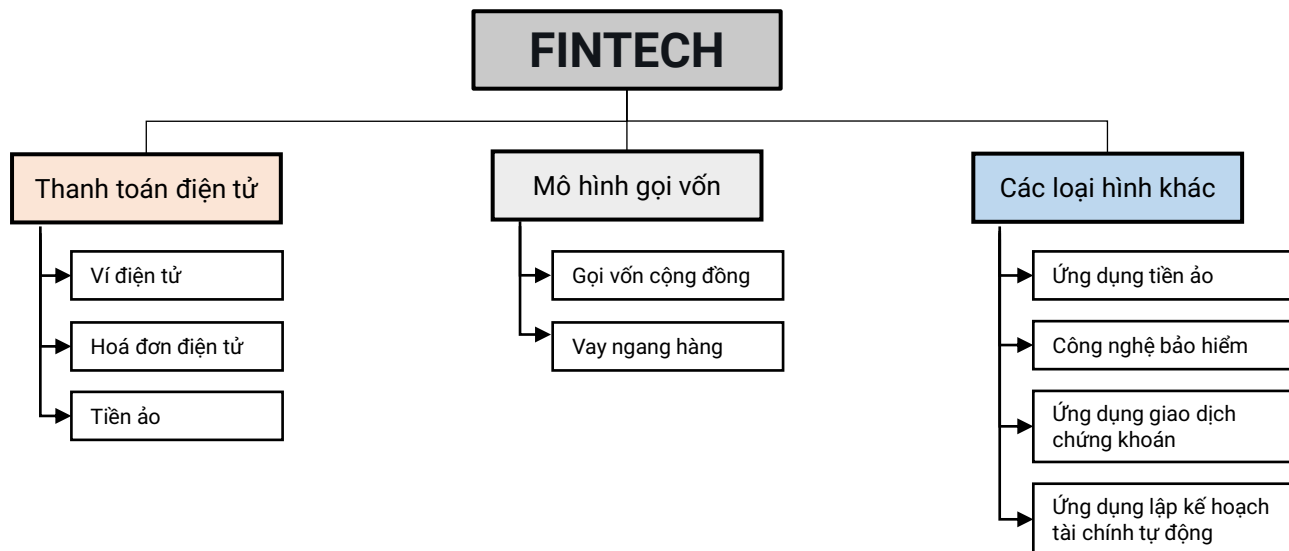


BẢN TIN NGÀNH FINTECH THÁNG 12/2023

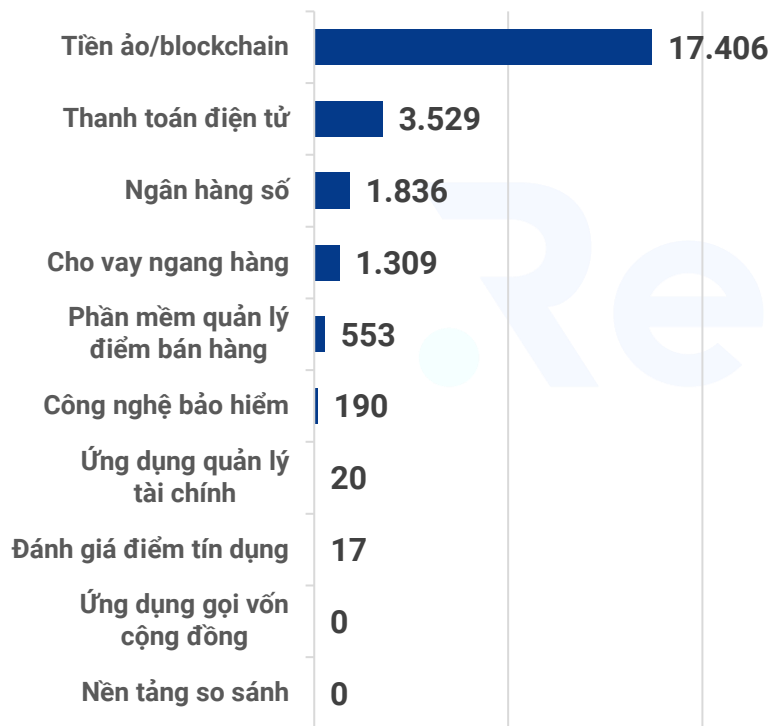
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH FINTECH TRONG THÁNG 11/2023
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 CÔNG TY LĨNH VỰC FINTECH
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 CÔNG TY VÍ ĐIỆN TỬ
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 NGÂN HÀNG SỐ
- TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG VỀ DỊCH VỤ/SẢN PHẨM FINTECH
- TOP 05 TIN TỨC NỔI BẬT VỀ NGÀNH FINTECH TRÊN BÁO CHÍ



- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 46 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech Tháng 11/2023: **47.261**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.

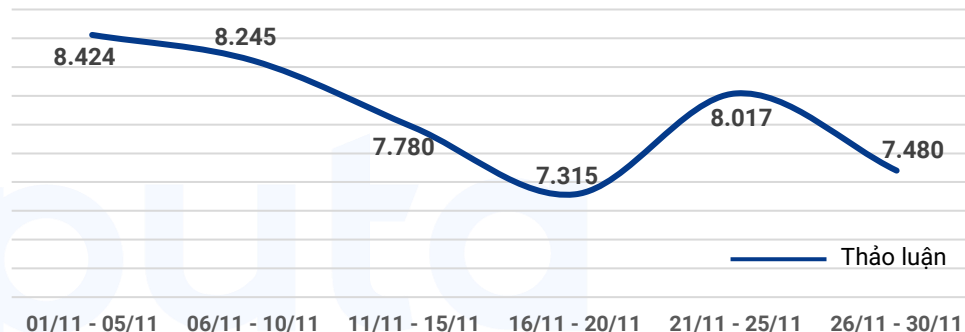


Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech

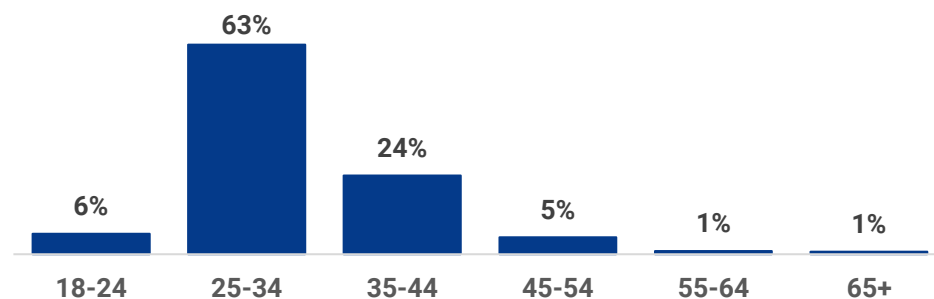


*Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo

Diễn biến thảo luận Ngành Fintech tháng 11/2023



Chân dung người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



Top 10 Công ty lĩnh vực Fintech theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

Tháng 11/2023

Tháng 10/2023

COMPANY RANKING TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 20

Nguồn: Reputa

Ranking	Company	Change	Score	Score Change	Company Name
1	FE CREDIT VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP	↔	114	46,55	Công Ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng
2	citigo	↑ + 2	4,67	0,56	Công Ty CP Phần Mềm Citigo
3	Finhay	↑ + 2	4,25	0,24	Công Ty Cổ Phần Finhay Việt Nam
4	mPOS.vn	↑ + 3	4,24	0,05	Công Ty Cổ Phần Công Nghệ MPOS Việt Nam
5	Sapo	↑ + 1	4,23	0,1	Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Sapo (Sapo Technology Jsc)
6	OPES The Digital Insurer	↑ + 2	4,20	0,03	Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm OPES
7	MONCOVER	↑ + 3	4,18	0	Công Ty Cổ Phần Moncover Việt Nam
8	bePOS Sistru App Quản Lý Bán Hàng	↑ + 5	4,18	0,01	Công Ty Cổ Phần Cung Ứng Nghệ & Giải Pháp Bepos Vn
9	BitcoinVN	↓ - 6	3,68	2,45	Công Ty TNHH Bitcoin Việt Nam
10	VIETCOI.vn	↑ + 8	0,02	0	Công Ty Cổ Phần Midas Protocol Việt Nam

*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...

