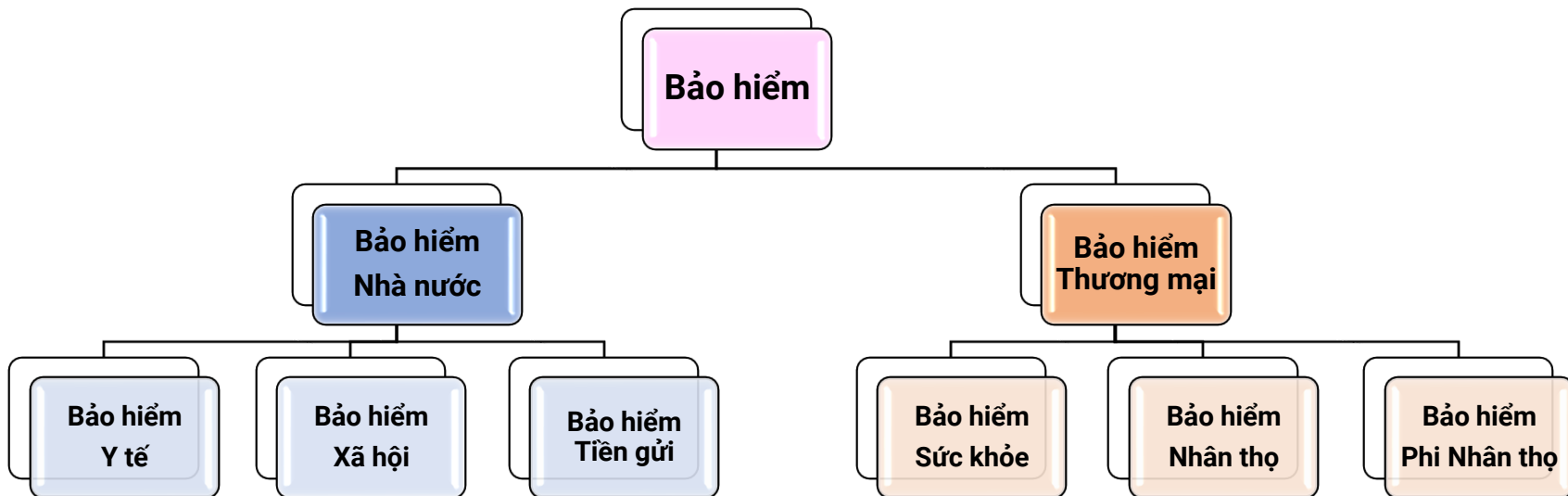


# BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM THÁNG 12/2023

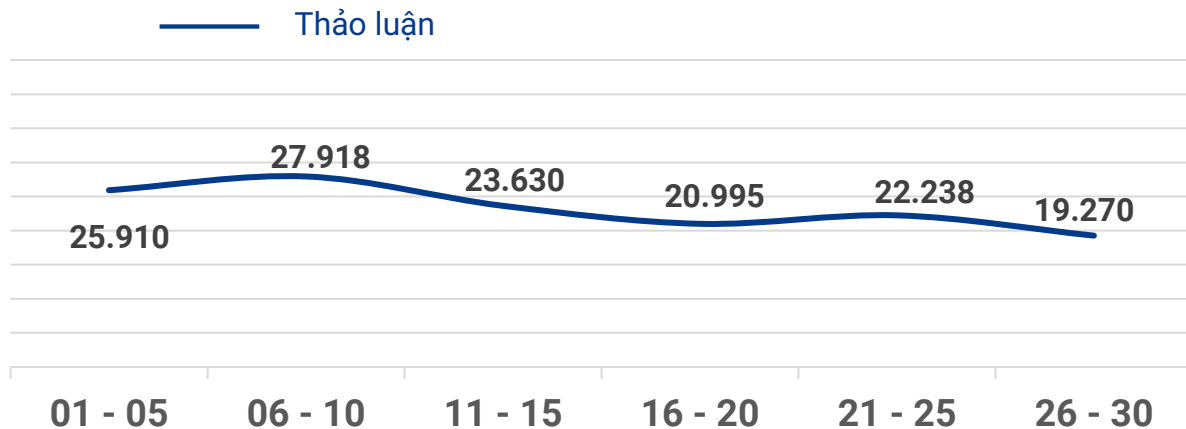
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TRONG THÁNG 11/2023
- TOP 10 BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIỆT NAM
- TOP 10 BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN CÁC NHÓM BẢO HIỂM TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



