

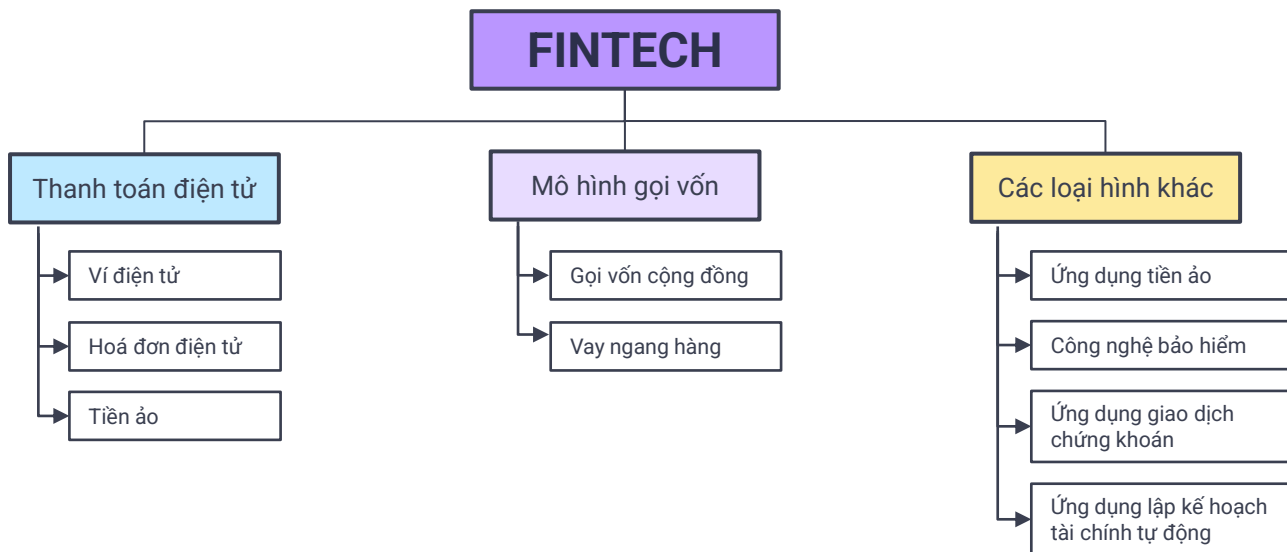
# BẢNG XẾP HẠNG NGÀNH FINTECH NĂM 2022

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH FINTECH TRONG NĂM 2022
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 CÔNG TY LĨNH VỰC FINTECH NĂM 2022
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 CÔNG TY VÍ ĐIỆN TỬ NĂM 2022
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 NGÂN HÀNG SỐ NĂM 2022
- TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG VỀ DỊCH VỤ/SẢN PHẨM FINTECH NĂM 2022



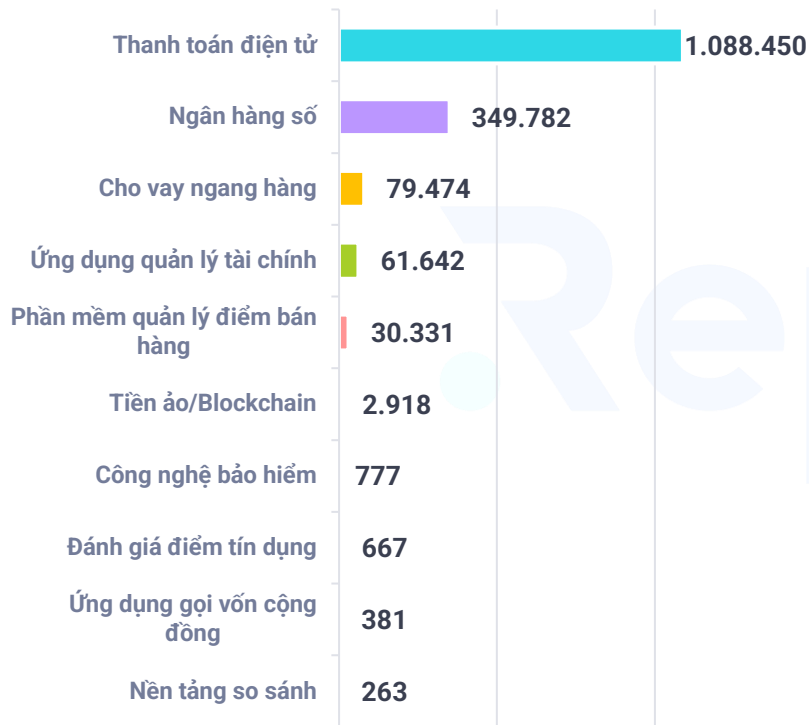
# BẢN TIN NGÀNH FINTECH

- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 46 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech năm 2022: 1.614.686
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.