N = 47.261 | Thời gian: ngày 01/11/2023 – ngày 30/11/2023

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

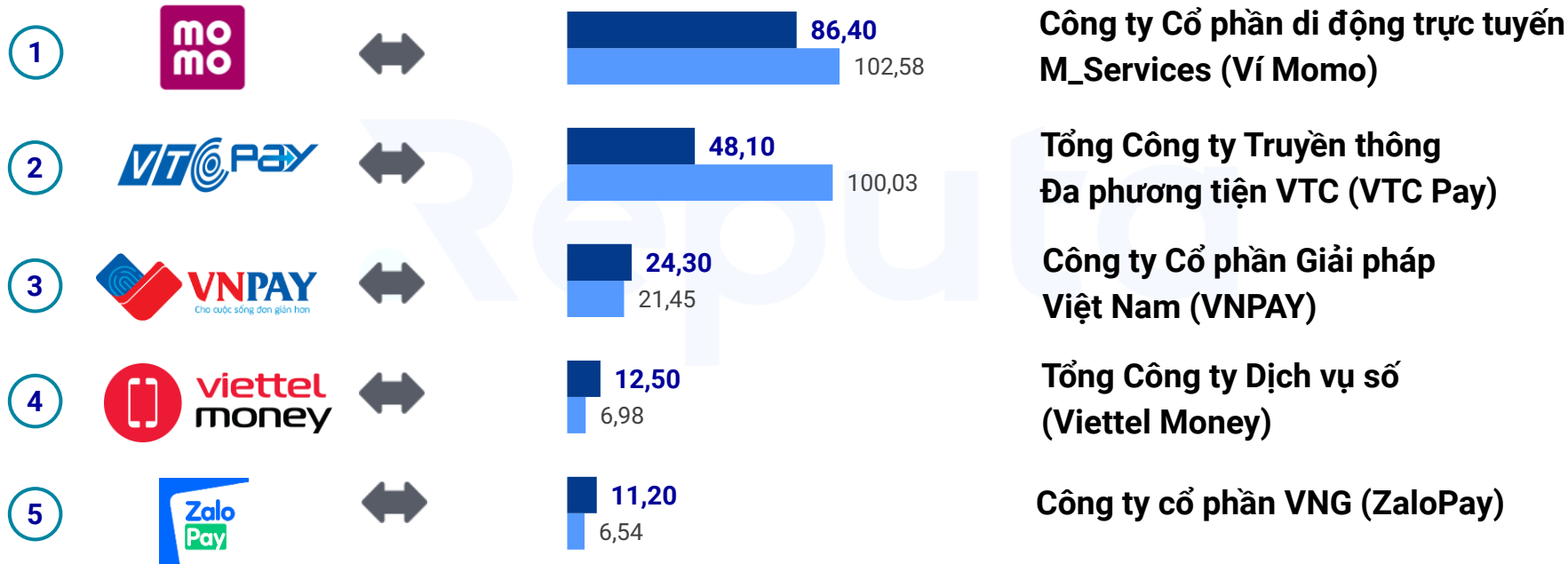
■ Tháng 11/2023

■ Tháng 10/2023

COMPANY RANKING TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