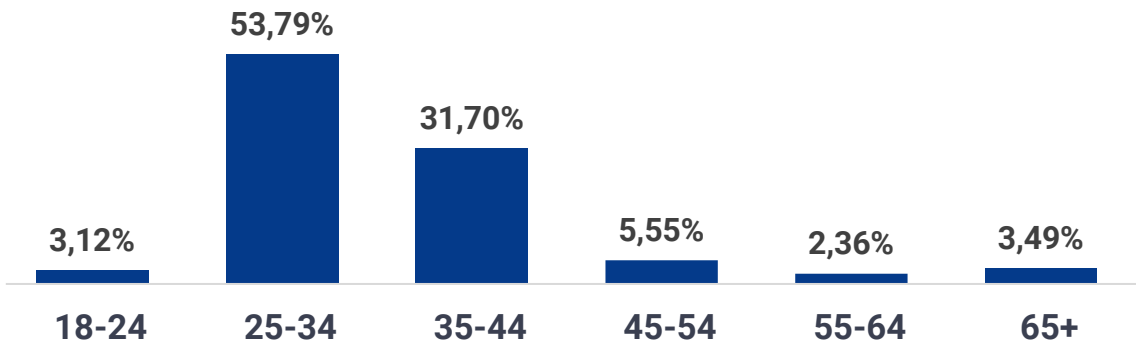
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 11: **139.961**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



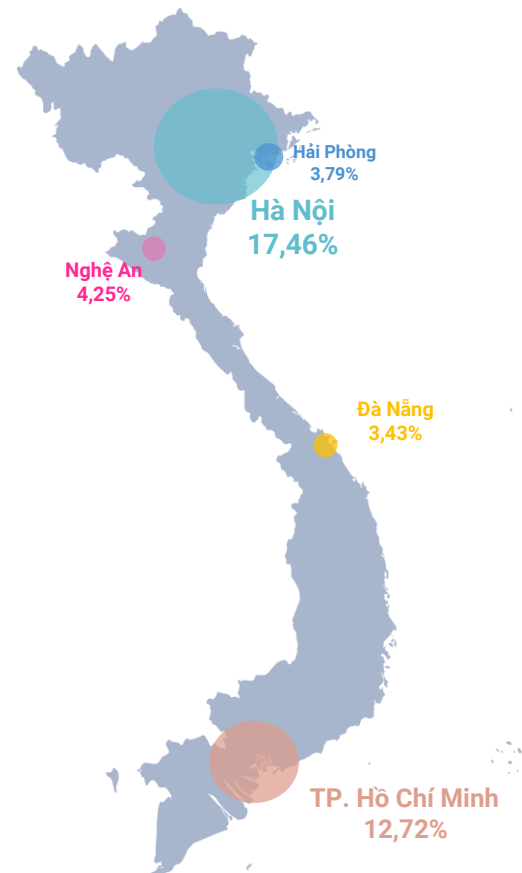
# Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



## Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 139.961 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 - 23h59 ngày 30/11



Top khu vực thảo luận về Ngành Bảo hiểm

# Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

■ Tháng 11  
■ Tháng 10

Tổng số công ty: 32

Nguồn: Reputa

Rank	Company Logo	Company Name	Ranking Change	Month 11 Score	Month 10 Score
1		Tổng Công Ty Bảo Hiểm Bảo Việt	↔	17,40	27,75
2		Công ty TNHH Bảo hiểm phi nhân thọ Cathay Việt Nam	↔	5,93	10,60
3		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh	↑ +2	5,70	6,33
4		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Quân Đội	↑ +9	4,00	4,42
5		Tổng Công Ty Bảo Hiểm PVI	↓ -1	2,84	7,12
6		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Ngân Hàng Thương Mại Cổ	↑ +10	2,44	4,05
7		Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Bưu Điện	↑ +2	2,14	4,68
8		Công Ty TNHH Bảo Hiểm Chubb	↑ +3	1,85	4,56
9		Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA	↓ -2	1,41	4,82
10		Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↓ -4	1,35	5,64

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 139.961 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

# Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
<i>Tổng số công ty: 16</i>		<i>Nguồn: Reputa</i>	
1	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam	+ 4	180,00 7,46
2	Tổng Công Ty Bảo Việt Nhân Thọ	0	39,00 64,49
3	Công Ty TNHH Manulife	- 2	10,70 124,41
4	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA	0	4,31 8,93
5	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam	+ 1	3,43 7,42
6	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam	+ 3	2,82 6,42
7	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Cathay Việt Nam	+ 1	2,26 6,86
8	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Hanwha	- 5	1,65 12,69
9	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Chubb Việt Nam	+ 1	1,53 5,03
10	Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Generali	- 3	1,50 7,14