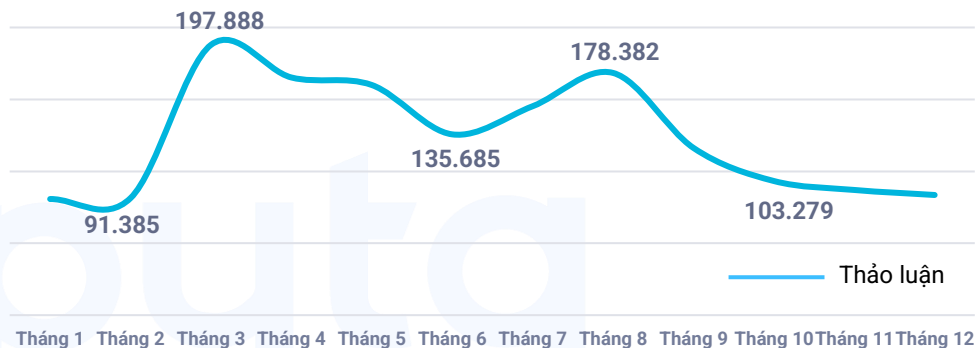


# Diễn biến thảo luận Ngành Fintech trên Mạng xã hội năm 2022

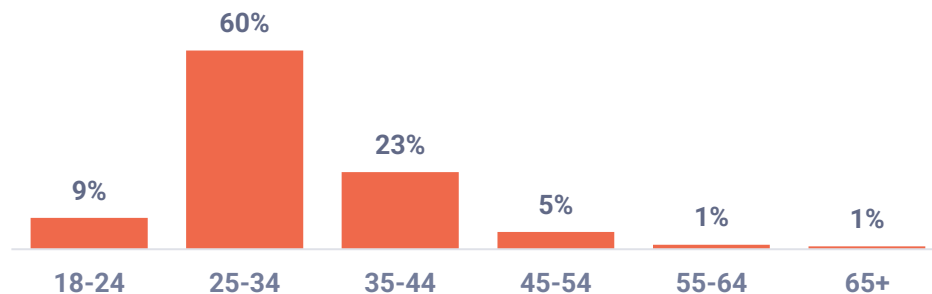
## Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech



## Diễn biến thảo luận Ngành Fintech năm 2022



## Chiều sâu người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



\*Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo

## COMPANY TOTAL SCORE

Nguồn: Reputa

Rank	Company Logo	Total Score	Company Name
1		43,65	Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng
2		9,43	Công ty Cổ phần Đổi mới Công nghệ Tài chính Fiin
3		5,67	Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam
4		3,58	Công ty Cổ phần Phần mềm Citigo
5		3,56	Công ty TNHH Bitcoin Việt Nam
6		3,35	Công ty Cổ phần Công nghệ Sapo
7		3,32	Công ty Cổ phần Công nghệ MPOS Việt Nam
8		3,27	Công ty Cổ phần Samo
9		3,27	Công ty Kyper Network
10		3,27	Công ty Cổ phần MOG Việt Nam

\*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...

N = 1.614.686 | Thời gian: 01/01/2022 – 31/12/2022

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)

Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)

Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)

Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

# Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên MXH năm 2022

## COMPANY

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

1



149,46

Công ty Cổ phần di động trực tuyến M\_Services (Ví Momo)

2



37,50

Công ty TNHH Shopee (ShopeePay)

3



25,56

Công ty Cổ phần Giải pháp Việt Nam (VNPAY)

4



16,50

Tổng Công ty Truyền thông Đa phương tiện VTC (VTC Pay)

5



12,33

Tổng Công ty Dịch vụ số (Viettel Money)

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.614.686 | Thời gian: 01/01/2022 – 31/12/2022