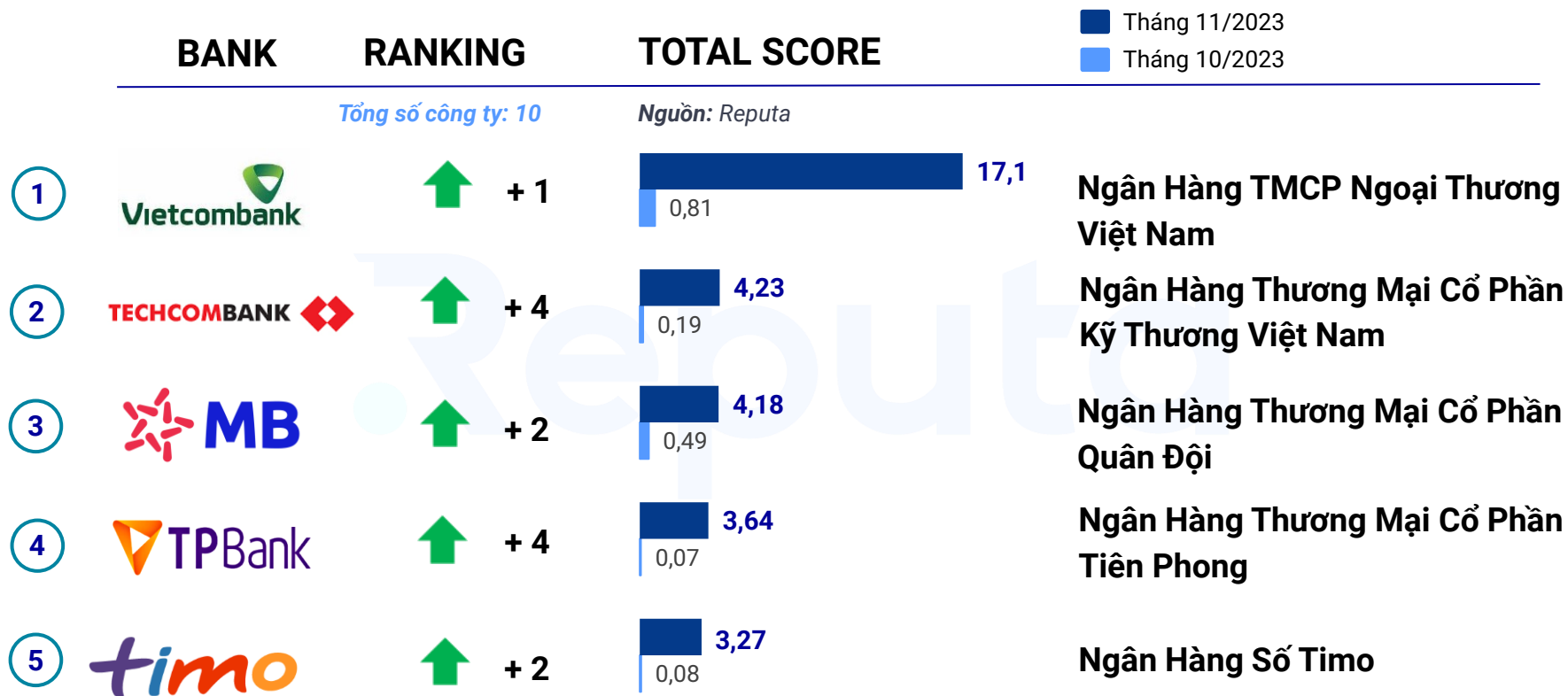


Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 47.261 | Thời gian: ngày 01/11/2023 – ngày 30/11/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