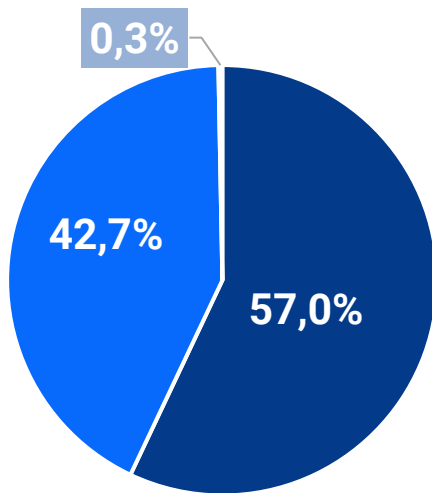
■ Tháng 11  
■ Tháng 10

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 139.961 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

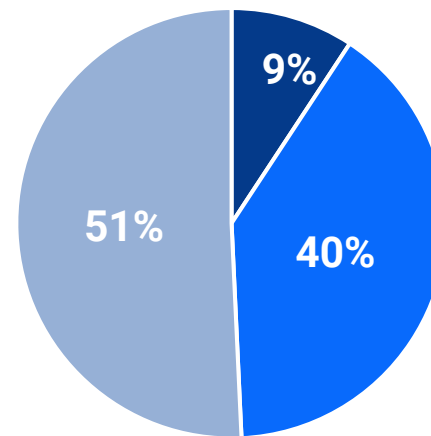
Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Tỷ trọng các loại hình  
**Bảo hiểm Nhà nước** được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm xã hội
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm tiền gửi

Tỷ trọng các loại hình  
**Bảo hiểm Thương mại** được thảo luận trên MXH

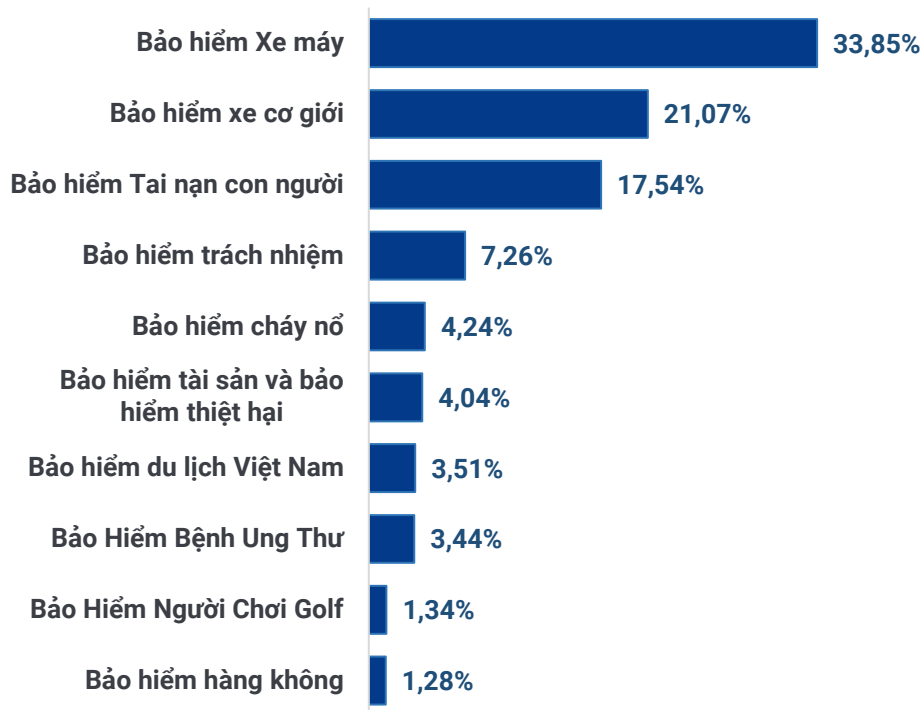


- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm phi nhân thọ
- Bảo hiểm nhân thọ

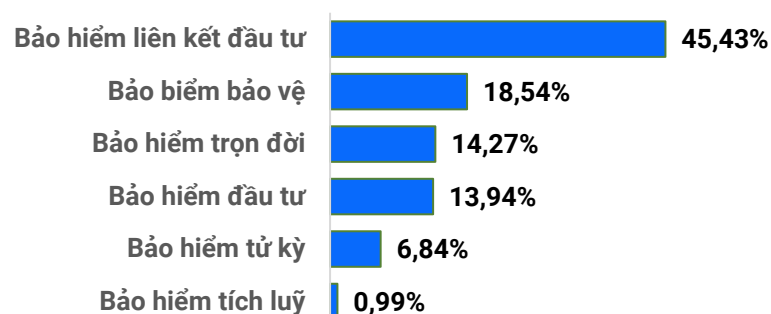
# Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội



## Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ

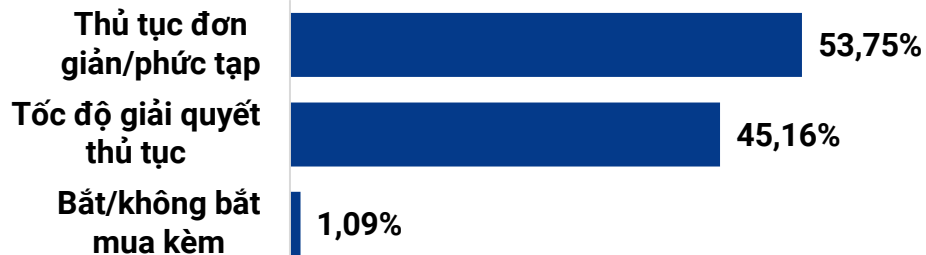


## Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ

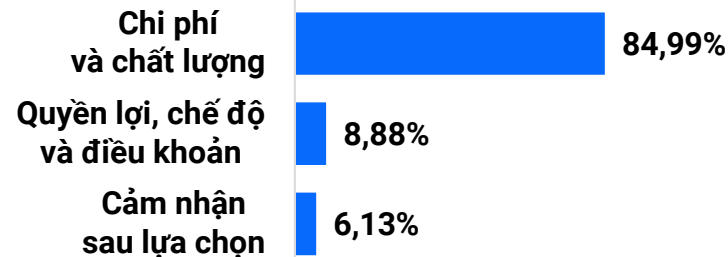




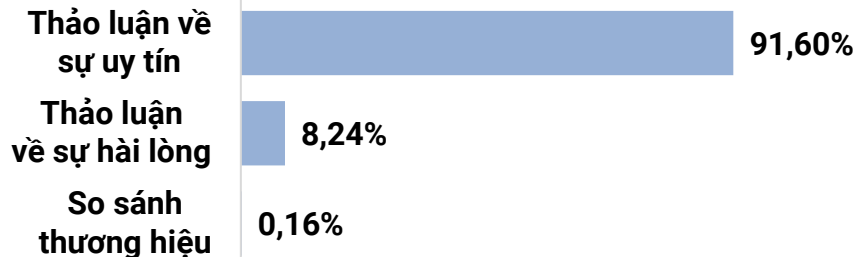
## Quy trình thủ tục



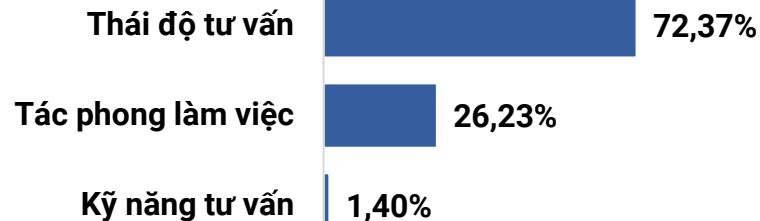
## Gói bảo hiểm



## Thương hiệu

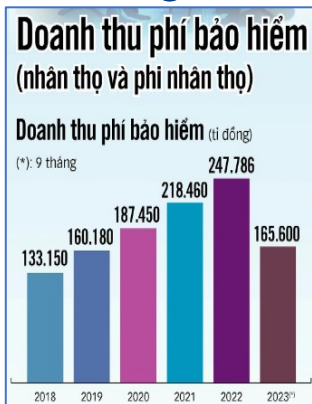


## Chăm sóc khách hàng





# Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí



**01/11** 11/11: Doanh thu phí BH nhân thọ biến động thế nào sau các sự cố gần đây? – Báo Tuổi Trẻ

**15/11**



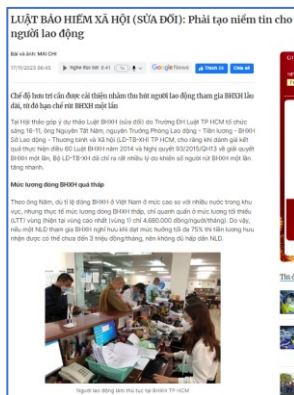
**23/11: Xu hướng mua bảo hiểm trực tuyến tăng nhanh** – Báo Dân Trí

**30/11**

**03/11: Thiết kế chính sách để giữ người tham gia BHXH** – VnEconomy



**17/11: LUẬT BẢO HIỂM XÃ HỘI (SỬA ĐỔI)** – Báo Người Lao động



**28/11: Có nên rút tiền bảo hiểm nhân thọ trước thời hạn?** – Báo VTC NEWS



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [reputa@viettel.com.vn](mailto:reputa@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: [anhhd54@viettel.com.vn](mailto:anhhd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)