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

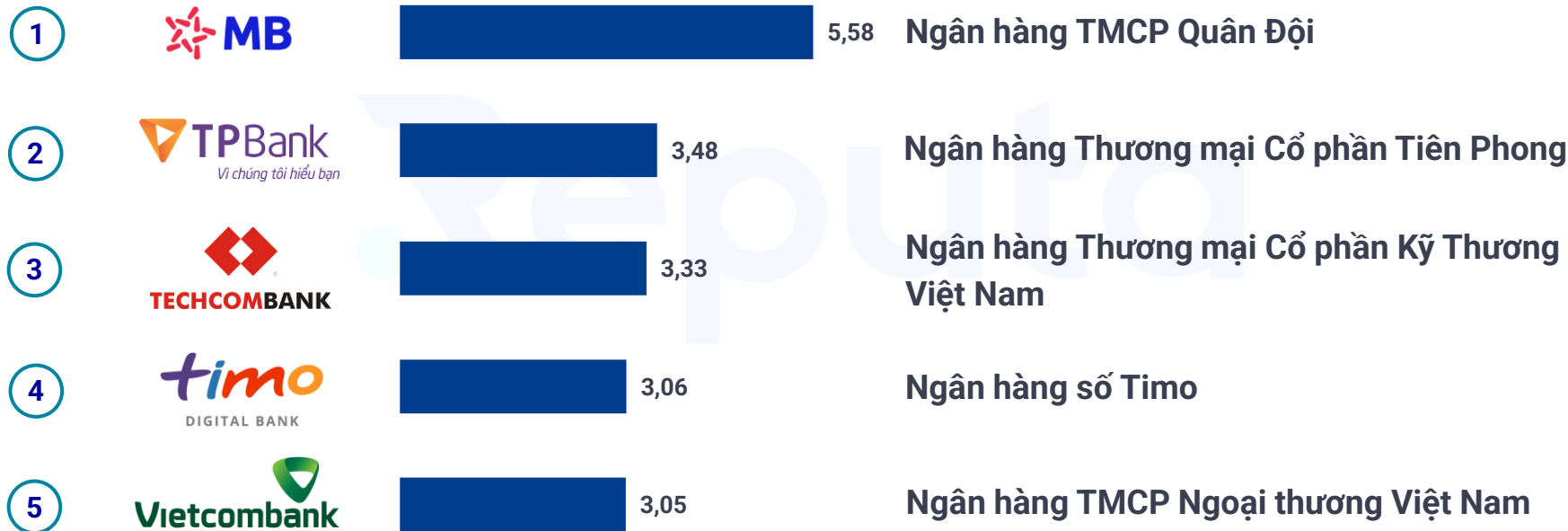
# Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội năm 2022

