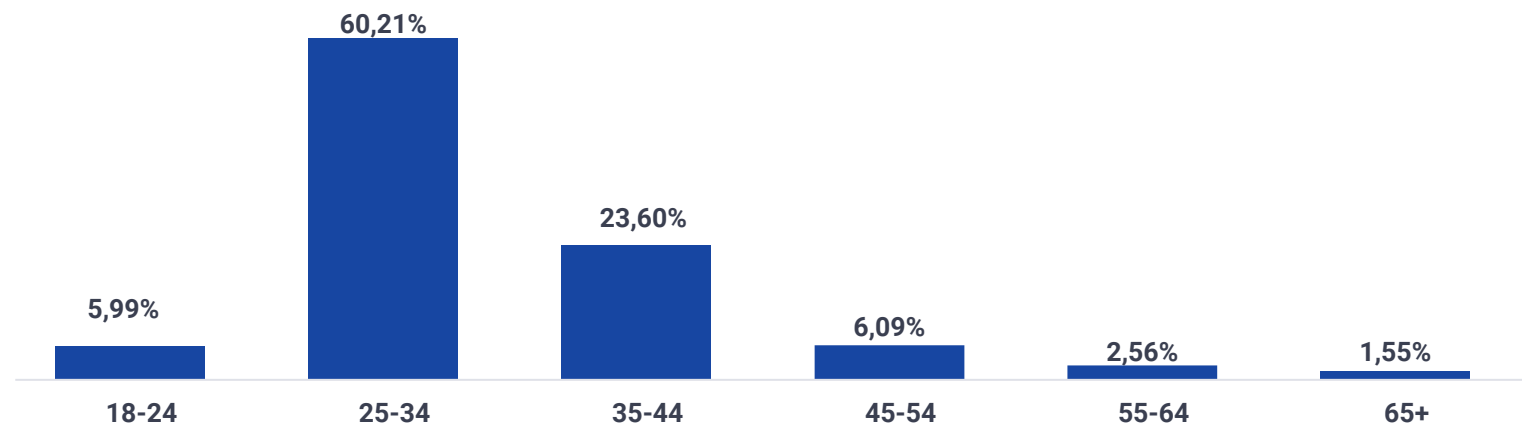
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong năm 2023: **18.040.770**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



# Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội













Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

# Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

RANKING	COMPANY	TOTAL SCORE
<i>Tổng số công ty: 16</i>		<i>Nguồn: Reputa</i>
1	 Tài chính MB Shinsei	409,61
2	 Tài chính Shinhan Việt Nam	294,23
3	 Tài chính Mirae Asset	246,49
4	 Tài chính Handico	184,40
5	 Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	183,94
6	 Tài chính Sài Gòn - Hà Nội	148,51
7	 Tài chính Cộng Đồng	145,68
8	 Tài chính Lotte Việt Nam	77,94
9	 Tài chính Home credit Việt Nam	62,44
10	 Tài chính Toyota	53,69

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**  
N = 18.040.770 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

**RANKING**
**COMPANY**
**TOTAL SCORE**
*Tổng số công ty: 10*
*Nguồn: Reputa*


**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 18.040.770 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12