Tổng số công ty: 10

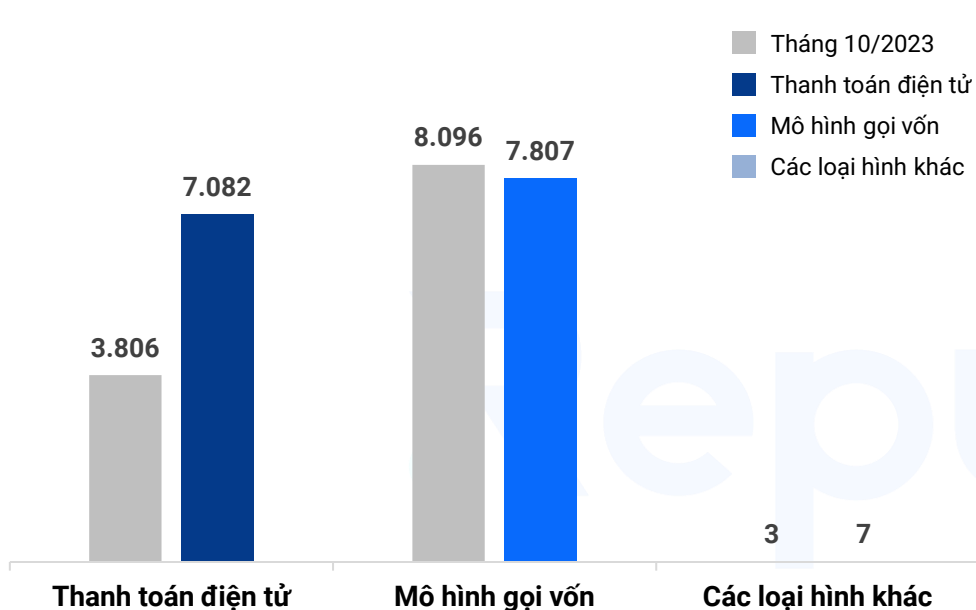
Nguồn: Reputa

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 47.261 | Thời gian: ngày 01/11/2023 – ngày 30/11/2023

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội



Thanh toán điện tử: gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo



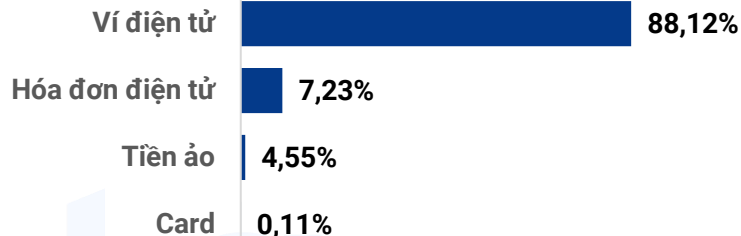
Mô hình gọi vốn: gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng



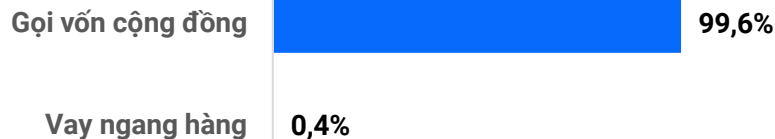
Các loại hình khác: gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động