**BANK**

**TOTAL SCORE**

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

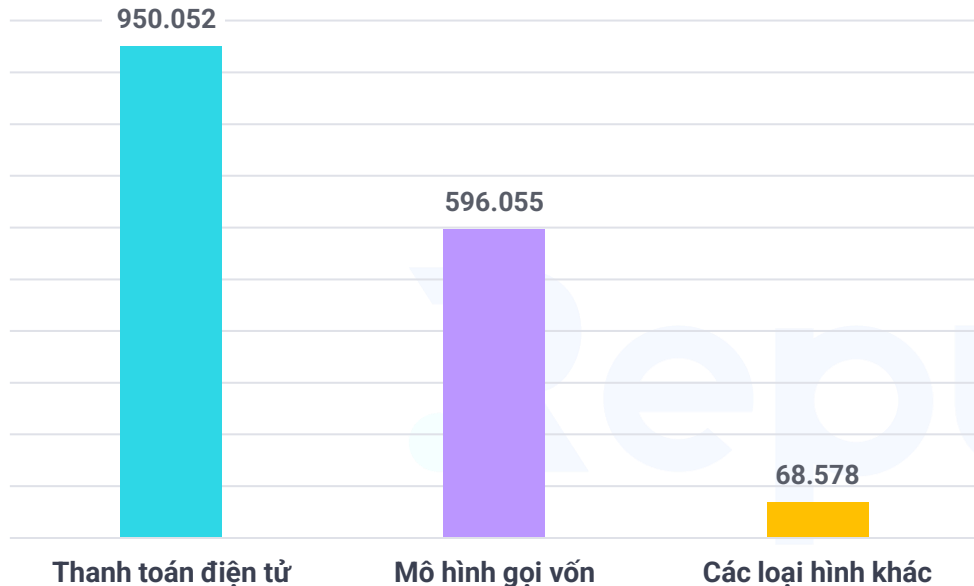


**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 1.614.686 | Thời gian: 01/01/2022 – 31/12/2022

*Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)*

# Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội năm 2022



**Thanh toán điện tử:** gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo



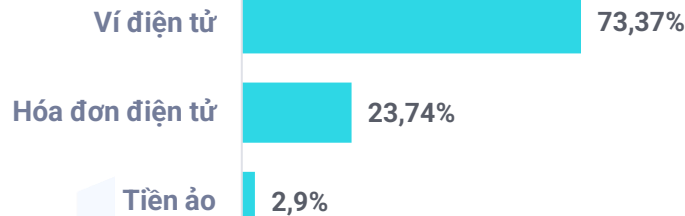
**Mô hình gọi vốn:** gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng



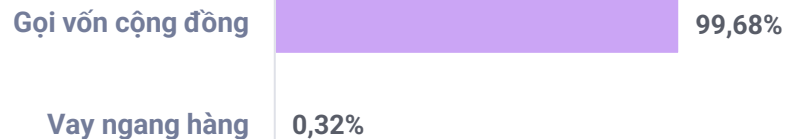
**Các loại hình khác:** gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động