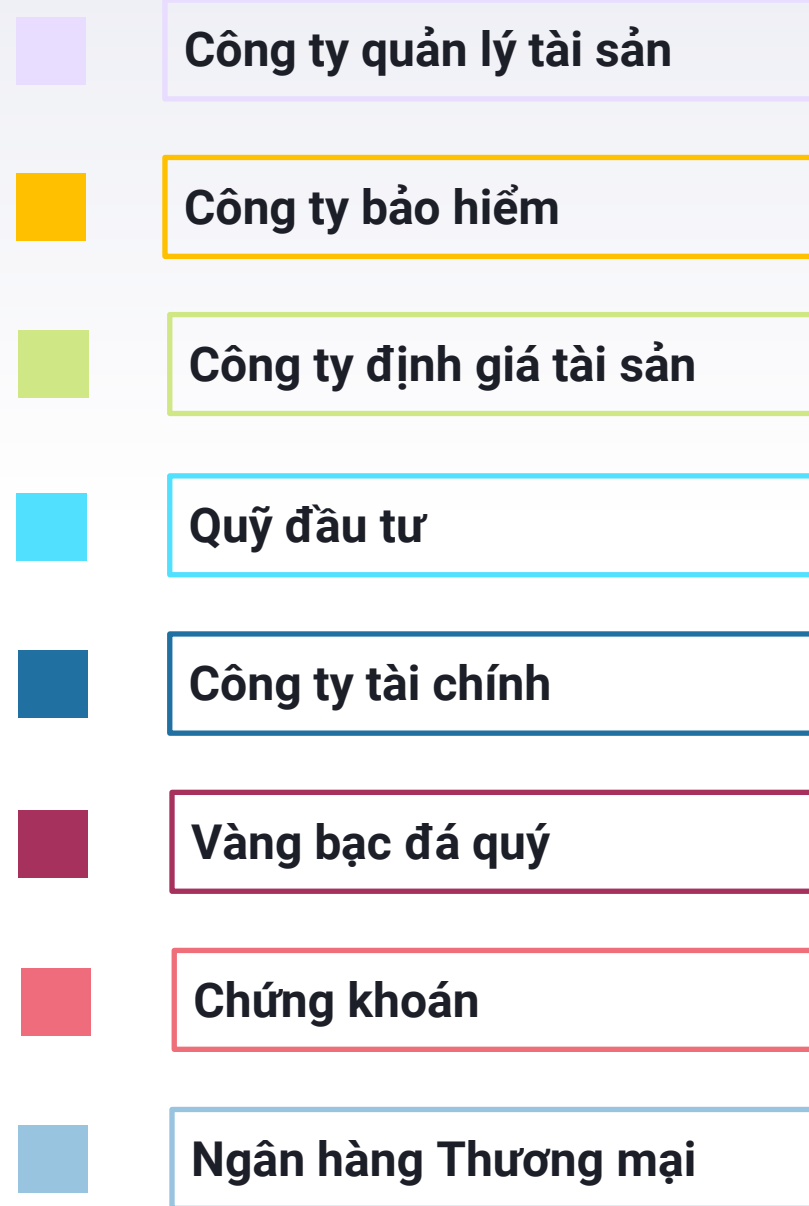
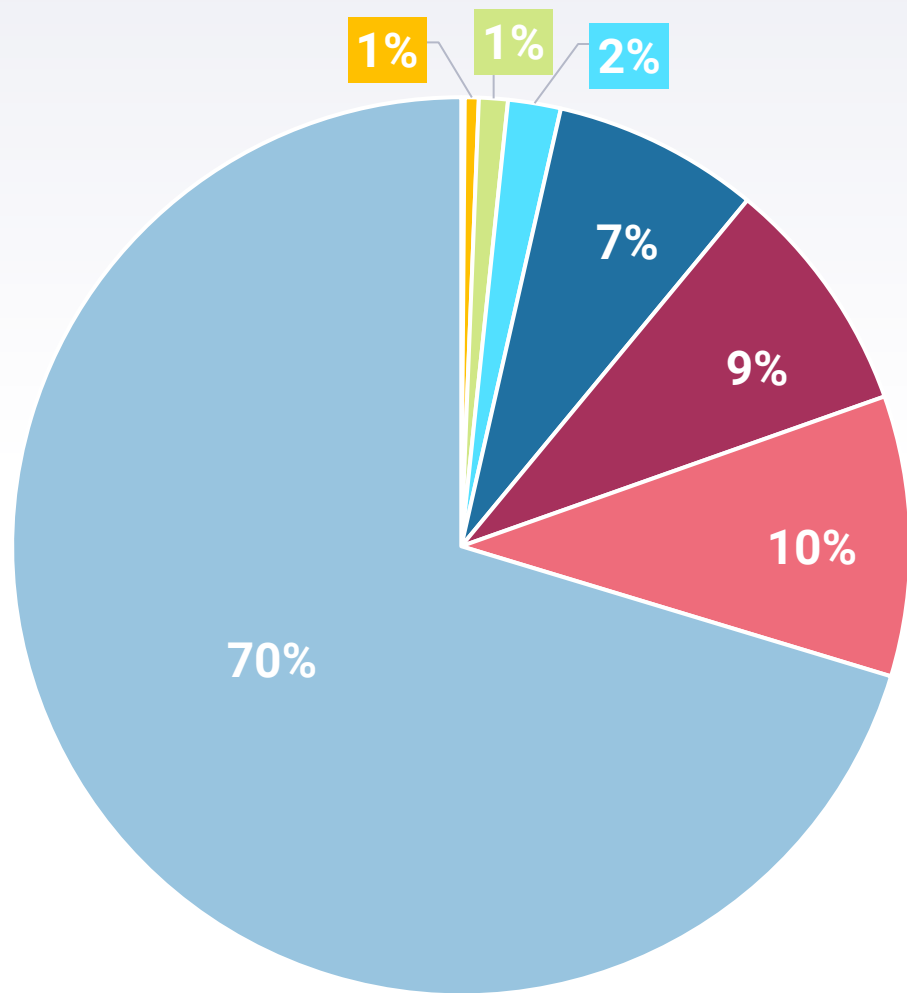
\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



# Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội

1.114.309



Hình thức kinh doanh

8.039.406



Sản phẩm/Dịch vụ

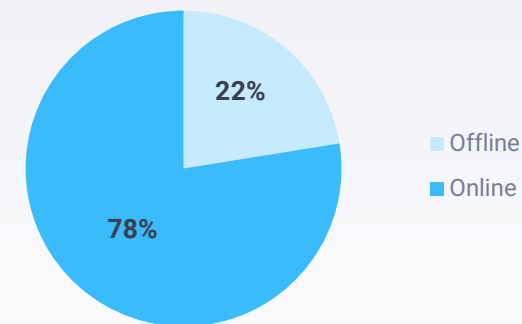
14.763.511



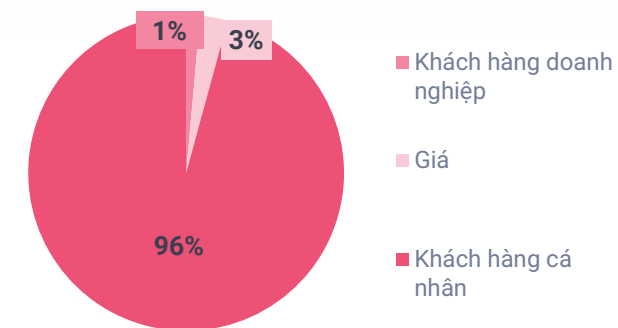
Hoạt động kinh doanh



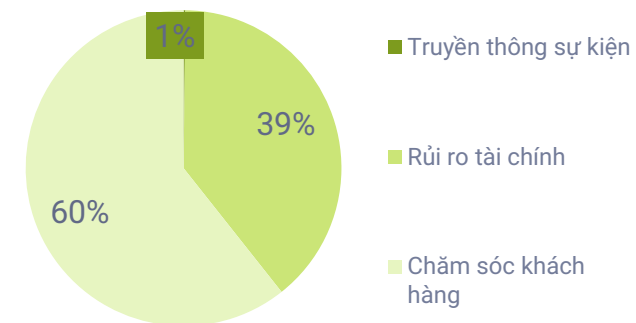
## Hình thức kinh doanh



## Sản phẩm/Dịch vụ



## Hoạt động kinh doanh



# Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## CSKH

Tư vấn

96%

Thái độ nhân viên

4%



## Trải nghiệm Web/App

Trải nghiệm ATM

45%

Hiển thị, đề xuất

39%

Luồng trải nghiệm

16%



## Gói vay

Lãi suất

53%

Hỏi đáp

37%

Thu hồi nợ

10%



## Phí và biểu phí

Các khoản phí chung

97%

Phí mở tài khoản

3%



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979

 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396


 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)