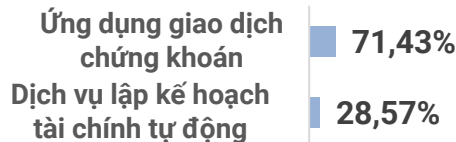
Thanh toán điện tử



Mô hình gọi vốn

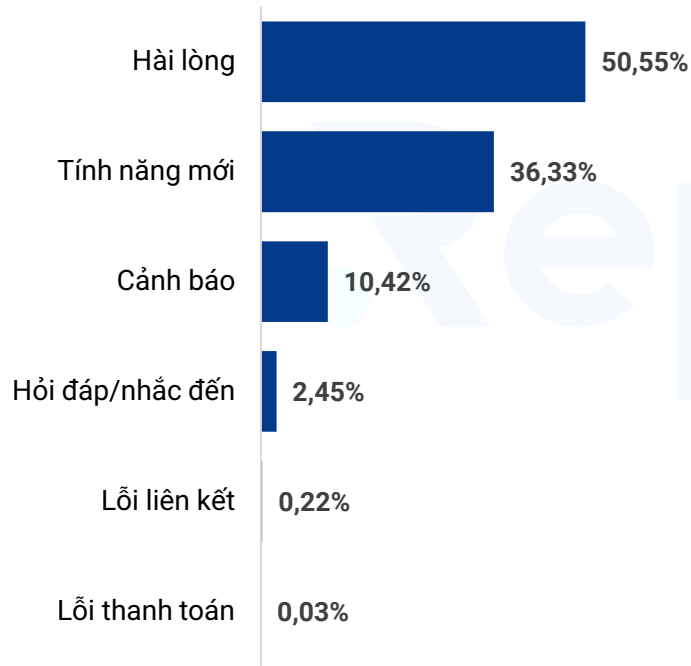


Các loại hình khác

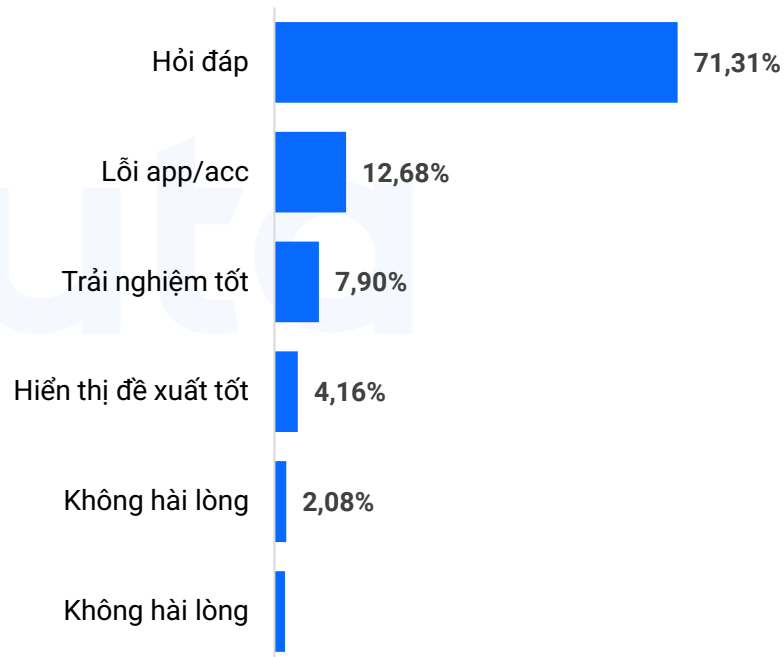




Trải nghiệm thanh toán

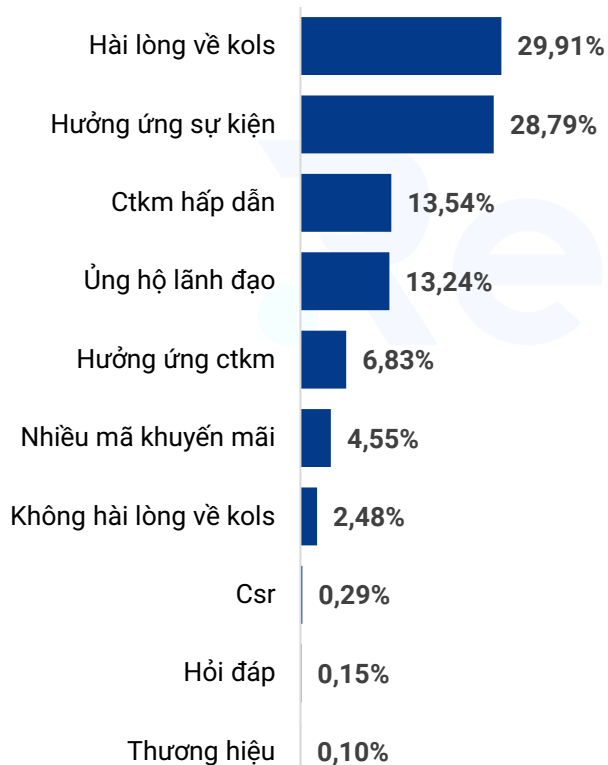


Trải nghiệm Web/App





Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Fintech trên Báo chí



09/11: Fintech được cởi trói, cơ hội cho người dân tiếp cận vay tiêu dùng dễ dàng hơn

- CAFE



24/11: Bàn cách hoàn thiện hệ sinh thái phát triển Fintech tại Việt Nam - Báo VietnamNet

30/11

01/11

15/11

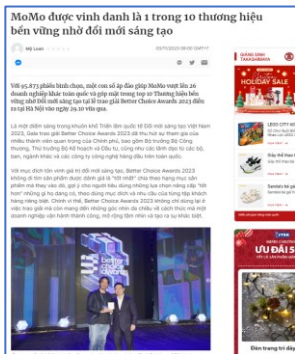
03/11: MoMo được vinh danh là 1 trong 10 thương hiệu bền vững nhờ đổi mới sáng tạo

- Báo Thanh Niên

14/11: Thị trường fintech tại Việt Nam đạt 18 tỷ USD trong năm 2024

- Báo Đầu tư tài chính

28/11: Fintech của Việt Nam giành giải thưởng quốc tế - Tuổi Trẻ online



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>



 Hotline: 028.2213.7979

 reputa@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25 Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội



Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)

 Phone: 0965 938 396
 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Trụ sở Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0348 186 197
 Email: locnt22@viettel.com.vn