## Thanh toán điện tử



## Mô hình gọi vốn

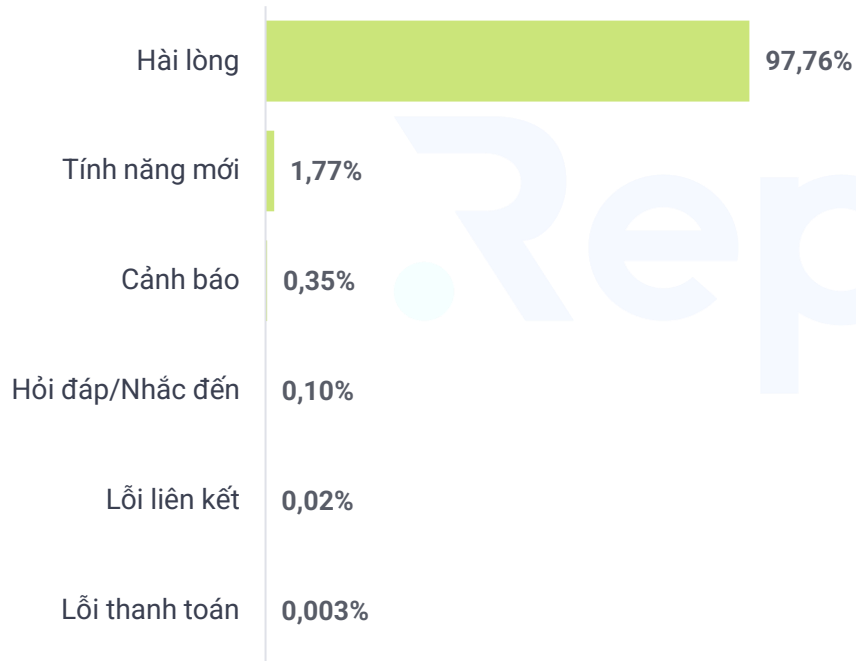


## Các loại hình khác

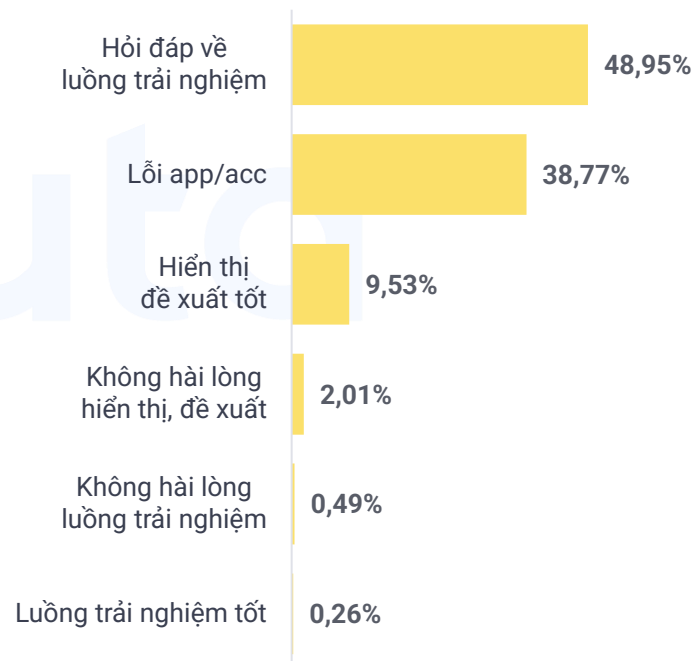




## Trải nghiệm thanh toán



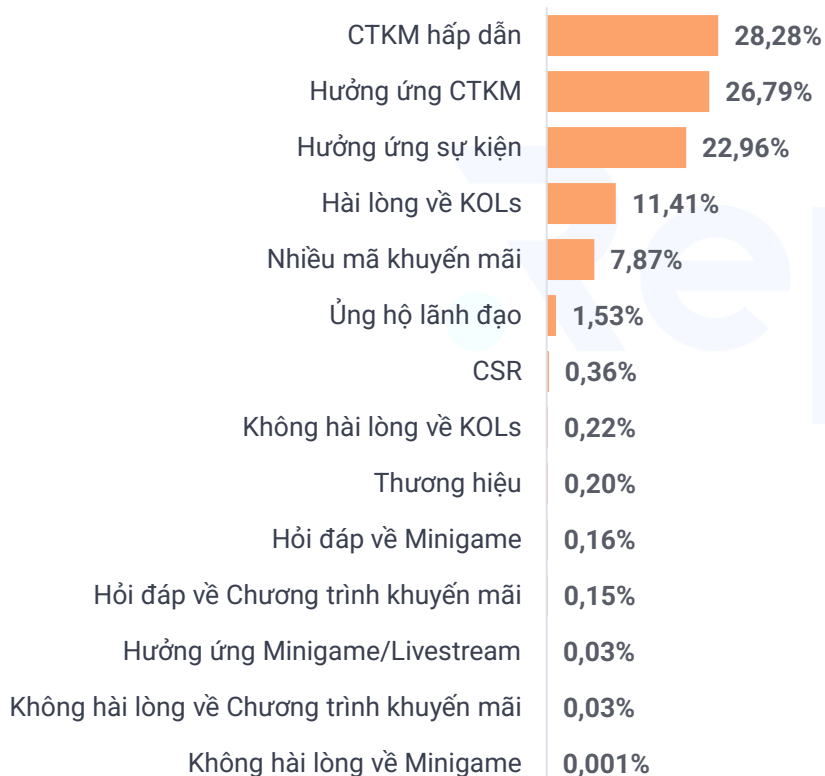
## Trải nghiệm Web/App



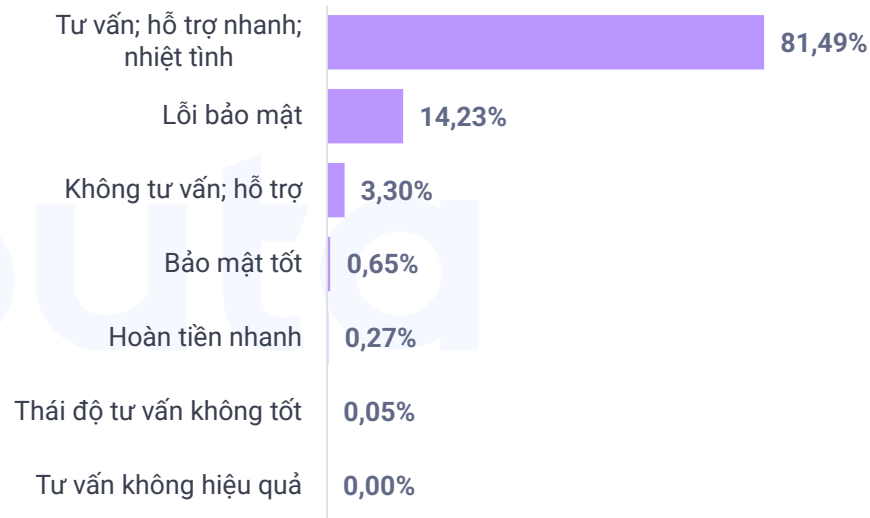




## Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



## Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://reputa.vn>



 Hotline: 028.2213.7979

 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội



### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396  
 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197  
 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)